# 福建永泰：凝聚“三心” 打造幸福社区生活

在永泰县樟城镇北门社区，居民们都说他们的小康生活幸福味儿十足，因为他们少了“操心”“烦心”“揪心”，多了“暖心”“顺心”“舒心”。

志愿服务 让群众暖心

“来了，来了，腊八粥送来了……”一大清早在北门社区门前小广场，居民纷纷自发排好队伍领取腊八粥，志愿者们将一碗碗香甜软糯的腊八粥送到居民手中。

“真甜，真好喝！喝上腊八粥，一年都有好彩头！”在现场，林爷爷捧着由红豆、蜜枣、桂圆、莲子、糯米熬煮成的腊八粥迫不及待地尝了起来。

居民们聚在一起，手里捧着香味四溢的腊八粥，互相寒暄，相谈甚欢，现场氛围热烈温馨。一碗碗满载温情的腊八粥寄托着社区对大家庭中每一位居民的祝福，香甜的腊八粥不仅温暖了胃，更温暖了他们的心。

“医生讲得很清楚，对于我们这些老年人来说，不用跑动就能享受到专业的医疗保健服务，真是太方便了。希望这样的活动能经常开展。”刚接受完检查的王爷爷开心地跟社区工作人员道出自己的感想。

原来这是北门社区联合信用社北门分社、团县委等共建单位在小区开展“健康义诊进社区，真情服务惠民生”主题志愿服务活动。

冬日的寒冷也挡不住志愿者和社工们服务的热情，他们早早来到现场，搬桌椅、搭展架、拉横幅，忙得不亦乐乎。义诊中，医生们认真为社区老人们测量血压、血糖，提供眼部健康检查，建立健康档案，发放健康教育宣传资料，并向老人们讲解如何进行冬季健康养生知识，耐心解答老人们提出的健康咨询问题。

邻里自治 让群众顺心

“多亏了小区党支部的老党员们，我们的小区才变得这样宜居。”看到平整的路面，干净的外墙，西门新村小区的居民们由衷地感叹。

西门新村曾在2016年特大洪灾中遭受严重破坏，地下管网淤堵、基础设施老旧、道路破损等问题是压在邻里心头的一件“烦事”。

近年来，小区党支部以“党建+自治”模式破题，14名党员分片包户采用“日走访、夜研判、周会商”工作模式，在短短10天内走遍小区150多户居民，收集民意，精准掌握小区改造难点问题，助力小区华丽变身。

为巩固成果，社区创新“一长三员”网格化管理机制，由共建单位在职党员挂钩12幢楼栋担任红色楼道长，社区网格员、小区党支部党员担任调解员、宣传员、监督员，从保安、保洁、保序等多方面发动广大住户充分行使主人翁权利，营造“小事难事楼道事，人人关心事事上心”的良好邻里自治格局。

温情调解 让群众舒心

“我的这个事如果没有他进行协调，有可能会上升到法院层面，小事变成大事，十分感谢他的帮助。”汪大姐非常感谢张幼平帮她成功调解了一起民事纠纷。

张幼平曾任县人大常委会法制委主任、县司法局党支部书记等职务，退休后他成立幼平党建工作室，并带领党建工作室离退休干部党员发挥法律专长，积极参与人民调解、普法宣传、公共法律服务等工作。

2021年3月，工作室依托小区党群服务中心场所，灵活设置近邻谈话室、邻里小屋、圆桌议事会等，坚持“听邻说事、请邻议事、帮邻办事、让邻知事、由邻评事”原则，开展家庭纠纷调解、邻里和睦互助等多项便民服务，专门帮助解决居民们心头的“大事儿”，成立以来已成功调解十余起家庭纠纷、邻里纠纷。老党员们发挥政治优势、经验优势、威望优势，用心当好“调弦师”，把邻里矛盾纠纷化解在萌芽状态。

在北门社区居民的心中，社区就是他们的幸福栖息地，暖心、顺心、舒心，“三心”齐聚，为小康生活画上了浓墨重彩的底色。

新浪财经2022-1-13