# 乐山公安以人民为中心做好新时代信访工作

抓实“三攻三防” 推进“治重化积”

乐山公安以人民为中心做好新时代信访工作

政法队伍教育整顿开展以来，乐山公安坚持“为民解难、为党分忧”理念，抓紧抓实“三攻三防”举措，强力推进“治重化积”专项工作，做实做深新时代信访工作，确保群众矛盾纠纷攻坚化解落地见效。截至目前，共化解公安部交办件8件、化解率47%，国家信访局交办件12件、化解率60%，整体化解率排名居全省第一。

攻难点，防反复

组建工作专班，压实领导责任，确保“件件有人包、案案有人管”。一是严格分类攻坚。先后5次召开全市公安信访工作现场推进会，按照合理诉求清单、教育疏导清单、帮扶救助清单、依法处理清单“四张清单”，对37件公安信访积案进行分类梳理，严格落实“一人一策、一人一专班”要求，切实提高攻坚化解的针对性实效性。二是严格领导包案。全面压实领导包案责任，市局党委书记带头负责“钉子案”“骨头案”，党委班子成员按照包片联县实行包案，强化责任落实，推动问题解决。3月3日下午，厅党委委员、总工程师余文杰通过视频接访峨眉山市信访当事人林六军，对其妻子户籍问题提出解决方案，林六军当即表示满意。三是严格接访下访。市县两级公安机关15名包案领导按照“五个一”要求深入一线，采取重点约访、专题接访、带案下访等多种方式，坚持“先易后难”“分类施策”工作原则，切实做到对群众诉求合理的解决问题到位、对群众诉求无理的思想教育到位、对生活困难的群众帮扶救助到位。

攻源头，防聚集

牢牢把握“事要解决”根本目标，推动信访人停访息诉，努力实现攻坚化解政治效果、法律效果、社会效果的有机统一。一是持续抓化解。坚持情理法并用，结合“六进六边”工作，完善健全社会参与援助机制，围绕公安部、国家信访局交办的37起重点案件，组建“援助律师+心理工作者+地方乡贤+亲朋好友”四位一体化解工作组，按照“三到位一处理”标准，超进度完成化解任务。二是持续抓稳控。与政法、信访、民政等部门加强协调联动、信息收集反馈和联合专项督查，对一般重点人开展每日三调度，对高危重点人落实每日见面管控措施，将人员吸附在当地，实现了关键节点“零进京、零到省”。三是持续抓非访。依法对扰乱单位和公共秩序等非法信访行为进行严打重处，有效净化了社会风气，维护了法律尊严和政府公信力。特别是对公安部交办的“薛宝珍重复信访案件”，针对信访人多次到北京天安门和中南海地区进行非正常上访行为，夹江县法院以寻衅滋事罪依法判处其有期徒刑2年。

攻质量，防拖延

坚持把信访突出问题攻坚化解作为“一把手”工程，强化督导问责，落实刚性要求，确保案结事了。一是严把质量关。严格落实“一把手”亲自把关签字报结案件制度，先后对2起不符合办结要求，以程序性办结代替实体问题解决的信访积案，进行退回重办，确保办理质量。同时，持续开展积案化解“回头看”，及时跟进掌握案件办结后的信访人思想动态，有针对性开展教育疏导，确保不再反复。二是严把督导关。成立由市局专职党委副书记任组长的专项工作督导组，围绕落实领导包案、案件化解、重点信访人员稳控等情况，建立台账挂牌督办，每周1次统计提示，每月1次督办通报，每季1次研判分析，先后对工作进展迟缓的3名区县局领导进行约谈，并派出督导组到涉及案件较多的市中区、峨眉山市重点督导，确保了强力推进。三是严把考核关。将信访工作纳入年度目标考核和“红黑榜”管理，对不能如期完成工作任务的区县局打表扣分，对工作不负责、不落实，发生恶性案事件、造成重大负面影响的，严格按照有关规定追责问责，确保“治重化积”推动有力有效。

乐山长安网2021-3-25