# 2022，杭州城管下足“绣花功夫”

2022年已经过去，这一年注定是不同寻常的一年。

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“坚持以人民为中心的发展思想。维护人民根本利益，增进民生福祉，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。”

2022年，杭州城管部门坚持“以人民为中心”的发展理念，在民生实事、亚运保障、执法改革、数字赋能、环境整治等方面下足“绣花功夫”，守护城市设施安全正常运行，呵护市民群众共富共美生活。

民生实事有温度

16.7万人喝上“放心水”

“有担当、有作为、有效率，把老百姓的事情当成自己的事情来做，为民解忧，值得点赞！”2022年末，晶晶大厦小区居民给城管部门和所属街道写去了一封感谢信。因为，在多方努力下，历时三年多，小区终于完成了二次供水设施改造，解决了困扰居民多年的用水问题。

其实，不仅仅是晶晶大厦小区，2022年，由杭州市城管局牵头，全市共有102个老旧高层居民住宅小区完成二次供水改造，有16.7万市民喝上了“放心水”。

民之所盼，政之所向。2022年，由杭州市城管局牵头，继续全力推动民生实事项目实施，解决人民群众“急难愁盼”。一份份民生承诺，一项项民心工程，一张张温暖答卷，变成了百姓看得见、摸得着的好日子。

畅通便捷出行“最后一公里”，新增地铁出入口非机动车停放点104个、非机动车停放位14695个，同时开展“停车入框、入框通向”专项活动，共同维护美好出行环境。

做好道路平路整治、城市桥梁“桥头跳车”整治等省政府民生实事项目，共完成平路整治53.155公里、94条段，完成339座城市桥梁“桥头跳车”整治，均超额完成省级下达的目标任务，道路平整度大幅提升，降噪效果明显改善，行车更加舒适。

全市生活垃圾分类覆盖率、无害化处理率、资源化利用率均达100%，再生资源回收利用率达61.3%，累计创建省级高标准生活垃圾分类示范小区673个、市级示范小区2949个、示范片区38个，各项指标持续走在全省全国前列。

挖掘利用桥下空间资源，盘活城市“金角银边”。2022年9月，国内面积最大的桥下篮球公园正式亮相，让周边居民在家门口享受亚运红利。开园以来，运动人数已达5万余人次，驿站服务市民5000余人次。

城市宜不宜居，首先看基础设施建设是否到位。2022年，城管部门持续擦亮杭州公厕“金名片”，全年累计完成100座亚（残）运重点公厕的服务提升，整改各类问题10668个。同步，完成58条城市道路除暗增亮和15处高架道路照明暗区治理，解决群众反映的零星照明盲点暗区问题130余项，持续照亮百姓的安全回家路。

牢固树立安全发展理念，以“除险保安”专项行动、“安全生产专项整治三年行动”“遏重大”攻坚战等为主线，全力做好安全生产各项工作，保障城市基础设施运行安全和市民群众生命财产安全。以城镇燃气管理为例，开展“清单式”排查整治，“百日攻坚”行动期间，全市共开展督导指导1648次，通报48次，约谈226次，警示教育644次，发现并整改隐患5755个。

城市品质大提升

抓实609项任务迎亚运

办好一个会，提升一座城。杭州亚运会的脚步越来越临近，城市面貌也在发生大变化。

萧山区的市心南路是杭州全市提升改造的215条亚运通勤道路之一，也是萧山体育中心“最后一公里”体验区建设的核心区域。如今，这条路双向六车道宽敞明亮，路边环境整洁干净，让市民交口称赞。

2022年，杭州市城管局牵头各地、各部门深入推进“城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理，坚持和完善“日检查、周通报、月评比、年评定”的机制，推动实现从“城市面貌改善”向“城市品质提升”的转变，为办好亚运夯实城市环境基础，奋力打造人民满意、人民幸福的宜居城市。全市累计发现问题510.3万处，整改问题508.4万个，整改率99.6%。成功创建浙江省高品质示范街区19个、省级街容示范街10条。

2022年2月以来，整治重点聚焦亚运通勤道路、重点保障道路、比赛场馆、训练馆、宾馆及周边环境，严格落实“三个五”实勘标准，挂图作战纵深推进609项重点任务，深化全域长效管理，努力打造“席地而坐”的卫生环境、“杯水不溢”的通行环境、“水墨淡彩”的夜景环境、“满城飘香”的园林环境、“宋韵钱塘”的人文环境。

推进专项行动提档升级，开展老旧小区“扮靓家园”行动、社区宣传设施整治行动、闲置空地临时复绿行动、老旧街巷“微改造、微提升”行动等，共完成2763个社区（村）全要素提升，清除存在安全隐患的各类设施和随意张贴小广告4.3万处、整改提升3.2万处，完成294宗闲置空地临时复绿。

从基础设施、慢行交通网络、人居环境品质、良好文化氛围、城市国际化标识系统等五大方面呈现“中国特色、浙江风采、杭州韵味”，完成180个“最后一公里”体验区建设项目，让居民时时刻刻享受到亚运带来的便利。

推进亚运观赛空间建设，开展亚运观赛空间试点运行活动，共计打造大型亚运观赛空间15处、小型亚运观赛空间67处，成为乐享亚运红利、营造亚运氛围、弘扬亚运精神的重要载体。

强化“赛马”比拼，评选出亚运通勤道路、比赛场馆“最后一公里”体验区、“扮靓家园”小区、老旧街巷、口袋公园、街景小品等优胜项目76个，打造了一批老百姓家门口的精品项目。

全域排查、清单销号，全年完成“迎亚运”重点区域无障碍问题整改8545项，推动完成26家在杭省级公共服务场所884项无障碍问题整改，打造各行业条线无障碍示范场所200余处。

争做改革先行者

89.77%综合执法力量下沉县乡

“以往类似这种综合性检查，多是各个部门各自为战，现在一次检查就能涵盖多个领域，解决了‘多头执法’现象。”

元旦假期，余杭区14支综合行政执法队在区行政执法指挥中心统一指挥下，开展亚运城市环境品质提升执法保障工作，共开展“综合查一次”活动21次，执法查处各类案件17起，其中，以镇街名义开展立案查处13件。

2022年，全国唯一的“大综合一体化”行政执法改革国家试点花落浙江，而杭州市也走在改革的前列。全面落实“1+8”行政执法体系，全市共精简执法队伍50支，创新执法编制“县属乡用”模式，执法力量下沉县乡和镇街比例分别达到89.77%、71.78%。全市191个镇街全部挂牌成立综合行政执法队，实现“综合执法+专业执法+联合执法”执法监管全覆盖。

深化推进“大综合一体化”行政执法改革，按照急用先行原则，市县两级共建立改革配套制度131项，涵盖队伍建设执法规范、执法协同、执法保障等方面。率先在全省制发《关于深化“大综合一体化”行政执法改革加强乡镇（街道）执法队伍和执法能力建设的意见》以及《杭州市行政执法尽职免责和容错纠错实施办法》。

加强指挥和法制保障，建立市县两级行政执法协调指挥中心、综合行政执法法制保障中心；举办2期全市“大综合一体化”行政执法改革培训班，线上线下结合开展新划转事项培训200余次，覆盖10000余人次。

开展“综合查一次”，认领省“监管一件事”场景61个并在全省率先开展实操演练。制定涵盖5861项的“行政执法事项总目录”，出台《杭州市部门监管与行政执法工作协同实施意见》，依托省“大综合一体化”执法监管数字应用平台，构建“审批—监管—处罚—监督评价”全闭环。

数字赋能见实效

6.91万市民参与线上城市治理

一天上午8点40分，家住西湖区的沈先生在经过西溪路52号附近时，发现绿化带有一处“小喷泉”，周边路面已形成较多积水。沈先生立刻掏出手机，打开“杭州市城市治理有奖举报平台”，拍摄、上传现场照片，并注明了详细地址。

平台在收到沈先生反映的情况后，迅速研判并交办处置单位。经现场核查发现，漏水原因为绿化带内水管阀门损坏。施工人员立即联系水务部门关闭线路阀门，同时进行水管修复工作，于当日上午10点30分左右完成作业。

从平台接到举报，到问题处置完毕，用时不到2小时。

2022年以来，杭州市城管局抓住数字化改革和住建部“城市运行管理服务平台”首批试点契机，持续增强运用数字化技术、数字化思维、数字化认知的能力，努力打造城市管理数字化改革全国标杆。数字赋能，让市民也参与到了城市管理的工作之中，也大大提升了城管部门的工作效能。

以“杭州市城市治理有奖举报平台”为例，上线运行至今，立案交办58.01万件，已解决57.72万件，参与举报市民累计达6.91万余人，共有726起影响公共安全的紧急事件、2535余起重大问题得到妥善处置。

创新管理机制，再造管理流程，数字城管通过一个平台、一种机制、一套标准和两支队伍，采集上报288类问题，日均发现处置问题超过1.5万件，解决率达99.91%。

完善应急指挥平台，实现远程指挥调度，数字城管和执法人员1分钟接收指令、3分钟响应、5分钟到达现场，专业处置力量10分出动、30分钟到达现场、60分钟处突，形成“监管+执法”闭环。

拓展户外大屏“联网、联播、联控”平台覆盖面，累计接入户外大屏263块，顺利完成疫情防控、城市文明指数测评、亚运公益宣传、党的二十大开幕会直播等保障任务，公益宣传总播放时长达358512小时。

统一接入全市5200多个停车场库资源，实现全市“一个停车场”，并推出“先离场后付费”服务，覆盖81.1万个泊位。通过“停车引导”“邻里停”等应用场景，平均离场时间缩短30秒。首创“便捷泊车”平台，停车方面信访、投诉量同比下降30%。

依托全市统一的生活垃圾分类管理服务平台，通过1645万余条集置点收集数据、23万余条清运线路数据、342万余条处置场所数据、1.16亿余条居民投放点数据，实现“全链条、全流程、全方位”的监管。

杭州日报2023-1-9