# 南宫景苑社区：“党建+精准关怀”为着力点-为民服务“温”人心

“三点三聚温”党建引领新模式，社区基层治理向前一步。4月13日，北京青年报记者从丰台区获悉，王佐镇南宫景苑社区党委立足自身特色，以未诉先办、志愿服务、精准关怀的“三点三聚温”为抓手，推动“党建+”成为基层治理新宝典，为1164户居民开启暖心幸福模式。

“党建+未诉先办”为立足点

激发“温馨”治理效能

一楼栋一网格一党员，三级架构让矛盾不出社区。南宫景苑社区通过支部引领、党员带头、居民参与的模式，建立起以党员为骨干的“民情前哨”队伍，针对痛难点，健全线上反馈、日常巡查、入户走访流程，让未诉先办走深走实。

党员化身“流动哨”，反馈成为“话家常”，南宫景苑社区逐步打通基层治理“脉络”，探索出“人熟地熟情况熟，靠前解决‘零诉求’”的未诉先办治理体系，进一步助推“小事不出网格，大事不出社区”成为现实。房屋漏水、暖气不热、邻里纠纷……去年全年，社区未诉先办解民忧206件，荣获“丰台区2022年接诉即办先进集体”。

“党建+志愿活动”为切入点

打造“温情”社区氛围

一个党员认领一个微心愿，两支队伍打造志愿服务之家。南宫景苑社区充分发挥在职党员、银发党员志愿服务优势，以主题党日活动为载体，从居民家中到辖区门店，从环境整治到文化建设，走出了一条点滴爱心汇聚社区温情的邻里共建之路。

与此同时，社区党组织扎实做好身边好人选树工作，通过评选“优秀党员志愿者”“汲取榜样力量 弘扬志愿精神“等活动，以志愿服务典型，引领全社区居民志愿服务热潮。值得一提的是，在疫情防控期间，社区党员志愿者挺身而出，以“一支先锋队，守好责任田”，成功创建北京市首批无疫社区。

“党建+精准关怀”为着力点

开展“温暖”民生行动

居民的需求在哪里，社区党组织就会出现在哪里。南宫景苑社区坚持“为群众办好事+让群众好办事”的工作准则，依托网格化管理，从精准服务、更新台账、入户帮扶，开展了“送学上门”、“零距离”关怀、节日慰问等一系列特殊群体关爱活动。

疫苗接种攻坚行动中，南宫景苑社区依托党员联户机制，逐户动员、免费接送、送“苗”上门，打通空巢、高龄老人疫苗接种最后一公里，交出60岁以上老年人接种率达95 %以上，三针接种率为95.1 %的优秀答卷。

下一步，南宫景苑社区党组织将持续深化“三点三聚温”工作法，让社区治理更有“温度”，志愿活动更富“温情”，社区服务更含“温暖”，推进获得感、幸福感、安全感提升的社区民生工程向前一步。

北京青年报2023-04-13