# 我为群众办实事：从“海外购”到“海南购” 海口海关多措并举持续优化离岛免税监管服务

 党史学习教育以来，海口海关聚焦免税企业降本增效和购物旅客提升体验的新需求，持续把企业运行成本降下来、旅客购物体验提上去，推动“海外购”变“海南购”，更加高效的监管服务机制助推政策红利持续释放。

 优化监管模式 企业更“舒心”

 在离岛免税购物新政利好刺激下，叠加疫情对出境游的影响，海南离岛免税购物火热，免税业务快速发展壮大和旅客购物体验需求持续提升的矛盾不断凸显。

 实施离岛免税进口食品化妆品特定附条件放行，对命中抽样送检化妆品的放行时间从7天压缩至1小时内，实现“便捷通关、快速入市”。探索推进智能锁在免税品监管领域应用，选取部分现场开展免税品出库配送至提货点实时轨迹监控和随机加锁布控核查试运行……

 这些有力的举措使得免税品入出库效率和物流周转率提升50%，仅三亚4家免税企业平均每年节约办公费用300余万元。

 创新提货方式 购物更“省心”

 “有了邮寄送达的提货方式，对于独自带宝宝出行的自己来说非常友好”。来自北京的刘女士说，带着娃也能轻松上阵，没有后顾之忧了。

 今年，该关聚焦业务发展过快导致提货拥堵、携带不便利、岛内居民离岛购物后需往返携带等问题，创新推动“邮寄送达”“返岛提取”两种提货方式落地实施，联合企业制定邮寄服务方案，实现海关、企业、快递公司三方系统联通，验收6个“返岛提取”寄存点，保障购物旅客消费环境便捷有序。

 截至9月，通过两项便民举措免税销售突破22亿元，惠及购物旅客23万人次。

 做好异常处置 离岛更“安心”

 践行“我为群众办实事”实践活动，就是要回应社会关切，提升广大离岛旅客免税购物体验感。该关针对因持续台风等因素导致出岛交通停航等突发状况，制定应急预案，细化寄存、退货等处置措施。

 “我们设计开发了离岛免税异常数据核销小程序。购物旅客可在12360微信公众号上查看‘离岛免税异常数据核销处理指南’，该指南详细说明异常数据的核销流程、所需材料。针对旅客改签、部分数据传输波动造成的异常数据，协调民航、港口、火车、商务等部门开放系统权限，对合规数据及时人工核销。”海口海关相关负责人说。

海口海关统计，今年1月至 9月，受理问题咨询5000余人次，处理异常情况1万余条，涉及免税品5.6万件。

 守好风险底线 监管更“放心”

 离岛免税购物政策，是海南自贸港建设早期收获的重要内容之一。在新的政策调整“加持”下，政策效应立竿见影，海口海关统计显示，今年1月至9月，离岛免税销售金额355亿元，较去年同期（下同）增长121%；购物旅客513万人次，增长84.5%；销售免税品5073万件，增长158%。

 海南离岛免税品消费市场火爆的同时，针对出现的“套代购”违法违规情况，海口海关通过打好打击“套代购”和“码”上监管“组合拳”，持续打击治理离岛免税“套代购”走私，开展“进校园、进社区、进镇村、进港口、进企业、进旅行社”普法宣传活动，引导社会各界依法依规享受政策岛；对免税品最小包装单元实施溯源码管理，充分展现该类商品“关税未付、禁止倒卖”的特性，使消费者在海南购物时更加放心的同时，更便于执法过程中查清商品来源，实现全流程监管；加强离免税监管系统移动端的开发部署，不断提升监管效能，守好风险底线，确保政策健康平稳运行。

海口海关2021-11-03