# 公安信访战线的多面手

“这位老爷爷，请您不要激动，坐下来喝杯茶，有事慢慢讲！”

“请您不要着急，您反映的事我们一定会认真处理！”

面对焦虑甚至情绪激动的信访群众，长沙市公安局警务督察支队信访处民警陈志明总是不慌不乱，认真倾听他们的诉求，耐心做好解释沟通，这就是陈志明的工作日常。

陈志明

于2008年参加公安工作，2016年从岳麓分局调到警务督察支队信访处工作至今，先后荣获个人三等功三次、嘉奖四次，获评全国、全省、全市公安信访工作先进个人等多项荣誉。

为群众办实事，当群众贴心人

81岁的美籍华人樊某英，年轻时离开祖国，耄耋之年回家寻亲，于2016年的来到长沙市公安局信访窗口求助，陈志明热情接待了她。七十年沧海桑田，从几百万人口中去寻找一个人谈何容易。但陈志明没有放弃，真正把群众的事当成自己的事，积极帮助这位老奶奶寻找她的亲人，找学校、找居委会、走访邻居、联系单位......通过多次努力，终于找到了老人的亲人。老人十分感动，在离开祖国之前，她拄着拐杖特意来到市公安局信访接待窗口，为陈志明等人送来一封感谢信，这封感谢信虽然字数并不多，但言语中情感真挚，字里行间无不表达了对陈志明等信访民警的感激之情。

从事公安信访工作5年来，陈志明累计接待来访群众2568人次，对每一个信访群众，他都热情接待，想方设法帮助群众解决困难，他用点点滴滴的努力，赢得了人民群众的肯定和好评，先后收到群众送的锦旗11面、感谢信21封。

练就过硬本领，智擒伪装逃犯

犯罪嫌疑人孙某为打探在押同案犯消息，对自己进行一番伪装后，谎称是同案犯的“家属”，来到长沙市公安局信访窗口上访。陈志明在接待询问过程中发现，该人所提供的相关信息有误，陈述的内容有多处矛盾。种种疑点引起了陈志明的警觉，多年的工作经验提醒他，该人可能有违法犯罪嫌疑！

为进一步确认身份，陈志明一边与他沟通疏导，稳定其情绪，一边与办案单位取得联系，核查身份。经查实后，该人确系逃犯！此时，孙某异常警惕，借故准备离开，陈志明与同事一道，果断出手，合力将孙某当场控制，一桩刑事案件就此告破。

用活数据资源，服务研判决策

信访部门是公安工作的“晴雨表”，也是公安队伍状况的“评价器”。2019年1月以来，陈志明定期汇总全市公安机关各渠道信访数据，结合典型案例，深入开展分析，找准信访问题多发的单位和执法领域，提出改进公安工作的意见建议，每月形成全局队伍监督情况综合分析报告，为全局各单位加强规范执法和队伍建设提供参考。

今年，自全市公安机关队伍教育整顿开展以来，陈志明克服父母生病、夫妻两地分居、小孩年幼等困难，加班加点，任劳任怨，投身到信访积案化解、涉法涉诉信访线索办理等工作任务中。他收集整理2019年至2021年上半年共计一万余条信访投诉数据开展研判，形成教育整顿信访投诉大数据综合分析报告，有效服务靶向监督，为教育整顿查纠整改提供了有力支撑。

长沙警事2021-7-10