# 娄底市娄星区总工会推行“一线工作法”：阵地百花齐放 服务触手可及

自“县级工会加强年”专项工作启动以来，湖南省娄底市娄星区总工会着力推行“一线工作法”，以党建带工建，强阵地、优服务，全力推动问题在一线解决、作用在一线发挥、品牌在一线铸造。

“真正实现阵地百花齐放、服务触手可及。”近日，娄底市娄星区总工会党组书记、常务副主席刘正才在接受记者采访时说。

巧借“外力”

推动问题在一线解决

社区居民群众9300余人，商家店铺330余家，流动人口3500余人。位于市中心商业繁华地段的娄星区乐坪街道街心社区，9名社区基层干部应对如此庞大的人口服务基数，自有妙招。

“建工会。”街心社区党支部书记谢阳建给出的答案很直接。辖区内百余位工会会员主动集结为“红袖章”志愿服务队、“娘子军”志愿服务队、“馨美聚爱”服务中心志愿服务队、“智汇云”综合服务中心志愿服务队、“红颜雅韵”旗袍协会志愿服务队等队伍。在谢阳建看来，自2021年组建社区工会委员会所带来的变化，同样十分直接。

3月13日，记者走进街心社区。“暖心家园”、“关爱失独家庭”、心理咨询等12支志愿服务队在此各有阵地。其中，社区党支部书记与工会主席实现阵地共享。“党工共建共谋，工会服务与社区日常工作结合开展。”谢阳建认为，这便是“文雅街心 幸福共享”的内涵。

做好工会工作，人是关键。娄星区总工会副主席胡文贵对此给出了答案：“工会与社区力量叠加，巧借‘外力’的方式不仅打通了基层服务‘最后一公里’，也解决了基层工会用人痛点。”

13日下午，在花山街道辖区，铁西社区设立的“四点半学校”迎来辖区职工的孩子们；“全市百佳服务站点”——大桥社区户外劳动者服务站点里，休整后的外卖配送员即将奔赴晚间送餐高峰……花山街道政务服务中心一角，街道党工委委员、工会主席付丽芬将刚送来的书籍，整齐归置在新建的职工书屋里。

“在娄星区总工会指导帮助下，街道下辖的10个社区，每个社区都组建了工会，有自己的活动场地，服务特色也不尽相同。”付丽芬说，自从成立了工会，基层服务模式也随之变得更多元化。去年，花山街道工会联合会被评为全省“百佳乡镇（街道）”工会。

营造“合力”

确保作用在一线发挥

“目前，全区非公企业363家，党组织组建率达89.65%，工会组建率达87%。”针对非公企业工会如何建起来、继而活起来，娄星区总工会党组成员、经审委主任陈焱介绍，立足企业需求，建立党工共建的“双组双建”机制，在组建工会的同时营造“合力”，让企业看到党建、工建对促进企业发展的作用，实现服务触手可及。

在湖南格伦新材股份有限公司，技术研发部研发工程师李屏平带领创新小组完成的水压涡探机改造，正在生产线上发挥着创新效能。去年，这一创新工艺被该公司工会评为设备工艺创新奖。

“不单单是服务职工、开展活动，工会更是主动参与企业安全生产管理。”谭翼是该公司工会主席、生产部副部长。他表示，公司工会提出了“一心四链”党工共建工作法，在生产一线广泛开展合理化建议、劳动竞赛、“安全生产月”等活动，确保工会作用在一线得到发挥。

“建立的蹲点服务机制，让工会干部沉下心去倾听职工心声，让企业了解建会入会的好处。”娄星区总工会四级主任科员、办公室主任胡冠勋负责蹲点联系乐坪街道，正是在他与其他工会干部的努力下，该街道辖区内多家企业完善职企沟通机制，构建起和谐稳定的劳动关系。

湖南奇亚物业环境有限公司有员工1000余名，多为一线保洁员、环卫工人。2015年该公司成立工会委员会，在娄星区总工会指导下，公司工会委员会积极组织开展工资集体协商，企业与职工达成约定：一线员工工资每年上浮10%。

“工会（工作）搞好了，员工队伍就稳定了，作为企业管理者，需要工会在企业和员工之间发挥桥梁作用。”湖南奇亚物业环境有限公司党支部书记、董事长徐佩奇如是表示。

用好“内力”

实现品牌在一线铸造

3月13日晚间，娄星区工人文化宫里，气排球赛“厮杀”正酣；酷炫的动感单车上，工会会员们汗湿了衣裳；健身房里不时传来器械撞击声。而此刻，工作人员赵欣正为即将开办职工瑜伽课排定课程计划。

以提供公益性服务为主，关爱职工健康，娄星区总工会始终坚持以服务职工需求为导向，以工人文化宫建设为主要阵地，陆续建成了羽毛球馆、健身馆、职工亚健康馆、乒乓球馆、气排球馆、职工服务中心等项目，并规划篮球馆、游泳馆、多媒体培训馆建设，不断推进工人文化宫建设，铸就服务职工的多样化品牌阵地。

“职工会员参加瑜伽课的意愿特别强，特别是女职工们希望能尽快开课。”娄星区工人文化宫主任吴继华表示，依托高标准打造的工人文化宫和“六馆一中心”，娄星区总工会还将组织全区性的羽毛球、气排球、篮球、摄影书法等比赛，将工人文化宫打造成为工会文体活动的“闪亮”招牌。

“不仅仅是职工文体活动，今年，娄星区总工会还将积极开展主题劳动竞赛、劳模（一线职工）关爱、职工心理健康关爱、工会‘四季送’，以五大活动提升服务效能，推动工会品牌在一线铸造。”娄星区总工会党组书记、常务副主席刘正才介绍，娄星区总工会将以“六个强化”为抓手，全力推进“县级工会加强年”专项工作落地落实。

湖南工人报2023-3-17