# 功桥镇：“四个强化”着力化解信访积案

一是强化组织领导。按照“一个问题、一名负责人、一个专班、一个方案、一抓到底”的原则，建立“分管领导—业务部门—村干部”三级联动机制，成立化解信访积案专班，真正把责任放在心上、抓在手上、扛在肩上，共同打好信访积案化解攻坚战。 全镇成立信访积案专班2个。

二是强化宣传教育。采取“线上+线下”相结合的宣传方式，利用微信群、宣传手册、广播等宣传载体，大力宣传关于信访方面的法律法规。联合镇司法所，以普法宣传活动为契机，现场解答法律咨询、宣传政策法规、协商调解矛盾，引导信访群众通过法定途径解决涉法信访问题，切实做到用法治规范信访，用真情化解矛盾。 目前，开展普法活动3场，现场解读信访问题7个；发放宣传手册1000本，普及村民800余户。

三是强化摸清底数。按照“横向到边、纵向到底”的要求，积极开展信访案件大排查。按照“事要终结”“人要息访”的工作目标，制定个性化化解方案，明确完成时限，跟踪盘点销号，真正做到底子清、情况明、措施实、化解好。截至目前，排查收集信访问题27个，建立台账4本。

四是强化落实举措。针对不同对象的不同诉求对症下药，主动上门了解信访诉求，协调解决具体问题，推动信访问题有效厘清并化解。对已经化解的信访问题，实行回访“跟踪问效”，确保信访群众的合理诉求解决到位。目前，全镇化解信访矛盾27起，化解率达100%。

功桥镇人民政府2022-06-22