# 碧江信访局：“三心诀”助推矛盾纠纷化解播

“征地纠纷解决了，征地款也打到账户上了。”近日，碧江区正光街道三寨村村民罗某，拿着手机向回访工作人员展示，他说：“征地纠纷化解，为我消除了心头忧！”

2019年，贵州健康学院征地项目涉及9户人家8亩土地，罗某因其与邻居之间的土地纠纷多次到办事处反映，由于土地存在争议，处理无果，罗某通过走访、写信等方式向国家信访局、市信访局反映相关情况。

2020年，为妥善化解该纠纷事项，碧江信访局工作组组织正光街道办事处、国土所、农业服务中心、住建站、司法所、三寨村等相关部门召开信访联席会议，研究处置该事项，并将处理意见反馈给村民罗某某。通过反复与村民罗某某进行沟通，并组织村民罗某某与其邻居进行调解，最终两人就该土地纠纷事项达成一致意见，并握手言和。

近年来，碧江区信访局为助推矛盾纠纷化解，通过排查摸底，深入走访，用心倾听，各乡（镇、街道）、区直各行业主管部门、区直平台公司形成合力，密切织就矛盾纠纷源头化解网，动态排查区域内、行业内重点人员、矛盾纠纷，将矛盾纠纷、上访风险化解在源头，降低矛盾外流风险。

同时，碧江区抓住关键，把握重点，耐心宣讲，积极开展领导接访、下访工作。领导干部主动接访、约访、走访，为信访人提出切实可行的化解措施，耐心为来访群众讲解相关政策法规，提高群众对政府工作的认可度。化解责任部门及时将信访人所反映诉求的化解推进情况反馈给信访人。有效加强党和群众联系，加深信访人对政府部门的信任感，筑牢干部和群众的鱼水情怀，切实减少群众越级上访量。

此外，碧江区信访局以求真务实，真抓实干，尽心化解信访矛盾，按照“信访联治、矛盾联调、部门联动”的要求，研究区域信访综合治理的配套措施，做实基层信访综合治理工作，全面建立信访联席会议机制，全区15个乡（镇、街道）达到信访联席会议全覆盖，统筹基层社会治理资源力量，做实矛盾纠纷化解实战平台，健全基层信访工作网格，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

贵州日报2022-11-27