# 合肥市瑶海区和平路街道：党建引领“红色物业” 提升城市基层治理水平

为进一步加强城市基层党建工作,合肥市瑶海区和平路街道通过加强“红色物业”建设工作,提高党组织领导下的社区治理和物业管理服务水平,充分发挥居民自治自管,改善居住环境和生活环境,着力破解服务群众“最后一百米”问题。

强化红色堡垒,筑牢组织基础。街道指导小区红色物业成立党支部,由社区书记担任红色物业党建指导员,指导其形成自己的党建体系,提升红色物业党建质量。以成立小区红色物业管理办公室的契机,构建共商共议载体、形成共享共建平台。以社区、党群代表、物业企业为议事主体,进行协商共议,依托党群议事会、城管群众议事会为信息收集平台和为民服务载体,实行社区、物业“一体化”服务模式。整合社区网格员、党群代表、小区业主、物业服务企业同步收集民意;依托社区党组织与公安、城管、综治、司法等职能部门力量开展共驻共建活动;积极与社区党组织共同打造服务平台,为居民群众提供申报的政务服务,实现队伍、资源、阵地的共享,利用“三享”形成服务居民的合力,打通为民服务的“最后一百米”。

激活红色细胞,凝聚服务力量。依托小区红色物管办和党群服务站组建了红色志愿服务团队,开展“党群齐奉献、共建美家园”“8小时外志愿服务”“平安夜巡”“家电免费修”等志愿活动，号召小区居民党员主动“亮身份”,带领小区群众参与到小区志愿活动中来,主动担负起小区邻里间宣传员、服务员、调解员、示范员等工作职责。推行“志愿团队传帮带”方法,组建志愿者师徒队伍,通过让优秀志愿者与年轻志愿者的结对师徒,推动志愿者师傅在精神传承上“引”、在工作方法上“教”、在服务态度上“带”,全面提升红色志愿服务队伍素质,激发了辖区红色志愿队伍活力、壮大了红色志愿服务队伍。今年以来，为辖区孤寡老人提供打扫卫生、采购生活用品、义剪、义诊等志愿服务300余次,为居民免费维修小型家用电器、水电维修、龙头管件等近600件,形成百人规模的志愿服务团队。

健全服务机制,提升治理水平。健全意见反馈机制,小区红色物业管理办公室在社区服务中心建立“开门接待受理”服务窗口,受理各方诉求,使社区和物业工作做到双向反馈、协同办理,实现全方位、高效率,保障日常工作职能交叉互补。每月20号设为业主集中接待日,集中征求建议,小区红色物业管理办公室组织成员单位和“两代表一委员”进行联动,每月定期对小区综合治理情况进行督查考核。建立居民评议机制,让居民参与小区管理评议,社区形成小区治理合力。落实每月动态考评机制,社区邀请热心社区建设且在居民中有一定的影响力的党群代表和楼组长对物业进行动态评议打分,打分结果与街道对于物业的考核直接挂钩,通过群众监督评议来进一步倒逼物业服务升级,定期召开红色物业联盟会议,总结服务经验,优化服务方法,提高辖区红色物业整体服务水平。

安徽大小事儿 2021-12-6