# 务川自治县公安局严把“四关” 深化矛盾纠纷隐患排查化解

自“万警进万家、排查化解矛盾纠纷隐患”专项行动开展以来，务川自治县公安局立足职责使命，坚持底线思维，做到居安思危。严把“排查、化解、回访、宣传”四道关口，严密防范因矛盾纠纷引发命案和个人极端暴力案事件发生，确保全县社会治安大局和谐稳定。

01

严把“排查”关口

掌握社会治安态势

强化“七进”走访。牢固树立“预防走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前”的工作理念，围绕婚姻家庭、企业发展、工程建设、征地拆迁等重点问题开展走访，摸排各类矛盾纠纷和不稳定因素，及时获取苗头性、倾向性、预警性信息，准确掌握辖区情况，为有效化解矛盾纠纷赢得主动权。今年共排查矛盾纠纷476起，调处459起。

强化情报主导。坚持情报信息驱动主导，实施精准走访，由综治中心牵头，统筹司法、派出所、卫计、村（居）委会，建立健全隐患动态掌控、情报信息会商研判等风险评估机制，定期研究各类不稳定因素和苗头性问题，进行稳定风险评估，超前预警，提出疏导化解和处置措施。目前，已通过情报研判稳控化解社会治安高风险5起。

强化重点管控。建立重点矛盾纠纷管控机制，研究化解措施，明确包保责任单位及人员，逐一建立台账，全面落实“分类分级、信息采集、动态管控”措施，发现异常情况迅速开展工作，确保每起矛盾纠纷全部纳入视线。

02

严把“化解”关口

防止矛盾纠纷升级

发挥村（居）作用。各村（居）建成治安巡逻队、矛盾纠纷调解队等志愿者队伍，建立联调工作机制，将维护稳定的各种力量和资源整合起来，形成统一指挥、整体联动、反应迅速、处置高效的工作模式，从更高层次上提供全方位的综合性公共安全服务。目前已建立治安巡逻队124支，发动425名村居干部，311名网格长，531名网格员，1267名群防群治力量。

发挥警务室的作用。以“一村一辅”为依托，建立116个社区警务室，零距离为群众提供服务。及时掌握社区治安情况、排查调处矛盾纠纷、电信网络诈骗宣传、协助开展生产监管等综治维稳工作，做到调处工作重心下移，将矛盾纠纷化解在基层。

发挥综治志愿者作用。充分发挥各类综治志愿者队伍作用，促进社会矛盾化解。同时，整合联调工作小组人力、物力资源，以小组为平台，充分发挥社区、派出所、群众三级群防群治网络组织在社会矛盾排查化解工作中的“第一道防线”作用，积极构建治保、调解、帮教、普法、巡逻“五位一体”的社会矛盾纠纷化解工作格局。

03

严把“回访”关口

持续巩固化解成果

落实电话回访。各派出所每日将受理的警情按属地管理原则下发至各警务室，由社区民辅警对警情进行回访，特别是治安纠纷类警情，耐心倾听群众对案件受理、调查过程、办理结果、执法态度、工作效率等方面的陈述和意见；对规定时限内不能办结的治安纠纷或调解达成协议但未履行的纠纷，积极与当事人沟通，及时获得谅解，并力争在回访中进一步化解。2023年以来，共回访警情320余条。

落实见面回访。以“万警进万家”活动为契机，深入矛盾纠纷当事人所在地，认真倾听矛盾双方的合理诉求及意见建议，督促落实调解协议，并对回访中发现的不稳定因素及时采取措施跟进解决，防止矛盾出现反复。目前，共排查走访单位344家、群众3323户5996人、出租屋314户577人，督促责任方按约履行协议2起。

落实信访化解。牢固树立“办信访就是守民心”“办信访就是办民生”的理念，高度重视群众诉求表达，对上级部门推送的信访工单，及时调查核实，宣讲法律法规，解答群众疑惑，本着严肃对待、秉公执法、快速侦办的原则积极回应群众关切，提升公安公信力。目前，已成功化解信访案件2起。

04

严把“宣传”关口

引导建立法治思维

集中开展宣传。社区民辅警深入小区、村寨，通过召开院坝会、警民恳谈会、举办法制课等方式，结合群众身边的典型案事例，以案说法，为群众分析利弊，增强群众法治观念，切实从思想源头避免矛盾纠纷升级。近期，共开展普法宣传48场次，受教育人数达1万余人。

纠正错误思想。针对部分群众法律意识淡薄、遇事易冲动的实际情况，组织民辅警深入农村、社区、家庭、学校及企业，向群众讲解治安管理方面的法律法规，引导群众树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思想，改变部分群众“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的错误观念，切实增强群众的遵纪守法意识。

发挥网络优势。组建工作微信群，将民辅警、村社干部、网格员、物业公司负责人等加入微信群，延伸宣传服务触角，通过文字、图片、视频等方式，在微信群中推送法律知识和矛盾纠纷调处案例，加深群众对日常生活涉及的法律法规的了解，增强群众法律意识，提升群众法律素养，促使小矛盾、小纠纷能够自行化解。今年通过群平台共推送各类信息120余条。

腾讯网2023-02-27