# 腾冲市信访局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022年腾冲市信访局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国和院令第711号）要求，按照政府信息公开工作要点，强化日常管理，做到应公开尽公开，增强公开实效，保障群众知情权、参与权、表达权和监督权。 开展工作情况如下：

一是提高认识，加强组织领导。成立政府信息公开领导小组，进一步理顺和完善领导体制、工作机制，组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实履行指导协调职能。形成主要负责人定期听取汇报、协调解决问题，分管负责人直接参与、落实责任的制度

二是提高工作透明度，主动公开政府信息。为了更好地提供政府信息公开服务，为公民、法人和其他组织获取腾冲市信访局信息提供指引，局机关安排政治敏锐、责任心强、熟悉业务的人员担任信息员，负责机关政务公开信息的采集编写、整理、发布和上报工作，使政府信息公开工作与日常业务工作融为一体。并对政府信息与政务公开工作加强管理，并认真落实，在政府集群网站公开信息13条，制发群众信访情况分析12期，信访专报23期，确保了权力公开透明运行。2022年信访局无依申请公开情况。

三是健立法律顾问工作机制，政府信息公开规范化。聘请法律顾问，确保重点工作领域、关键环节察现了法律顾问全面参与。

四是积极回应政务舆情和社会重大关切问题。加强舆情回应，对公众的“在线咨询”、“领导信箱”、“部门信箱”“公众参与”“人民网留言”等留言，在政府门户网站上积极主动予以回应，讲清事实真相、有关政策措施以及处理结果。2022年，通过政府信息目录公开系统回应“公众参与”3件。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项   |
| 信息内容   | 本年新制作数量   | 本年新公开数量   | 对外公开总数量   |
| 规章   |     |     |     |
| 规范性文件   |     |     |     |
| 第二十条第（五）项   |
| 信息内容   | 上一年项目数量   | 本年增/减   | 处理决定数量   |
| 信息内容 |    |    |    |
| 行政许可   | 我单位不涉及 |     |     |
| 第二十条第（六）项   |
| 信息内容   | 上一年项目数量   | 本年增/减   | 处理决定数量   |
| 行政处罚   | 我单位不涉及   |    |    |
| 行政强制   | 我单位不涉及 |     |     |
| 第二十条第（八）项   |
| 信息内容   | 上一年项目数量   | 本年增/减   |
| 行政事业性收费   | 我单位不涉及 |     |
| 第二十条第（九）项   |
| 信息内容   | 采购项目数量   | 采购总金额   |
| 政府集中采购   | 我单位不涉及 |     |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）   | 申请人情况   |
| 自然人   | 法人或其他组织   | 总计   |
| 商业企业   | 科研机构   | 社会公益组织   | 法律服务机构   | 其他   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量   |     |     |     |     |     |     |     |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量   |     |     |     |     |     |     |     |
| 三、本年度办理结果   | （一）予以公开   |     |     |     |     |     |     |     |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）   | 我单位不涉及   |     |     |     |     |     |     |
| （三）不予公开   | 1.属于国家秘密   |     |     |     |     |     |     |     |
| 2.其他法律行政法规禁止公开   |     |     |     |     |     |     |     |
| 3.危及“三安全一稳定”   |     |     |     |     |     |     |     |
| 4.保护第三方合法权益   |     |     |     |     |     |     |     |
| 5.属于三类内部事务信息   |     |     |     |     |     |     |     |
| 6.属于四类过程性信息   |     |     |     |     |     |     |     |
| 7.属于行政执法案卷   |     |     |     |     |     |     |     |
| 8.属于行政查询事项   |     |     |     |     |     |     |     |
| （四）无法提供   | 1.本机关不掌握相关政府信息   |     |     |     |     |     |     |     |
| 2.没有现成信息需要另行制作   |     |     |     |     |     |     |     |
| 3.补正后申请内容仍不明确   |     |     |     |     |     |     |     |
| （五）不予处理   | 1.信访举报投诉类申请   |     |     |     |     |     |     |     |
| 2.重复申请   |     |     |     |     |     |     |     |
| 3.要求提供公开出版物   |     |     |     |     |     |     |     |
| 4.无正当理由大量反复申请   |     |     |     |     |     |     |     |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息   |     |     |     |     |     |     |     |
| （六）其他处理   |     |     |     |     |     |     |     |
| （七）总计   |     |     |     |     |     |     |     |
| 四、结转下年度继续办理   |     |     |     |     |     |     |     |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议   | 行政诉讼   |
| 结果维持   | 结果纠正   | 其他结果   | 尚未审结   | 总计   | 未经复议直接起诉   | 复议后起诉   |
| 结果维持   | 结果纠正   | 其他结果   | 尚未审结   | 总计   | 结果维持   | 结果纠正   | 其他结果   | 尚未审结   | 总计   |
| 我单位不涉及    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我局在政府信息公开工作中取得了一定成效，但信息化整体水平不高，信息的时效性和质量还有待提高的问题。2023年，在下步工作中，信访局将加大对政府信息和政务公开工作的重视，加大对工作信息的审查，坚决做到“能公开必公开”。我们将深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和市委、市政府信息公开工作相关文件精神，进一步增强主动意识、学习经验、创新管理，加强对信息公开工作的安排部署。一是继续加强领导，规范工作制度，将政府信息公开工作落实到常态化工作中；二是以信访职能职责为抓手，拓展信息公开形式，加强信访信息宣传力度；三是加强信息宣传队伍建设，强化信息公开工作保障。

六、其他需要报告的事项

（一）继续推进财政资金信息公开

根据上级要求，为深化财政预算执行和其他财政收支审计信息公开，进一步提升财政预算执行和收支审计工作情况的透明度。信访局制作了《2022年部门决算公开》、《2021年部门决算公开》，加大了“三公”经费公开力度。

（二）加强公共服务信息公开

为进一步加强公共服务信息公开，2022年，腾冲市信访局在信访局网站上公开部门工作动态信息19条。同时，重新制作了《腾冲市信访局监督牌》、《腾冲市信访工作职责》等上墙公示，加强了政务公开工作，维护了群众的知情权。此外，还对本单位每月办信接访的基本情况，信访反映的特点、主要问题、重要事项，办理情况，建议与对策进行梳理总结，并形成每月《群众信访情况分析》报市委常委、人大常委会主任、政协主席、市政府领导，并抄送市委信访联席会议成员单位。2022年共制发《群众信访情况分析》12期；结合信访工作实际，制作《信访专报》23期报市委、市政府，起到了以政务公开助力防风险的作用。

（三）利用信访信息系统公开

继续推进“信访+互联网”深度融合，依托云南省信访信息系统，不断强化基础业务，抓实关键环节，落实刚性要求，坚持“每日登陆”和“应录必录”，并进一步规范信访事项网上信息及受理、办理环节录入要求，对每件案件做到基本情况、诉求材料、答复意见等要素录入齐全。2022年，全市依托云南省信访信息系统及时受理、办理信访事项501件，真正做到了“件件有落实，事事有回音”，推动了政务公开进一步提升。

（四）利用云南省政务服务管理平台公开

根据工作需要，信访局在云南省政务服务管理平台上就信访工作职责进行公开，促使信访局政府信息公开工作再上新台阶。

腾冲市信访局2022-12-11