# 社区书记的治理高招|高晓霞：让党建协调委员会充分发挥作用

东城区建国门街道外交部街社区党委书记、居委会主任高晓霞说：“尊重居民的每一个诉求，要真心为每一位居民办实事、解难事。”

高招一：“三勤一多”打基础

“三勤一多”就是勤走动、勤联系、勤沟通、多合作。高晓霞介绍，“勤走动”就是利用发放节水通知、警情提醒、值班巡逻等机会去拜访辖区单位，看似简单的打招呼，实际可以让他们随时了解社区的中心工作；“勤联系”就是利用节日给辖区单位、企业等发问候微信、短信，经常邀请他们来参加社区活动，保持友好联系；“勤沟通”就是对于居民和辖区单位反映的情况，社区都会积极协助解决；“一多”就是要多合作。

在“三勤一多”的基础上，社区成立了党建协调委员会，与 9家辖区单位签订了共建协议，带动他们积极参与社区治理。

高招二：文化搭台，品牌唱戏

社区文化具有极强的影响力和凝聚力，能够促进社区发展的“共同认同”。社区党委注重发挥社区文化的内在凝聚力，重点建设以关注、关心、关爱为主题的外交部街社区文化，着力打造“六服务”和公益编织节。

“六服务”即：利用重大节日开展生活服务；对患重病的社区党员上门慰问并帮助解决实际问题的到家服务；将社区党员与困难党员结对帮扶，进行 “一帮一”服务；每半年对人户分离党员进行电话问候服务，了解生活、工作和思想情况；利用每月16号的党员接待日，由各支部书记、支委成员等面向党员开展咨询服务，解决党员的思想困惑和实际困难；针对转业军人、高校毕业生等特殊群体，积极提供再就业岗位服务，帮助党员群众及时就业。

“公益编织节至今已成功举办了七届，社区‘益和爱’编织组作为社区老党员先锋队，充分发挥党员先锋模范作用，通过御寒衣帽等编织品的捐赠和义卖，援助西藏阿里地区的贫困儿童。截至目前，我们已经向阿里希望小学捐赠编织品5940件，同时还有100副护膝将捐赠给建国门地区的高龄老人和困难老人。”高晓霞说。

高招三：牵手共建，合作共赢

社区充分利用辖区单位资源开展共建，北京二十四中学、东城区行政服务中心等7家单位为居民解决难题，社区党委组织在职党员及单位对困难群众进行结对帮扶。

每逢重大节日，在职党员会对结对困难居民进行走访慰问，社区卫生站党组织也通过提供义诊、选派医务人员举办健康讲座等方式为社区居民开展服务。

北京社会建设和民政2021-05-14