# 北京市八角中里社区居委会主任李美红：把居民的小事当大事办

在街道扎根16年，李美红与社区、居民之间早已不再是服务关系，而是至亲至爱的一家人。作为基层党干部，石景山区八角街道八角中里社区党委书记、居委会主任李美红始终秉承“用心用情做好工作、用真心真情温暖群众”的原则，把居民的小事当作大事来办：率先引入智能测温双系统门禁，方便老人出入小区；围绕基层治理中社区劝导腾退违法圈占这块“硬骨头”，挨家挨户反复沟通、耐心解释，积极帮助居民解决实际问题。李美红还在社区打造了“美红书记”工作室，通过传、帮、带模式，培养社工多元化技能。

八角街道八角中里社区党委书记、居委会主任李美红。 受访者供图

作为北京市第十三次党代会代表，李美红希望把党代会的精神带到未来的基层工作中去，真正做到落实老百姓的心事儿、难事儿，真正帮助老百姓们解决最关心、最直接、最现实的问题。

代表简介

李美红 八角街道八角中里社区党委书记、居委会主任。曾作为全国社区工作者代表在国务院联防联控机制新闻发布会上介绍工作经验。先后被授予全国城乡社区抗疫巾帼先锋、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、全国三八红旗手。

为做好防疫工作，67天没有回家

2020年大年三十，疫情变得紧张起来。李美红从街道开完会后在工作群发了消息：情况紧急，需要大家到岗加班。当时，八角中里社区有2400多位住户，但只有16名社工。李美红率先做好坚守岗位的准备——作为社区书记，大家的主心骨，她必须当好社区居民的“定海神针”。但令她感动的是，16位社工二话没说，全都带着行李来了。他们住在社区活动室里，只有十来张简易折叠床、一张上下铺铁床、一个帐篷和一张桌子。

李美红带领大家在两天半的时间里完成了小区全体居民的排查情况，并创建“一本准”的疫情防控住户挂图。她将社区工作人员分为三组，每天按时按点到位排查疫情、定人定岗。八角中里社区也成为八角街道第一个采取“封门”管控措施的小区。“我们小区属于老旧小区，但是邻里之间亲近感特别强。我们跟居民不是一种管理或服务的感情，而是我们一定要守护我们的家人。”

连续67天，李美红吃和住都在社区，没有回过一次家。李美红的母亲时常惦念女儿，但没有打过一次电话，怕打扰女儿工作。“我的父母总是说，无论是党和国家交给的工作任务，还是老百姓对咱们的这份期望，一定不能辜负。要认认真真地落实，做好每件事。”李美红的丈夫也非常支持她的工作，承担下照顾孩子学习、生活的任务，让她全力以赴为居民服务。

但在采访中，李美红永远将自己“藏”在居民后方。“我们社区有一名退伍军人，也是党员，主动帮助我们，直到疫情稳定才撤岗。我们也成立了大学生党员先锋队、老街坊志愿者服务队，从00后的孩子们到我们的物业、保安、保洁、普通居民都是我们的全力支撑。他们发挥了非常重要的作用。”

把居民的小事当大事办

八角中里社区常见如此温暖的场景。由社工组成的“六人关爱小组”在疫情期间对每一户居家观察人员提供“一对一”全天候服务，帮助他们进行物品购买、接送快递、垃圾处理、运抬担架、心理疏导、心理减压等。整合社区党支部、物管会、物业企业、党建协调委员会、老街坊志愿者等群体的“老街坊议事厅”，全力解决居民普遍关注的噪音扰民、文明养犬、群租房、垃圾分类等民生问题……这些都是李美红带头推进、促成的。

其中，“老街坊议事厅”的创意来自于北京12345“接诉即办”快速响应机制，“就是让居民感觉到，你把他们关心的事儿，无论大事小事都放在心上，帮他们解决。”八角中里社区10号楼和12号楼在前期老旧改造的时候，由于和产权单位没有达成一致，没能顺利施工，以至于每年不少居民们都要在严寒中度过冬天。后来，李美红带领社工“向前一步”，多次与产权单位和物业公司积极协调，终于在去年为这两栋楼落实了外墙保温、楼道粉刷等改造工作。10号楼的赵阿姨已经80岁了。老旧改造后，她跟李美红说：“今年冬天我终于不冷了。”

“她说那话的时候，我眼泪都要下来了。”李美红说，楼上跑水、家里没电、油烟倒灌，这些看似都是小事，但对于居民来说就是关系生活品质的大事。“当你把大家的小事当成大事去干，大家就会对你很认可。你做一些工作的时候，他们也会特别支持你。”

代表寄语

“这次来党代会收获非常大。近五年，北京交了一份优异的答卷，对我们的工作也有很大的激励和触动。作为社区干部，未来我们也应该提升群众工作能力，加强自身应急处理能力和落实能力。真正做到落实老百姓的心事儿、难事儿，真正帮助老百姓们解决最关心、最直接、最现实的‘三最’问题。”

新京报 2022-6-30