# 南京市建邺区沙洲街道以信用“软实力”筑起营商环境“硬支撑”

人无信不立，业无信不兴。近年来，南京市建邺区牢牢把握“走在前列、全面开创”的目标定位，建立系统完善的社会信用规章制度和标准体系，把信用嵌入各个领域，为加强信用体系建设、提高社会信用水平、营造良好的营商环境凝聚起强大精神力量。

《南京市社会信用条例》于2020年7月1日实行，“奖励诚信、惩戒失信”首次拥有地方性法规依据。为全力推动加强社会信用信息管理和应用，建邺区沙洲街道紧扣政务诚信、司法公信、商务诚信、社会诚信四大领域，以更规范更高质量的信用建设，推动街道营商环境持续优化。

一、诚信教育多样化，反诈宣传入人心

发放宣传手册、签订个人信用承诺书、开展系列放心消费活动、将诚信典故融入表演节目……诚信建设，非朝夕之功。长期以来，沙洲街道通过多种形式开展诚信宣传教育，普及信用知识，增强企业、居民的诚信意识和守法意识，进一步营造“政府重视诚信、企业追求诚信、社会崇尚诚信、人人关注诚信”的良好社会氛围。

“奶奶，接到不认识的电话一定要认真核实对方信息，千万不要随意转账哦。”联合驻区银行，沙洲街道积极开展防范电信网络诈骗活动，让防诈骗常识走进社区、学习、工地，结合真实案例，运用以案释法的方式，帮助辖区内居民了解电信网络诈骗犯罪的多样性、危害性和普遍性，为打造良好的营商环境持续发力，建设和谐沙洲。

二、搭起政企“连心桥”，营商环境再提升

以提升政务服务效能为主线，以企业和群众满意为检验准绳，沙洲街道持续增强发展内生动力，积极拓展守信激励领域，邀请企业代表、居民、街道小莫专员通过发放信用建设宣传单页、规范共享单车停放场所等活动，身体力行地影响着沙洲街道的居民群众，引领诚信风尚、创新社会治理、优化营商环境。参观政务服务大厅，现场体验“一站式”服务及各类自助办理终端，街道邀请各商会代表、新阶层代表等切身感受高效、优质的“贴心服务”，打造一刻钟便民服务圈，不断提高居民的生活便利化水平。

三、畅通助企“云通道”，纾困解难出实招

南京某餐饮管理有限公司因疫情影响营收，提出希望解决餐厅房租问题。街道第一时间与出租方仁恒商业公司进行协商，给予减免半个月房租；该餐饮管理有限公司在疫情期间享受新城科技园房租减免政策，累计减免租金约24万元……街道积极打造“政企智慧通”平台，“云”搜集企业诉求、“云”倾听企业建议，以企业发展问题和具体需求为导向，以信息化手段为智慧企服赋能，将企业诉求与建议线上“直通车”开进企业身边，深耕营商环境优渥土壤，助力辖区企业发展无忧，探索出了一条政企联通的特色路径。

下一步，建邺区将继续广泛宣传《南京市社会信用条例》，以提高社会信用水平为目标，持续普及信用知识，提高社会公众信用意识，大力营造“诚”人之美，“信”福街道的良好氛围，在创新宣传和综合实践中让诚信成为街道的一张靓丽名片。

南京市信用办 2022-8-26