# 河北石家庄市妇联探索社区服务新模式

“福嫂之家”把家政服务和培训送到居民身边

巾帼家政轮值服务模式运营1年以来，开展母乳喂养“一对一”培训、老年人急救演示、“河北福嫂”教你学烹饪、“福嫂”大讲堂、亲子手工制作等特色服务120余场，轮值服务企业接受咨询800余人次，受益居民达4000余人次

□ 中国妇女报全媒体记者 周丽婷

河北省石家庄市新华区西三庄街道天锦社区的张大姐，现在最爱做的一件事儿，就是把外孙女送到幼儿园后，赶到社区的石家庄“河北福嫂之家”跟着家政老师学做面点。“不用到外边报班，在社区就学到了本事，怎么能不来呢！”

据记者了解，目前有两家家政公司进驻到天锦社区提供服务，居民和家政公司已形成了很好的互动，居民需要哪些服务进行点单，家政公司就立即安排。

石家庄市妇联主席宁淑敏介绍，“河北福嫂·燕赵家政”连续两年被列为河北省和石家庄市民生实事、民生工程。为落实落细这项工作，市妇联引导鼓励妇女从事家政服务业，支持推动巾帼家政服务企业提高供给质量，帮助解决家庭的急难愁盼问题，先后探索出了建设石家庄“河北福嫂之家”和“家政轮值服务进社区”的独特做法，很受居民欢迎。

全市今年新建石家庄“河北福嫂之家”21个

2021年下半年，新华区妇联与天锦社区携手打造了首家体验式社区家政服务馆。在这里，石家庄市妇联为其挂牌“暖心姐之家”，今年升级为石家庄“河北福嫂之家”。

入驻天锦社区的妈宝悦健康管理团队的负责人李淼告诉记者：“我们开设了母婴护理、烘焙制作、养老设施改造、四点半托管等多项家政体验项目，由经验丰富的金牌家政员现场培训指导，居民可以任意选择，免费学习、体验。另外，还为小区的特殊家庭提供免费上门服务。”

“河北福嫂之家”里还特别设置了居民留言板，居民随时把想要学习的技能和服务留言，家政公司统计后每周安排一到两项居民迫切希望开展的公益服务项目。

记者采访时，听到这样一件事：一户家庭在留言板里留言需要找一名钟点工。“河北福嫂之家”获悉后很快把在本小区里居住、带着两个孩子的家庭主妇介绍给这户家庭，经过试用，双方都很满意。之所以很快实现了“资源链接”，社区“河北福嫂之家”负责人告诉记者：“是因为那位家庭主妇在我们这里参加过家政服务免费培训，一直想找一份不耽误接送孩子上学的弹性工作。这样，既解决了居民‘点餐’需求，也帮助了妇女就业。助人自助，一举两得！后期，我们还将为这位妈妈提供更加专业的帮扶，帮助她去开创属于她的新生活。”

石家庄市妇联二级调研员姜红介绍，两年来，石家庄创建47个市级巾帼家政示范基地，建立了涵盖3469名优秀家政服务员的储备库。今年全市新建石家庄“河北福嫂之家”21个，形成了“嵌入式”“体验式”“点餐式”的社区家政服务和家政培训。

全面推行巾帼家政轮值服务进社区

2021年4月，石家庄市妇联以民生为出发点，立足“小部门大作为”，率先在长安区建安路社区启动石家庄市“巾帼家政进社区”活动，将培育成熟的优质家政服务公司引入社区，推动解决妇女群众及家庭急难愁盼问题，服务一老一小需求。

为防止“扎堆服务、一阵风服务”，石家庄市妇联联合长安区妇联制定出轮值服务排班表、服务登记表，每个企业每星期固定一天入驻社区，帮助家庭解决“头痛”的家务事。运营1年以来，开展母乳喂养“一对一”培训、老年人急救演示、“河北福嫂”教你学烹饪、“福嫂”大讲堂、亲子手工制作等特色服务120余场，轮值服务企业接受咨询800余人次，受益居民达4000余人次。

今年5月20日，石家庄市妇联在全市县（市、区）的21个社区同步启动“巾帼家政轮值服务进社区”活动，并对该工作提出了规范化要求：各县（市、区）要选定一个规模较大、人口较多的社区建立石家庄“河北福嫂之家”；各县区组建巾帼家政志愿服务队，选择巾帼家政企业入驻社区，每周至少开展3次服务；要派驻有爱心、有技能、善交流的志愿家政服务人员，根据居民需求，开展家政服务、培训等，让社区居民在家门口享受到便捷周到的服务。

记者了解到，自5月以来，平山县妇联成立了“平山县家政服务联盟”，对15家家政企业进社区轮值服务排出了时间表；藁城区妇联、元氏县妇联、鹿泉区妇联成立了由巾帼家政轮值企业组成的“巾帼家政志愿服务队”；高邑县妇联建立“服务单位分组组合+服务社区定点组合”的“7+4+4”模式，确保每周轮值活动不少于三次等。

形式多样、内容丰富的“巾帼家政轮值服务进社区”活动，搭建起“党建主导、妇联搭台、家政唱戏”的服务新模式，实现了“组织互联、服务互联”，有效推进了“河北福嫂·燕赵家政”提升工程，让多元化的家政服务惠及更多居民，提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

中国妇女报2022-07-06