# 龙岩：忠诚奉献铸法魂 使命坚守绽芳华

龙岩市永定区人民法院诉讼服务中心（以下简称“中心”）始终以“建文明岗位、树巾帼形象”为目标，以“忠诚奉献铸法魂•使命坚守绽芳华”为口号，立足工作职能，深入推进“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设，以实际行动诠释“巾帼不曾让须眉”。

“中心”共有女性干警12名，占全庭干警总人数的80%，均为本科以上学历，其中研究生学历2名。2020年以来，“中心”共计立案12918件，女法官开展诉前调解907件，审理一审案件837件，通过速裁快审办理202件，平均审理周期19.2天。“中心”曾获“省级巾帼文明岗”“福建省三八红旗集体”“市级青年文明号”等8个市级以上荣誉。其中女干警获国家级荣誉1人（次），省级以上表彰4人（次），市级以上表彰6人（次）。

以智为翼，推动多元解纷“触手可及”。牵头推进永定区“土楼e法”诉非联动中心挂牌成立，实施“12345”解纷网格工程，研发“土楼e法”诉非融合平台，推动矛盾纠纷化解“家中办、随时办、指尖办”。建立涵盖7个特邀调解组织和106名特邀调解员的特邀调解名册，实现多种解纷力量有效嵌入线上线下“治理圈”。设立具有在线调解、诉讼立案、巡回法庭、法律咨询等功能的法官工作站（室）11个，解决当事人文化水平受限、智能终端受限、网络受限等现实问题，提供家门口“云解纷”场所。如，在一起离婚纠纷中，考虑当事人远在国外，因疫情影响无法回国，为避免矛盾持续升级，中心法官立即运用“土楼e法”诉非融合平台多次与双方当事人线上沟通，成功在诉前调和该起纠纷，达到案结事了人和。截至2022年2月，工作站（室）共开展在线调解（庭审）169件次，代收起诉材料96件，解答咨询3106件次，当场答复2970件次，当场答复率95.62%。

以人为本，促进诉讼服务“换挡升级”。加强软硬件建设，着力打造“走进一个厅，事务全办清”的立体化、集约化、信息化的一站式服务升级版。在诉讼服务大厅设置了“人工+智能”导诉区、智助服务区、智云收转区等五大服务区块，配备智能虚拟导诉系统、“24小时材料收转云柜”，高效引导立案、材料收转，提供优质高效暖心的司法服务。积极引导当事人使用“人民法院在线服务”小程序，实现立案、送达、保全、委托鉴定等诉讼事项一网通办。2020年以来，开展跨域立案90件，线上立案4224件，所跨案件最远跨至内蒙古，切实“让那个数据多跑路，让群众少跑腿”。

以学促行，提升巾帼队伍“看家本领”。始终坚持抓思想、强队建、促提升，以“多问、勤学、善思”六字诀，既强化政治理论教育，又精进业务工作本领，着力将所思所学转化为理论成果、工作成果。在市级以上获奖或发表论文共计25篇次，其中女法官张丽华1篇论文曾获全国法院系统学术研讨会优秀奖，6名女速录员有4人考录省聘书记员。大胆选拔、培养和使用青年女干部，重要岗位、工作团队负责人均为女性。

以案说法，激活普法宣传“一池春水”。成立青年普法志愿服务队，开展“民法典普法宣讲活动”“开学第一课，法治护成长”普法宣传活动等优质服务。挑选具有规则引领的精品普法案例，用法治情景剧、民法典知识互动，开展普法宣讲13次，为妇女儿童提供法律咨询220余次，发放法律宣传材料3000余份。主动走基层、访民情，回访婚姻家事纠纷案件当事人、未成年子女11人次，受到群众肯定。

龙岩市妇联2022-07-04