# 上海海关借助科技力量优化营商环境

2020年，上海海关通关时间逐月递减。至12月，出口平均通关时间为1.86小时，达到了历史最好水平。通关时间不断缩减的背后，是上海海关不断运用科技创新，通过业务科技一体化建设，为优化营商环境注入新动能。

　　利用科技创新提升业务效率的一个出发点，是让市场说话，让用户投票。在充分了解企业需求后，上海海关建立了智慧通关模式，打造“跨境贸易中介点评”网站，为进出口企业提供选择优质服务商的公共平台。通过这个网站，企业足不出户就可以尽览所有中介服务商；通过评价打分，也可以促成良性竞争，推动口岸营商环境进一步提升。

　　上海海关还创新研发“预约申报”系统，以技术创新“去”通关碎片化时间，实现报关单申报与物流信息的紧密联动和无缝衔接，为企业24小时自动申报创造条件。系统上线试点后，参与企业的通关时间平均压缩7%以上。

　　“出证电子化”模块则是上海海关自主开发的另一通关利器。《入境货物检验检疫证明》是进口商品投入使用和上市销售的重要凭证，2019年在上海口岸的签发量达到61.8万份，是申领数量最多的检验检疫证单。过去，这一证明上的信息完全靠手工录入，从拟证到出证共有6个环节，出证时间长、流程复杂，对信息准确性、企业感受度都有一定影响。

　　为此，上海海关研究开发“证单电子化”模块，将过去的完全依赖手工录入，变为从海关通关、查验等系统中提取数据，由“证单电子化”模块自动出证，自动推送到“单一窗口”，并生成二维码。企业通过“单一窗口”，即可自主下载打印《入境货物检验检疫证明》；通过扫描二维码，还可在线查看资料图，实现溯源和验真。

　　2020年8月1日起，上海海关全面启动《入境货物检验检疫证明》电子化服务。上海康健进出口有限公司副总经理乐佳毅说：“我们公司主要从事奶制品进口贸易，都是短货架期商品，对通关时效要求很高。《入境货物检验检疫证明》电子化后，货物前一天申领证明，第二天就可以收到信息，登录网站就可以马上查看、下载电子证明，立刻安排奶品的物流、上架销售，省去了奔波往返海关业务现场逐票领取纸质证明、复印分发，整个供应链至少节省了两三天时间。”

依托跨境贸易大数据平台，上海海关开发了“通关全程可视化查询”功能。通过这一功能，企业可对海关通关系统中单据审核、拟证出证、涉税化验等环节的时间节点、经办部门等进行全流程可视化查询。

上海海关2021-02-18