# 九江彭泽县：深化“四治” 创新激发信访工作活力

为及时就地化解基层信访问题，提升信访群众满意率，近年来，彭泽县大胆创新信访体制机制，坚持问需于民、问计于民、问效于民，积极预防和化解群众“急难愁盼”，深化“四治”，激发信访工作活力，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，推进信访工作高质量发展。

深化“智治”抓职能，化解矛盾更加智慧。“一网统领”推进信访事项简易办。彭泽县委县政府深入开展“听民意、访民情、惠民生——大走访、解难题”活动，全县干部包村包户，上门上户宣传惠民政策，解决群众诉求，并开发“您码上说，我马上办”APP，整合“民声通道”“12345”市民服务热线等投诉平台，信访部门顺势而为将群众反映的简易信访事项全部纳入“您说我办”办公室，要求责任单位在10个工作日处理完毕。“一网多用”推动信访事项代办。以彭泽县城城区龙城镇为中心，辐射周边黄花镇、芙蓉墩镇，划分城市网格，每个网格员就是信访代办员，随时随地在网上代理群众反映急难愁盼问题，建设局、自然资源局、生态环境局等职能部门即呼即应，按职能解决问题。

深化“善治”抓落实，基层治理更加牢固。彭泽县委县政府深入开展“改作风、树新风、抓落实”专项治理，党政主要领导轮流值守就地解决信访问题，县乡村主要领导持续加强矛盾纠纷化解。“一口”化解群众初信初访问题。信访接待窗口移入群众经常进入的便民服务大厅，一口受理、调处、解决信访诉求，实现群众“只进一道门，最多访一次”。“多元化”化解矛盾纠纷。今年彭泽县综合运用人民调解、司法调解、行政调解、庭前调解等化解方式解决行政仲裁诉讼类信访问题65件。

深化“法治”抓斗争，依法维权更加理性。彭泽县常态化开展扫黑除恶斗争。信访部门作为扫黑除恶成员单位，每月定期向该县扫黑除恶办移送问题线索，持续净化彭泽县社会环境，推动理性依法维权。

深化“共治”抓责任，齐抓共管更加有力。全县上下深入学习贯彻《信访工作条例》。建立健全县乡信访工作联席会议制度。全县17个乡(场、区)镇建立了信访工作联席会议，均由党委书记任信访工作联席会议总召集人，县级出台《信访工作联席会议工作规则》，定期调查研究信访事项，专题化解突出信访问题，进一步落实责任，化解信访问题。今年以来，彭泽县信访工作联席会议总召集人、召集人研究了74次信访事项，召集成员单位专题调度了23件突出信访问题。

彭泽县融媒体2022-11-22