# 党建引领超大城市基层治理的北京经验

办好为民小事，助推大城之治

——党建引领超大城市基层治理的北京经验

人民城市人民建，人民城市为人民。坚持党建引领，把改革精神贯穿始终，北京市深入贯彻习近平总书记对北京一系列重要讲话精神，自觉从“国之大者”的高度认识和定位民生小事，以绣花功夫办好为民小事，助推大城之治，用小切口撬动基层治理大变革，一条以人民为中心的超大城市基层治理改革之路越走越宽。

一条“一拨就灵”的热线，驱动超大城市基层治理

拿到崭新的房产证，海淀居民马大姐激动不已，这一刻她等了10多年。“我心里的石头落地了。”马大姐握着工作人员的手连连道谢。

像马大姐一样吃了“定心丸”的市民还有很多。去年，北京为约16.8万套房屋解决了不动产登记难题。这得益于北京接诉即办改革进入第3个年头后的又一大创新——建立“每月一题”工作机制，主动解决群众急难愁盼问题。

房产证办证难是去年的开年第一题，涉及部门、单位多，治理难度大。北京本着“尊重历史、无错优先、违法必究”原则，出台相关政策破题。

过去3年，接诉即办机制从创立到深化，成为坚持以人民为中心发展思想的生动诠释。

2018年，北京启动党建引领“街乡吹哨、部门报到”改革，赋予街乡权力、下沉工作力量，构建起简约高效的基层治理体制。

2019年起，北京大力推进接诉即办改革，提出市民的诉求就是“哨声”，推动“街乡吹哨”向“群众吹哨”延伸，着力打通服务群众“最后一公里”。

2021年，“每月一题”工作机制推动接诉即办从“有一办一”向主动治理、未诉先办深化。

从平谷区的“一声哨响”，到吹哨报到、接诉即办，再到“每月一题”主动治理，一条“一拨就灵”的12345热线架起政府与市民的连心桥，也撬动了北京基层治理的新革命。

接诉即办改革推进3年来，共受理市民诉求3286万件，派单诉求1367万件，响应率基本保持在100%，解决率从53%提升至90%，满意率从65%提升至92%。

抓好关键小事，推动基层治理大提升

垃圾分类难吗？平谷区滨河街道承平园社区党总支书记王玉荣朗声答道：“不难！”

在她管理的怡馨家园，桶前值守和准确投放率双过90%，小区全年无一例垃圾分类12345诉求。

让难事不难，怎么做到的？“党建引领，激发居民自治活力，家家户户都参与。”王玉荣道出秘籍，社区通过创新工作方法实现规定时段不断岗、桶前值守不断人、值守在岗必履职，打通了垃圾分类“最后一米”。

生活垃圾分类之外，物业管理是北京近年来抓的另一件关键小事。

东城区探索片区化管理模式，以街、区为管理单位引进物业，解决“孤楼”管理问题，探索出了“社区+非公企业+居民”三方联动的老旧小区治理“赵家楼模式”。

朝阳区六里屯街道以物业管理为抓手，加强主动治理，物业服务覆盖率、业委会（物管会）组建率、物业企业党组织覆盖率均达到100%，39个无物业、无保安、无封闭开放式小区全部转化。

民生关键小事就是政府头等大事。以关键小事为抓手，北京不断推动基层治理大提升。2020年，北京结合社区在疫情防控中形成的经验成果，针对基层治理存在的重点难点问题，从深化党建引领、共建共治共享、夯实治理基础、破解治理难题、强化治理保障五个方面提出社区治理“二十条”，不断完善社区治理体系，提升社区治理效能。此外，《北京市物业管理条例》《北京市生活垃圾管理条例》相继落地实施。

突出共商共治，汇聚治理大合力

“一睁眼就处理各种问题，楼上漏水、占道停车、单元门打不开等，根本停不下来。”这是昌平区龙泽苑社区党支部书记、居委会主任伊然过去的工作常态。

针对回天地区居民身边的痛点堵点，北京提出“回天有我”，市、区政府设立由多部门组成的两级“回天整治专班”，组织精干力量、优质资源下沉一线，形成多方合力，着力解决群众关心的难题。

“现在遇到困难，我把电话打过去，主管部门回应迅速。”伊然说，“回天有我”已经成为共识。

不仅在昌平区，像“回天有我”这样的共治大合唱正在北京各地唱响。

房山区拱辰街道南广阳城村以党建引领共商共治，打造了协商民主、契约治村、群众自治的“广阳经验”，小事不出单元门、大事不出村的“不诉自办”模式逐渐成熟；海淀区曙光街道上河村社区探索社区治理合伙人机制，逐步破解社区治理主体缺位、推动力缺乏、互信缺失等问题，构建形成基层治理的社区命运共同体……

大家的事大家一起干，突出共商共治，为民小事汇聚起治理大合力。

北京以办好群众身边的事为牵引，积极构建党建引领多元共治的基层治理格局，广泛汇聚城市治理的智慧和力量。

党建引领，资源不断整合。建立区、街乡、社区三级党建工作协调委员会，促进区域资源充分整合、有效利用，共同建设治理体系、共同实施治理活动、共同分享治理成果。

党建引领，众人拾柴火焰高。依托新版“党员E先锋”平台，组织全市9000余个法人单位党组织、77万名机关企事业单位在职党员全部回属地（居住地）街乡、社区（村）报到，发挥积极作用。坚持党建带群建促社建，畅通群团组织和社会组织参与基层治理的渠道，建成职工暖心驿站2.7万个。

党建引领，群众的事商量着办。议事厅、恳谈会、理事会等机制不断健全，成为听民声汇民意集民智的重要渠道。2.3万余名热心居民担任“小巷管家”，涌现出“朝阳群众”“西城大妈”“石景山老街坊”等一大批志愿服务品牌。

中国组织人事报2022-3-28