# 淮南市毕家岗街道：积极构建网格化治理体系，破解基层治理难题

毕家岗街道坚持以党建引领推动基层治理体系创新，以提升群众安全感和居民幸福指数为引领，依托网格化服务管理信息平台，积极有效探索治理新模式，破解基层治理难题，进一步提升了社会治理精细化水平。

组织体系进网格，不断提升网格治理组织力

毕家岗街道党工委将党的组织体系建设融入网格化治理，用党建夯实网格力量，提升基层治理水平。一是构建全网组织体系。构建“街道、社区、网格”三级联动组织架构，以街道党工委为核心、4个社区协同联动、25个网格严格落实网格工作职责，形成了“矛盾纠纷不出网，复杂问题不出社区，疑难杂症不出街道”的工作机制。将街道17个党支部建在网格上，打造“党支部+网格员”的社区治理模式，确保网格工作全面融入到解决群众急难愁盼问题上来，做到联系服务百姓“零距离”。二是党建引领多网融合。按照“一网多用”原则和“一张网格管到底”的要求，以党支部建在网格上为核心，将平安建设、疫情防控、文明创建、安全生产、综治信访等工作纳入到网格化管理一张网中，打造一张“横向到边、纵向到底”的街道域基层治理网。充分利用雪亮工程、手机移动端、网格员“格中走”等方式，全覆盖实时监测街道内“人、事、物”动态情况，实现党的建设延伸到每个角落，提升了基层治理效能。三是建立完备考核机制。建立“基础待遇+绩效奖励”相结合的网格员保障激励机制，对年度考核优秀的网格员颁发荣誉证书，优先安排发展党员或列入社区“两委”干部推荐候选人。对年度考核不合格或工作过程中造成较大不良影响的，予以辞退、解聘。通过完善保障激励机制，着力打造一支“快速反应、精准防控、迅速处置”的网格员队伍。

便民服务进网格，不断提升网格治理凝聚力

毕家岗街道将为群众服务作为网格化工作的落脚，通过提供上门服务，党员干部主动对接，打通服务“最后一公里”。一是网格长带头服务“暖民心”。将网格片区的重要点位、重点群体进行排查走访，听民声、解民忧，将矛盾问题化解在萌芽状态。网格长组织网格员对各网格内低五保、困难户、弱势群体的房屋安全、消防隐患等问题进行走访排查，及时发现问题隐患，建立了网格排查台账，梳理整改任务，明确整改时限，确保在最短时间内全部整改到位。2022年6月，网格长在走访排查时发现新建社区A区靠近游园旁的道路下沉问题时，第一时间上报街道综治中心，街道党工委进行分析研判后约谈物业公司相关负责人，并给物业总公司下整改函，责令其对道路进行维修，确保居民出行平安。二是网格员上门服务“得民心”。为提升服务效率，方便群众办事，对于网格内“老弱病残”群体，亲自上门服务，动态掌握群众需求，累计为群众解决生产生活难题1200余个，便民服务事项1100余项，打通了服务群众“最后一公里”。如为因不慎摔伤，造成腰椎断裂，瘫痪在床的独居老人，社区网格员主动承担照顾她的任务。在疫情期间，每天多次打电话问候了解情况，并送去必备的生活用品，细心的照顾让孟庆梅感受到了亲人般的温暖。同时，定期对网格员开展业务培训，推动网格员从“专业”型选手向“全能”型人才转变，建立了“人在格中走、事在网上办、服务零距离”的网格员培养和管理模式。三是联保长主动服务“聚民心”。以网格化管理为基础，按照地域相邻原则，组建以“7-12户家庭”、“4-8户门店”为单元的联户组。组织发动热心群众、党员干部、邻里帮帮团成员等担任联保组联保长，按照“定格、定人、定责、定向”工作导向，将疫情防控、养老诈骗宣传、自建房排查等任务分解至网格、责任压实至联保组。调动网格内网格员和联保长、党员群众等力量，充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，在网格范围内进行广泛走访摸排宣传，形成以点带面，一呼百应的整体效应，实现了政策宣传进万户、暖心服务送上门、问题隐患不“出格”。自联保组工作机制成立以来，开展各类志愿宣传活动1000余次，摸排辖区居住常住人口10000余人，化解各类矛盾纠纷27起，提供代办代购代送等上门服务200余次。

民生基础进网格，不断提升网格治理向心力

民生工程高效推进，安全隐患、矛盾纠纷快速处置，多个部门协同联动，绘出基层治理最大“同心圆”。一是坚持“六个结合”提效能。坚持全域与重点相结合，既覆盖全域排查，又兼顾重点领域升级管理；坚持线上与线下相结合，将传统方式与现代手段并用，助推精准化管理；坚持平时与战时相结合，既夯实基础性工作，又确保随时进入战时状态；坚持智能与人工相结合，以“互联网+网格”的模式，及时发现苗头问题，提前干预化解；坚持自办与攻坚相结合，遇到困难和问题，提交上级网格化管理中心协助办理；坚持监督与考核相结合，严格日常监管，推动网格化管理科学有效动态运行。按照“一网融合”原则和定位，将日常入户走访、安全稳定、疫情防控、文明创建等情况同步排查，做到走访一次办成多件事，对发现的问题照单全收，再按职能进行分工发办，全面提升基层治理效能。二是打造“三个中心”一体化。实行综治中心、矛调中心、网格中心一体化办公，统筹派出所、司法所、人民法庭、综合执法等部门联合办公，实现矛盾纠纷“一站式”解决。继续推行信访会议联席制度及邻里帮帮团调解机制，主要领导定期接访，班子成员排班坐站，帮帮团成员灵活调解，原地化解矛盾纠纷及不稳定因素。三中心一体化合署办公以来，累计排查矛盾隐患101余个，化解信访案件10个。尤其是在党的二十大前维稳安保期间，网格员每天对网格内矛盾纠纷、重点人员及陈年积案等问题隐患全方位排查，逐一建立工作台账，分类制定调处方案，强化信访风险研判，及时化解处理。对历年重点信访人员进行梳理，开展“回头看”活动，对已化解的信访事项当事人定期进行随访，特别是对困难家庭进行关爱帮扶，有效提升了源头治理能力。三是统筹“多个部门”聚合力。为了确保网格化管理效能发挥到位，以搭建“邻里帮帮团”矛盾调解平台为抓手，创建以“社区党组织+社区居民委员会+业主委员会+物业服务企业”共同参与的“红色议事会”协商议事平台。推行“居民下单、社区派单、责任单位接单”的“3+N”服务模式，形成“居民群众征民意、党员代表共提议、联盟成员齐商议、分工协作同努力”的良好格局，推动“大事共议，矛盾共解、问题共决、难题共治”的“一盘棋”工作格局，切实提升了城市社区治理水平。今年以来，召开红色议事会8次，解决背街小巷无照明路灯、修建污水排水沟、清运垃圾等群众急难愁盼问题4起，化解邻里矛盾纠纷、家庭矛盾纠纷27起。

腾讯网 2022-8-4