和谐邻里一家亲

城关街道永安西里社区党支部

一、基本情况

永安西里社区成立于1984年，地处城关街道南大街，辖区总面积12.4万平方米，25栋居民楼，常住居民2110户、人口总数5741人，现有党员181名,平均年龄70岁。为解决辖区基础设施薄弱、人口老龄化、房屋买卖严重、新住户多、老居民减少、人员素质参差不齐、管理上难度大等问题，社区党支部积极探索新形式下社区治理新模式，通过发挥党支部核心引领和党员先锋模范作用，把传统的邻里文化与党建工作有机融合，打造“西里老街坊”党建服务品牌，鼓励带动群众支持参与社区自治，营造社区有事大家管、环境大家建、邻里有难大家帮的良好氛围，开创新时代下社区治理新局面。

二、主要做法

1、强化党员思想觉悟和政治意识，提升为民服务水平。

组织辖区党员认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，吸取先进社区的党建创新经验，以灵活多样的教学方式，不断加强党员队伍建设。开展“不忘初心重温入党历程故事会”、举办“在军旅英姿飒爽 入社区务实争先”主题座谈会”，通过回顾历史，强化党性意识，坚定理想信念。

2、以党建为统领，开展民主协商，倡导社区自治。

社区党支部通过召开党建协调会、居民代表会、楼门组长会、楼宇微议事会、两委班子民主测评会等，引导社区居民、驻区单位参与社区建设，切实提高自治水平。如通过召开党建协调会破解社区难题；在供暖维修队的帮助下帮助社区清运废弃物；协调供水部门解决居民用水纠纷；协调市政部门帮助小区修补破损路面等。通过召开楼宇微议事会，解决楼道单元门灯不亮、下水堵塞、乱堆乱放等邻里纠纷；通过居民代表会、党员会讨论社区经费的合理使用问题。通过民主协商、民主议事，让社区居民以主人翁的负责感真正参与到社区建设中来。

3、以环境建设为切入点，开展楼宇自治。

由于小区物业管理跟不上，社区环境不尽人意，针对社区居民普遍最为关心的问题，经过摸底调查、召开座谈会等前期准备，社区党支部以社区8号楼、20号楼为试点，成立楼宇自治小组后，该楼的党员先从改变楼前环境卫生入手，动员各家各户积极行动起来，每月集中两次开展环境清洁活动。小组成员定期走访、帮扶楼内的独居空巢老人，帮助打扫卫生、理发等。活动的开展，得到了两栋楼社区居民的认可，大家都说，该楼不仅比以前干净了，老街访的人情味又回来了。

在试点楼取得了初步成效，社区党支部更加坚定了信心。为把活动进一步推广，及时召开了党员大会、楼门组长会，由两个楼的组长介绍开展楼宇自治的成功经验和做法；举办“先锋同行、和谐邻里”座谈会，收集整理楼宇自治开展过程中遇到的问题和建议。为让更多的居民见到成效，支部还组织党员、楼门组长到现场进行走访和查看，通过广为宣传，其他各居民楼的党员、楼门组长也都纷纷行动起来，带领本楼居民开展楼宇环境清洁活动。

4、成立楼宇志愿者队伍，服务西里老街坊创建。

为在社区中弘扬互相帮助、无私奉献，乐于社区公益的志愿精神，让老街坊创建工作能够长效开展下去，党支部在社区中广泛招募楼宇志愿者，开展各种无偿公益服务，并制定了楼宇志愿者工作制度，要求志愿者必须遵守。截止目前，已经完成注册的楼宇志愿者就有130人。他们常年活跃在社区，参加社区环境美化、为老帮扶、邻里照顾、青少年教育、防灾减灾、民事调解等，成为“西里老街坊”创建的主力军。

5、以活动为载体，为西里老街坊创建注入友情元素。

为了让门对门不相闻的街坊走到一起，把传统的邻里文化与党建工作有机融合，组织开展“庭院党课”、“香甜腊八粥，浓浓敬老情”联欢会、“同奏和谐曲·共享邻里情”五月鲜花文艺汇演、“情暖中秋·和谐邻里”联欢会、“重阳节趣味运动会”等丰富多彩的文化活动，引导居民走出“小家”，共建“大家”。组建秧歌队、腰鼓队、太极队、模特队、合唱队，开设国画班、水兵舞大课堂，让居民玩有去处，学有方向。通过活动把街里街坊聚在一起，在学习、娱乐中互相熟悉、互相帮助，增进友谊，从而为老街坊创建注入友情元素。

6、拓展为老服务内容，为西里老街坊创建注入亲情元素。

永安西里社区老年人多，社区党支部一直非常重视对社区老年人的照顾。在日常工作中，对出行不便的老年人常年开展上门服务。以社区工作者为主要成员的为老服务先锋队经常深入到空巢老人家中，陪老人们聊天、做家务，理发、剪指甲等，帮助解决生活上的困难。每逢端午节、中秋节、春节等传统节日，都会组织社区志愿者陪老人们过节，为老人们包粽子、打月饼、包饺子，演节目，为老人们排解精神上的寂寞；母亲节社区干部为社区失独家庭的母亲送上鲜花。此外，党支部连续多年坚持开展“福寿临门”活动，在80岁老人生日当天，为他们送上生日祝福，通过一系列的措施营造敬老氛围，拓展为老服务，让老人们无后顾之忧。

三、成果启示

1、建立“环境清洁日”长效机制，丰富收集民情渠道。

在老街坊创建中，社区两委班子成员带头与社区党员、群众一起参加社区每周一次的环境清洁活动，持之以恒，活动同时也成为了一种收集居民问题和建议的渠道。长期的坚持，居民们都知道每周五早晨社区楼前楼后都会有社区干部的身影，有需要支部帮助解决难题的居民就会在楼下等侯。居民问题反映及时，支部问题解决也及时，真正做到民有所呼，我有所应。

2、发挥在职党员优势，创新社区服务机制。

创新社区服务机制，利用主题实践活动，让在职党员的优势“显”出来。辖区许多在职党员了解政策多、思维方式新、组织能力强，其中有一部分是所在单位的领导干部，服务社区潜力非常大。以服务群众、方便群众为出发点和落脚点，调动党员的积极性，要不断结合社区实际，创新活动载体，开展丰富多彩的在职党员服务社区主题实践活动，构建发挥在职党员作用的平台。

3、坚持以党建为统领，充分发挥文化内涵。

实践性地把信仰建设和西里文化特色相结合，营造了信仰坚定、充满情怀的“街坊邻里”，党群共建的新时代社区。整合资源，做实服务内容，建设以党组织为统领、多方参与、党群共建的社区服务形态。以邻里感情为基础，打造具有西里特色的大院文化，营造具有“情怀”的良好社区文化氛围。