# 遵义市：“2＋2”政务服务新模式推动政务服务提档升级

今年以来，为认真贯彻落实全省深化政务服务“一窗通办”改革，全面推行“2+2”政务服务新模式，抢抓新国发2号文件政策机遇，遵义市不动产登记事务中心以“自然人+法人、咨询+投诉”的形式设置窗口，科学分区分类，规范服务管理，打造“贵人服务”营商环境品牌，实现企业群众“进一扇门、取一次号、到一个窗、办全部事”，全力推动政务服务提档升级。

遵义市不动产登记事务中心自然人服务区办理场景

找准“2+2”切入点靶向发力

遵义市不动产登记事务中心积极组织召开深化“一窗通办”改革推行“2＋2”模式专题会议，认真听取税务、住建等进驻政务大厅部门意见建议，以突出服务经济高质量发展和便民服务为导向，精准查找短板弱项，凝聚改革共识，汇聚改革智慧，不断注入改革新活力。聚焦企业群众办事难点、痛点、堵点问题，着力在减材料、减环节、减时间、减跑动、减成本上下功夫，面对面倾听企业群众心声，经过多次组织现场设计、模拟论证，实践出了主体服务功能区划分最佳方案。

主攻“2+2”关键点精准施策

持续做优“遵满意”政务服务品牌，大力推行“2+2”改革模式，有效实行主体功能分区受理服务，自然人服务专区设立12个综合受理窗口，法人服务专区设立4个综合受理窗口和1个市场主体大宗业务绿色窗口，保证每个窗口工作人员都能熟练掌握全流程业务，同时开展并联审查，企业和群众只需进一扇门、取一次号、到一个窗，就能办不动产登记全部事，真正实现了“一窗通办”，让企业群众享受更加高效、优质、便捷的政务服务。

抓住“2+2”连接点共享资源

加强部门联动，主动与政务服务中心、税务、住建等部门进行沟通座谈，建立信息互联互通机制，通过贵州省不动产统一登记云平台系统、国家企业信息公示系统、遵义市工改系统等渠道，共享部门之间信息，申请人无需再提供身份证明、营业执照、完税凭证、建设工程规划许可证、房屋竣工验收备案表等资料就可办理登记业务。自推行“2+2”改革以来，群众办理一手商品房登记由原来40分钟压缩至15分钟，企业办理首次抵押登记由原来1个工作日压缩至2小时内办结，大大节约了企业群众办事成本。

贵州日报2022-5-6