# 河北唐山市持续推动志愿服务制度化、品牌化、个性化发展

传承雷锋精神 点亮“志愿之光”

——河北唐山市持续推动志愿服务制度化、品牌化、个性化发展

王育民 刘禹彤

    唐山市路北区开展“暖+”志愿服务集中活动；唐山市雷锋小学邀请“中国好人”走进校园宣讲雷锋精神；唐山海关走进截瘫疗养院关爱结对帮扶对象……连日来，丰富多彩的学雷锋志愿服务活动蓬勃开展，随处可见的“红马甲”成为河北省唐山市的亮丽风景线。

    唐山是中国志愿服务的发源地之一。在20世纪70年代末，唐山大地震后，一大批志愿者通过扶孤助残走上了从事志愿服务的道路。从1990年起，唐山连续33年开展“月评学雷锋十佳事迹”活动，鼓舞了数十万人长期开展志愿服务活动，涌现出数百万件学雷锋志愿服务感人事迹，由此，唐山被誉为“留住雷锋的城市”。

    党的二十大报告提出，完善志愿服务制度和工作体系。唐山市持续推动志愿服务制度化、品牌化、个性化发展，不断壮大学雷锋志愿服务队伍，为加快“三个努力建成”“三个走在前列”步伐凝聚奋进力量。

    健全制度体系

    志愿者队伍成长迅速

    “谁说雷锋没户口，唐山雷锋月月有！”这句话在唐山已流传了33年。从1990年开始，唐山市就在民众中广泛持久地开展“月评学雷锋十佳事迹”活动，每月从众多的好人好事中，评选出十佳在全市范围进行宣传表彰。

    雷锋精神的浸润，让唐山志愿服务行动不断生根。为留住“雷锋精神”，唐山市注重健全制度体系，确保志愿服务工作指挥有序、保障有力。

    2010年，唐山市在全省率先出台《唐山市志愿服务条例》，实现了志愿服务的地方性立法。之后，又出台《关于推进志愿服务制度化的实施意见》《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》等一系列政策文件，为志愿服务提供了坚实的法律制度保障。

    志愿服务蓬勃发展，志愿者队伍成长迅速，得益于唐山志愿服务体系建设。近年来，唐山在市、县两级分别成立志愿服务工作协调小组和志愿者协会，构建起以市文明办工作系统为支撑，以志愿者协会为平台，覆盖全市党政群机关、企事业单位、社区村居的志愿服务体系和“逐级指导、条块结合、综合协调、分级负责”的志愿服务格局。

    与此同时，唐山积极推进应急志愿服务体系建立与完善工作，积极培育应急志愿服务专业志愿者队伍。在强有力的组织保障下，全市在册志愿者总人数已达148.43万人，组建各类志愿服务队伍6531支。

    以平台建设支撑志愿服务活动常态化开展，唐山在全省率先成立市、县两级志愿服务组织孵化基地（社会公益志愿服务之家），并在全市公共场所、社区、窗口单位、景区景点等建起标准统一的学雷锋志愿服务站，持续开展关爱帮助、文明劝导、扶老助残等志愿服务活动。截至目前，唐山建有学雷锋志愿服务站3856个。

    强化品牌带动

    “志愿之光”照亮千家万户

    3月3日，唐山市2022年度“十大文明标兵”发布，照顾瘫痪婆婆的好儿媳王延春等10人获评。同时，海上救援志愿者冯建中等10人获得提名奖。

    唐山市从去年起，分周、月、年度3个层级向社会发布“文明标兵”，旨在营造人人学习“文明标兵”、人人崇尚“文明标兵”、人人争当“文明标兵”的浓厚氛围。

    “文明标兵”评选，是唐山打造的最具特色的志愿服务活动品牌之一。近年来，该市以系列品牌创建活动为引领，在开展“月评学雷锋十佳事迹”活动的基础上，创新“文明标兵”评选机制，通过组织推荐，群众推荐，个人自荐等方式，积极选树“助人为乐、见义勇为、敬业奉献、孝老爱亲、诚实守信、自强不息”等六类文明典型。

    细数每一位“文明标兵”，他们明大德、守公德、严私德，在平凡中用执着和坚守践行着爱与善，感染了身边人，绽放出文明之光。

    从去年夏天起，唐山市出租车司机统一穿上了“爱心T恤”，以更好的精神面貌提升出租车行业文明服务水平。

    “这些T恤是在‘让我的爱陪伴你’志愿活动中联合爱心企业和志愿服务组织捐赠的，统一着装的出租车司机化身为文明使者，出租车成为了城市流动的风景线。”唐山市文明办相关负责同志表示。

    通过品牌带动，“志愿之光”照进了千家万户，广大志愿者用点滴的行动不断诠释着无私奉献的文明新风。

    精准服务群众

    “志愿红”绘就城市文明底色

    有困难需要帮助时，丰润区居民袁淑艳就会从“丰润文明实践”微信公众号“下单”，请志愿者前来帮助。

    “这跟点外卖类似。”袁淑艳这样解释说。社区的新时代文明实践站收到订单后，会及时派单给下属志愿服务队。待服务队送服务上门后，居民还可根据满意程度进行打分。

    在唐山，像这样的新时代文明实践中心（所、站）共有126个。以此为依托，唐山市搭建起文明实践云平台，统筹市、县、乡、村四级协调联动，建立起群众点单，新时代文明实践中心、所、站派单，志愿服务组织和志愿者接单，群众评单的“四单”运行机制，精准满足群众“微心愿”。

    以群众需求为导向，唐山市不断创新志愿服务形式，实现精准对接、精准解决，让群众更有获得感、归属感。在全市推行网格化管理工作过程中，全市36.8万余名党员志愿者进入社区“双报到”，积极参与“平安义巡”、环境整治、帮扶困难群体等活动；针对高龄、独居、失能、空巢等老年人，唐山市深化养老志愿服务，开展了“让我的爱陪伴你”“寸草心爱老敬老”系列志愿服务活动，为居民养老提供了全新选择。同时，培树了农村居家养老助餐“小食堂”、派出所“便民夜市”、农村“夜摊村务”等34个特色文明实践志愿服务品牌，让群众充分享受到“文明红利”。

    据不完全统计，唐山市连续多年开展的邻里守望“十个一”志愿服务活动，让全市1.2万余名空巢老人、2806位残疾病困儿童得到志愿者“一对一”或“多对一”的生活帮扶，52万名农民工和6万名残疾人受到社会各界的关注和帮助。

精神文明报2023-03-14