# 畅家巷社区：阵地建在家门口，服务居民零距离

" 群众需求在哪里？党员阵地就覆盖到哪里，党的服务就延伸到哪里。" 近日，酒泉路街道畅家巷社区小区党员阵地的志愿者们正如火如荼的走访特殊群体。家住畅家巷 47 号的独居老人吕素琴激动地说：" 社区昨天送来了医药大礼包，今天又给我送来了米面油，这些志愿者嘘寒问暖，社区时时刻刻想着我、念着我，真的很暖心！" 在这样暖心服务的传递中，记者了解到。连日来，畅家巷社区将无形服务与有形阵地建设融合，持续推进小区党员阵地建设，优化各项居民服务，切实做到为民服务零距离，畅通服务群众 " 最后 100 米 "。

办事不出小区

服务就在身边

" 交党费、打疫苗、开证明 ……" 这些便民服务项目在酒泉路街道畅家巷社区小区党员阵地里实现了家门口办结，社区联合辖区内第四干休所共建小区党员阵地，积极动员辖区 60 岁及以上人群接种疫苗，将小区党员阵地迅速 " 平台转换 "，化身百姓身边的疫苗接种点，为辖区 60 岁及以上人群提供现场问诊、评估、指引、接种的 " 一站式 " 服务，社区还联合家庭医生为腿脚不便的老人进行健康评估、入户问诊。

1 月 4 日，记者走进位于畅家巷社区辖区内的第四干休所小区党员阵地，刚进门处的公示栏吸引了记者的注意，" 畅家巷 15 分钟社区便民服务通讯录、小区党员阵地需求清单、资源清单 ……" 公示栏内张贴的这些内容一目了然，居民群众来到这里有什么需求都能首先从公示栏查到基本内容。往这处阵地里面走去，记者看到还设置了电视、座椅等，小区的党员群众在这里开展活动也方便了很多，而墙上的活动集锦照片则让老党员和群众都能看到自己的身影，也对这处小区党员阵地有了更多的亲切感。

" 最近这一处小区党员阵地正在逐步完善当中，我们在完善当中也收集多方意见，争取把这里打造的更好。前几天我们还在这里开展了一场学习党的二十大精神的活动，老党员、驻守干部们聚在一起，在家门口就能进行学习，大家也是一致为这处家门口的小区党员阵地点赞。" 畅家巷社区党委书记徐慧对记者说道。

优化品牌服务

充实小区党员阵地

小区党员阵地在身边，不仅把服务和活动零距离送到了居民家门口。居民家门口发生的矛盾，在小区党员阵地也能第一时间得到解决。" 这面锦旗我要送给咱们的畅大妈志愿服务队，要不是他们，这漏水问题到现在都解决不了。" 家住小沟头 85 号居民吴女士带着一面锦旗来到社区表达感谢。原来，吴女士家中因楼上装修导致卫生间下水管破裂，楼下室内大面积漏水，造成墙壁、地板浸泡潮湿，室内的家具、装修均被损坏，影响了她的正常生活，吴阿姨多次与楼上邻居协商无果。畅家巷社区得知此事后，派社区楼院长和畅大妈志愿服务队队长毛兰新一同入户了解实际情况，经过 6 次入户反复协商，最终让问题得到了圆满解决。

在小区党员阵地着力提升民主协商议事能力的同时，社区不断优化小区党员阵地资源库，持续完善居民需求清单，以项目化、清单化方式，建立小区党员阵地活动计划项目清单，" 畅大妈志愿服务队 " 每周定时在小区内化解邻里矛盾，社区还联合小区党员阵地中有视频拍摄专业的党员志愿者共同策划，为辖区中小微餐饮店拍摄 " 一路向暖，加油兰州小店！" 复工复产推广宣传短视频，助力辖区经济向好发展，同时让辖区门店企业也感受到小区党员阵地就在身边的多元服务。

记者了解到，在畅家巷 " 畅享社区 " 党建服务品牌中有四个 " 畅 "，在建设辖区小区党员阵地的过程中，社区也继续优化这些服务，为小区党员阵地的建设增添力量。社区书记徐慧介绍道，我们在 " 畅学共议 " 中继续发挥党员志愿者、" 社工委 " 成员单位资源，构建基层治理共享圈；" 畅谈客厅 " 发挥畅大妈志愿服务队，用接地气的方式化解群众身边的矛盾；" 畅行公益 " 发挥文明单位力量，开展各类新时代文明实践活动；畅翔少年 " 发挥青少年志愿者力量。" 我们希望把这四个服务载体也充实到小区党员阵地的建设当中，促进了社区基层治理的精准性，全方位、多角度开展党群志愿服务，同时为辖区居民解决好每一件身边的‘关键小事’，让党员群众更便捷地感受到党和政府的关怀就在身边，让大家感受到生活在畅家巷社区里如‘惠风和畅’一般的生活幸福感。" 徐慧说道。

兰州日报·ZAKER兰州2023-01-05