# 安顺西秀区：党建引领网格化管理 开启社区治理新征程

近年来,西秀区为进一步提高社区治理能力,以党建引领基层治理全域提升,形成网格发现、社区呼叫、分级响应、协同处置的工作机制,使社区网格化管理覆盖更加全面、资源配置更加合理、管理服务更加高效,形成社区网格化管理工作新格局。

完善工作体系,实现网格内管理“三化”目标

坚持“区域统筹、条块结合、资源共享、共驻共建”的原则,不断完善工作体系,推行区域化、网格化管理新模式。

划清网格布局,实现网格管理“精细化”。城市社区以楼栋、小型居民小区或200至300户为单位划分网格397个,配备网格员453人,专职网格员246人,将社区内的党建和综治、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等各类网格统一整合成“一张网”,做到“小事不出网格,大事不出社区”,使党群干群之间的信息交流更加畅通,服务更加高效便捷。

创新工作机制,实现网格管理“规范化”。将网格党小组建设成效、在职党员报到和作用发挥情况纳入各党(工)委、党组书记年度抓党建工作述职评议内容,建立“社区全面落实、网格定位管理、区域专人负责”的工作责任机制,适时通过党建工作会议进行调度,研究解决工作中遇到的困难和问题。同时,根据《西秀区全科网格工作任务清单(试行)》《西秀区网格事务准入制度(试行)》,建立全区“一中心一张网十联户”工作统计表、社区民警与网格员联合走访登记册等,促进党建网格规范运行。

依托智慧社区,实现网格管理“现代化”。以智慧社区为抓手,全面推进网格管理现代化,截至目前,已打造建新社区党支部、彩虹社区党支部、塔西社区党支部3个城市社区示范点,充分发挥“互联网+”的作用,做实更加精准、快捷的社区网格化服务,依托智慧社区平台共发现178个问题,智慧社区平台使网格员的行动更快一步、更准一点,居民的幸福感满意度更高一点。

全面掌握信息,充分发挥网格员“三活”作用

为全面掌握辖区基本情况,提高社会治理效能,网格员穿梭在大街小巷,发挥“一线哨兵”作用,做到“第一时间发现问题、第一时间通报问题、第一时间处置问题”。

当好“活户籍”,构建人口“智慧库”。掌握管辖区域范围的人口情况、房屋所属情况,落实流动人口以房管人,准确掌握人户分离情况,对所辖网格内的各类人员和家庭基础信息数据清晰明了。

当好“活广播”,建立信息“传送站”。对居民做好政策及治安防范等宣传宣讲,确保加强居民知情权和防范意识;对社区及时将解决不了的问题上报处理,确保问题不堆积。

当好“活地图”,打造区域“方位库”。掌握管辖区域范围内的地理方位、单位、楼宇、商户等情况,做到心中有地图手中有蓝图。通过网格面对面,实现人到网格中去,在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐,成为发现、受理、处置、协调、报告第一人,有效地避免工作“盲区”,实现社区管理服务全覆盖。

党建引领网格,实现综合治理能力“三提升”宗旨

坚持将党建工作与社区治理相结合,扎实做好网格化管理工作,形成基层治理的“西秀探索”,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

全面提升社区基层治理能力。将党小组建在网格上,将党员活动融入到网格中,结合实际情况,采用直接建立、下派组建、党员报道三种方式在所有全科网格建立党小组,截至目前,共建立网格党小组279个,包含1099名网格党小组成员。网格党小组每月一次深入网格,察民情听民意解民忧,定期与网格长、网格员进行沟通,共同研究便民服务、矛盾化解、隐患排查、治安防范等工作。

全面提升网格员工作能动性。深入推进“一中心一张网十联户”基层社会治理工作,充分重视联户长走访上报基层情况时的建议权,并从优秀网格员、联户长队伍中,选拔担任居委会支书和社区“两委”成员,调动网格员和联户长的工作能动性,共召开2000余次党小组会议,让小事不出网格、难事不出小区、大事不出社区。

全面提升社区网格服务能力。开展机关企事业单位党组织和在职党员到社区“双报到”服务工作,报到在职党员人数已超过3000名,帮助解决网格中的痛点堵点。由街道社区列出任务清单,各机关企事业单位主动认领,积极组织党员到社区、到网格开展活动,截至目前,共收到200余件任务,完成率达到95%。

安顺市委组织部2022-9-23