# 郑树丽创建了“融合为民”书记工作室：情系温暖双合家园社区“大家庭”

日前，全国妇联公布《关于表彰全国三八红旗手标兵、全国三八红旗手、全国三八红旗集体和全国巾帼建功标兵、全国巾帼文明岗、全国巾帼建功先进集体的决定》。

其中朝阳区垡头街道双合家园社区党委书记、社区居委会主任郑树丽荣获全国三八红旗手称号。

双合家园社区党委书记、社区居委会主任郑树丽扎根基层近20年，在工作中她总是真诚待人、踏实做事，她常说“要想别人真诚待你，你就应当首先主动真诚地去对待别人，要想居民认可你，你就要实实在在为居民解决难题”。

从无到有 敲开居民“心门”

双合家园社区是2013年建成的保障房小区，是典型的城市中心区疏散人口和外来人口的承接地。居民构成复杂导致需求多样化，这给社区治理带来了不小的挑战。

从城市中心区搬迁到双合家园居住，对这里的居民来说是个不小的心理落差，而对当时新走进小区的双合居委会来说，如何化解居民心中的这个“疙瘩”，也是个不小的难题。

化解居民心中的落差感、挖掘党员力量、动员志愿者参与……这些成为摆在郑树丽面前的难题。为此，郑树丽决定用富有“人情味”的服务做好社区工作。她带领社区工作者开展“敲家门”行动，完善了社区内空巢老人、失独老人、残疾人等11类人员台账，甚至把家庭养犬的情况都给摸清了。通过“敲家门”行动，“农社对接”菜车及大型超市购物班车进了小区，缓解了居民反映买菜不方便的问题。通过“敲家门”行动，她整合社会共建资源10万元，在辖区花瓣广场安装了休闲座椅、晾衣杆、健身器材、石桌石椅，让社区居民连连称赞。

勇于创新 营造家园“融合”氛围

郑树丽深知社区治理不仅需要多方力量的共同参与，更需要有专业的方法。针对保障房社区居民融合度和安全感较低的问题，郑树丽不断进行走访和思考，推出“我们是一家人”工作理念，打造“融合式”工作法，组建了舞蹈、合唱等11支文体队伍和编辑部、红娘室等6支功能型自治队伍，协助新迁入居民适应社区生活；利用增能项目，对失业人员、困难家庭等进行帮扶。

“‘融合式’工作法重在社区资源融合，重在为民服务，让居民有实实在在的获得感，从而提升对家园的认同感。”郑树丽说。

创立党建品牌 畅通沟通渠道

为畅通居民与社区沟通渠道，郑树丽创立了“社区移动议事厅”党建品牌，将社区议事厅搬到居民楼下。

在郑树丽的带领下，双合家园社区党委联合社会工作者开展高空抛物移动议事会。现场，有居民支持安装摄像头监控高空抛物住户，有居民建议加强居民自我管理，从源头上杜绝高空抛物现象等。最后，居民们自发签订了杜绝高空抛物承诺书。

通过议事协商方式，还解决了停车难题。“由于社区临近地铁，经常出现车辆临停现象，为此，我们召集物业、业主代表、驻区单位召开议事协商会，并通过张贴通知、与业主签约等方式，解决了这一问题。” 郑树丽说。

以身作则 打造过硬社区工作者队伍

能把工作干得有声有色，与郑树丽好学是分不开的。她利用工作之余考取了社工师资格证书；利用到北京大学进修的机会，撰写的《城乡接合部社区服务问题及对策研究》被评为了北京大学研修班优秀论文；她以人大代表身份屡次建言献策、破解了一个个难题。

郑树丽创建了“融合为民”书记工作室，在她的带领下，打造了一支支“讲政治、讲梦想、讲激情、讲团结、讲奉献、讲规矩”的过硬队伍，培养了不少优秀社区人才。至今，已有12人走向社区正职、副职等领导岗位。

“干了这一行，现在越来越爱这一行了。” 郑树丽用自己的实际行动诠释着一名社区工作者的初心和坚守。

北京社区报2023-03-09