# 湖南“志愿服务回眸-搭台聚力去“追锋”点点微光成星河

破解群众难题，志愿服务时时可为、处处可为；服务群众需求，志愿服务触手可及、天天在线。

今年3月，湖南省民政厅以传承和弘扬雷锋精神为主题，启动“百城百院春风暖 民政领域学雷锋”志愿服务活动，通过发挥党员干部带头作用，引导全社会参与志愿服务，用实际行动诠释新时代民政担当作为，将“雷锋家乡学雷锋”这一湖南名片擦得更亮。

截至目前，湖南民政系统以城乡社区和各类民政服务机构为依托，组织开展志愿服务活动2700余场，参与志愿者8.2万余人次，服务群众22.8万余人次，为全面建设现代化新湖南筑起坚实的道德支撑。

重担当树品牌 坚持全省行动一盘棋

作为志愿服务的行政主管部门，民政部门如何把握雷锋精神的时代内涵和实践要求？

3月3日，湖南省民政厅党组书记、厅长曹忠平在“百城百院春风暖 民政领域学雷锋”志愿服务活动启动仪式上说，全省民政系统要创新拓展学雷锋志愿服务活动，要当好带头者，主动担任“排头兵”；要当好组织者，精心播种“志愿红”；要当好宣传者，广泛传播“文明风”，把涓涓细流汇成民生暖流，集聚起向上向善的磅礴力量，为全面建设现代化新湖南再立新功。

鼓起昂扬向上的精神力量，湖南各市（州）、县（市、区）民政局全部成立机关党员志愿服务队，通过组织一次主题活动、实施一批品牌项目、开展一次主题宣传，共同开展“追锋”行动。

湖南省民政厅党员志愿服务队立足岗位学雷锋，在长沙市、岳阳市等地开展“乡村振兴 你我献力”“志愿服务法律法规宣讲进社区”“爱心义卖助学孤残儿童”等志愿服务活动。大家纷纷表示，学雷锋不是“完成任务”，而要像雷锋同志那样见工作就上、见群众就帮，立足真学、真懂、真做，用善行善举、善谋善为践行“民政为民、民政爱民”工作理念。

长沙市是雷锋的家乡，雷锋精神在这里源起、弘扬和传承。长沙开展“民政担当·志愿同行”活动，不仅实施“五社联动·幸福邻里”，实现“点单”“派单”“接单”“评单”的志愿者一条龙服务，还培育服务品牌，在福彩店开设“雷锋公益驿站”，为户外工作者提供歇脚、喝茶、热饭、借伞等便民服务。

城市的魅力还来自“予人玫瑰，手留余香”的温度。衡阳市民政局推出“10+6”志愿服务模式——由市民政局机关和直属单位10支党员志愿服务队与6家社会组织结对，共同设立雷锋岗和先锋岗，用“成建制”的“服务团”常态化为“一老一小”开展志愿服务。

解难题暖人心 打好落地落细一套拳

民政领域是传承和弘扬雷锋精神的重要阵地。湖南各地运用“五社联动”机制，聚焦社会救助对象等困难群体、“一老一小”等特殊群体，有针对性地开展志愿服务活动，将学雷锋活动落到实处。

湘阴县文星街道社工站联动社区、社区社会组织、社区志愿者、爱心商家组成爱心联盟，在先锋社区率先启动“星期三营养加餐计划”，免费为特困老人提供1份营养饭菜、1份水果、1份牛奶，让更多独居空巢老人感受到社会的温暖。距离此地130多公里外的浏阳市枨冲镇枨冲村也有了“睦邻食堂”，村里成立做饭、采购、配送、后勤4个小分队，为独居、残障、留守等老人每周开展两次助餐服务。中风偏瘫的孙树基老人想吃香椿煎蛋，食堂很快就做了这道菜。他说：“村里还安排了志愿者定期上门询问需求，解决了我生活中的很多难题。”

志愿服务融入专业精神。邵阳市北塔区建立理论宣讲、文化体育、教育助学、帮扶救助等10支专业志愿服务队，开展了“关爱事实无人抚养儿童”、 困境老年人“夕阳计划”等“量身定制”的志愿服务项目；隆回县的广大社会组织开展了留守儿童防性侵防溺水安全教育、“学雷锋·护花蕾”关爱残障儿童、为敬老院的特困老人过集体生日等主题志愿活动，用善心善举照亮人心、温暖社会。

“向上向善”新风尚吸引更多“雷小锋”书写新时代的雷锋故事。长沙市天心区金盆岭街道天剑社区成立“美德少年”志愿服务队，参与帮扶慰问、义务巡逻、劝导流动摊贩等志愿服务；芷江侗族自治县开展红领巾学堂“美丽家园·靠你我”学雷锋进社区实践活动，孩子们在社工带领下分组行动，参与政策宣传、文明劝导、小广告清除等，让社区生活更加美好。

提能力优服务 构建浓厚氛围一张网

志愿服务成风尚，文明新风拂面来。湖南各地民政部门创新志愿服务方式方法，加强志愿服务保障支持，通过开展形式多样的活动，营造浓厚的学雷锋志愿服务氛围。

从3月24日起，湖南省慈善总会等单位启动的“新时代学雷锋榜样思政课”百场公益宣讲活动走进学校、社区，用“理想如炬‘我们都是追梦人’”“人民至上‘不负时代 不负人民’”“脚踏实地‘每个人都了不起’”“复兴强国‘拼出来、干出来、奋斗出来’”四个篇章，激励大家在伟大新征程上一起拼、一起干、一起奋斗。

株洲市举办首届“神农慈善·志愿榜”系列活动，向社会发布十大神农慈善企业、十大神农慈善人物、十大神农慈善项目、十佳志愿服务组织、十佳志愿服务项目、十佳志愿者等榜单，形成“人人为我 我为人人”的良好社会风尚。打造“公益集市”，宣传志愿服务理念，现场提供志愿服务。开通“爱心时间银行”志愿服务平台，通过时长记录、积分兑换、星级评定、礼遇褒奖等举措，让志愿服务惠及广大群众。

娄底市民政局启动“志愿服务增能计划”， 通过“行业分享+服务座谈+实地参访”等形式，帮助志愿服务组织提升宣传和推广意识，推动品牌服务发展，规范财务工作，让志愿服务更规范、更专业。

志愿服务扎实，社会发展就更有质量。新时代的湖南民政人正在为民服务中带头践行雷锋精神，引导广大社会组织和志愿服务队在空间上向“大街小巷”延伸，在内容上向“大事小情”拓展，在解决群众急难愁盼问题中让雷锋精神绽放出更加璀璨的时代光芒。

中国社会报2023-04-20