# 格尔木市：文明之花绽放昆仑山下

仲夏时节，行走在青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市，只见道路两旁绿树成荫，大街小巷干净整洁，“志愿红”随处可见，公园里湖清水绿，广场上人们或轻歌曼舞或谈笑风生……创建全国文明城市使这座高原城市美丽蝶变。

上下齐心

共绘文明蓝图有力度

近年来，格尔木市出实招、求实效，以钉钉子精神做实做细各项工作，持续推进《全国文明城市测评体系》各项指标任务落实，成立由市委书记、市长担任双组长的创建全国文明城市工作领导小组，下设办公室和督查考评、基础设施、环境整治、宣传教育和追责问责等5个专项工作组。各市级领导严格落实联点包干制度，下沉一线，发挥“关键少数”的责任担当。

制定印发创建全国文明城市三年行动计划、攻坚行动方案、九项专项整治方案、督查考评办法等十多个文件，建立健全工作制度，层层签订责任书，分解细化工作任务，推进创建机制完善，充分发挥全市党员干部先锋模范作用，凝聚起创建工作最大共识和最强合力。

精细治理

提升城市品质有广度

每个月，格尔木市都会组织机关单位、街道（社区）在大街小巷、公园广场、乡村社区开展一场环境卫生整治攻坚战，提升城乡“颜值”；常态化实施“大排查、大整治、大提升”活动，结合全市5个街道具体实际，分别召开现场办公暨问题交办会，按照联点包干和部门单位职责压实任务，同时，提升城区环卫作业精细化水平，精准精细提升城市品质；严格落实施工工地“六个百分百”规定，开展车辆乱停乱放、“空中飞线”等问题的整治；将“智慧城管”、格尔木市创建文明城市微信工作群、12319城管热线、12345市民服务热线等平台渠道与文明城市创建工作紧密结合，整合现有城市管理资源，借助可视化、信息化手段对市场外溢、流动摊点情况进行实时监控，实现采集发现、全过程记录、指挥调度、处置上报、评价考核的全方位监管；建设交通安全宣传教育基地，完善文明交通义务劝导机制，不断提升服务水平。

编发《格尔木市民文明手册》10万册，利用报刊、广播、网站、APP等开展创建宣传；通过在各餐饮场所张贴海报宣传“公筷公勺”、在餐桌摆放“公筷公勺”“光盘行动”提示牌等方式推动“文明餐桌”实践，倡导文明消费新风尚。截至目前，梳理问题146项，交办事项146项，整治各类问题2500余个，滚动播出公益广告5000余条次，文明创建进一步深入人心。

崇德向善

文明创建有深度

“没啥感谢，谁家没有孩子，谁看到那个情况也不能不管，只要孩子好好的，就是最好的感谢！”挺身而出、为救助两岁小女孩生命争取宝贵时间的“格尔木好人”、出租车司机钟付民对前来答谢自己的孩子父母说。

格尔木市积极培育和践行社会主义核心价值观，把提升市民素质作为推进文明城市创建的重要方面，使崇德向善成为这座城市的浓重底色。除了钟付民，还有被称为“天路鸿雁”的邮递员葛军、危急时刻救火救人的学生黄赟辉……在格尔木，好人好事不胜枚举。

无论是在服务窗口还是在学校、社区、商场及居民小区，随处可见“社会主义核心价值观”“中国梦”“讲文明

树新风”等主题公益广告；打造公益主题街道；开展各类主题教育活动600余场次……格尔木市坚持将公民思想道德教育贯穿文明城市创建全过程，深入开展全国道德模范、格尔木好人推荐评选及学习宣传活动，先后有3人获全国道德模范提名奖。广泛开展文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建活动，截至目前，全市共有各类各级文明单位257个，其中国家级文明单位8个，省级文明单位25个，州级文明单位94个，市级文明单位130个。坚持“一心四全八阵地+”思政教育工作机制，以“党建领航”“育人引路”“活动促行”三大工程为载体，形成成体系、有成效的全新思政工作格局。

内外兼修

服务群众有温度

创建文明城市是一项长期的系统工程，也是一场久久为功的“幸福接力”。格尔木市把为民惠民作为创建全国文明城市的价值追求，统筹实施“城市双修”、新区基础建设、湿地功能恢复、城乡环境整治等一批重点工程，高质量实施城市道路、管网改造，市政设施、水系连通，老旧小区改造等项目，提升绿化，全面推进城市绿色门户、绿色通道、绿色庭院、绿色街景、绿地公园建设，加强市政设施维护和管理，加大资金争取和经费投入力度，做好常态化建管运维，为创建全国文明城市打下坚实的基础。

在优化营商环境、加强便民服务等方面下功夫，积极探索实践权力“减法”、服务“加法”、激发市场“乘法”，对进驻市政务服务大厅的252项政务服务事项实行“容缺受理”，全面推行证明事项告知承诺，实行快递“邮寄办”、开展“预约办”，累计精简材料171件，压减时限51%。提前办结率达86%，办事一次性通过率达99%，切实做到政务服务暖人心，收到企业和群众送的锦旗29面，表扬信3封。

加快完善群众文体设施，加强新时代文明实践所（站）、文化馆、图书馆、城市书房、博物馆、将军楼公园、乡镇综合文化站等配套设施建设和运行管理，补齐乡镇（街道）综合文化站、村（社区）综合文化服务中心基础短板。目前，全市建立新时代文明实践站75个，注册志愿者超3万人，有志愿服务队324支，文化服务场馆(站、室)覆盖率超97%，构建覆盖城乡、惠及全民的市、行委、乡镇(街道)、村(社区)四级公共文化服务设施网络，“15分钟文化圈”基本形成。为做好8月3日在格尔木市举办的第二十一届环青海湖国际公路自行车赛闭幕式各项工作，目前已招募志愿者2600余名，开展“文明交通劝导”志愿服务活动，助力文明城市创建。

精神文明报2022-7-13