# 济南市市中区大观园街道睦和苑社区：社会微治理 民生大文章

大观园街道睦和苑社区坚持以“小切口、微治理、大服务”为导向，提高党的建设质量，激发社会治理活力，满足党员群众发展需求，打造“商埠客厅 睦邻党建”特色品牌，以党建统领“邻里学、邻里帮、邻里安、邻里乐、邻里赞”5大服务模块，搭建起共建共治共享的红色家园。

640 (41)\_副本.jpg

深化党建引领 巩固基层基础 增强社区凝聚力

一是筑牢红色学习阵地。深入推进党史学习教育，搭建“灯塔线下体验”“空中党课直播间”等学习载体，通过“我来讲党课”“红色微视频”等形式，引导和教育社区干部、党员增强党性意识和学习意识。开展“送学上门”活动，为46名年龄较大、行动不便的老党员送书送学，其中，彭光选老人已经91岁高龄，党龄65年，社区通过送学上门的方式定期入户看望他，同时他也将自己的学习心得、学习笔记反馈给社区，老人还结合自身的革命奋斗历程撰写出版了《晚照霞晖》《流年琐忆》等系列丛书。

二是树立红色先锋品牌。打造和睦志愿服务先锋团，充分发挥中国好人孙汇璋等先锋党员、道德模范的示范引领作用，让党员身份“亮”出来、先锋能量“动”起来，以我为群众办实事活动为依托，帮助群众解决6号院下水道堵塞等民生实事86件。疫情期间，在社区综合党委的引领下，社区百余名党员群众划块成片、划网成格，凝聚成“商埠党旗红”的攻坚合力，铸就了抵御疫情、护佑生命的人民防线。

三是凝聚红色共建合力。全面推行“红色账户”项目，以积分考评和量化管理为手段，将党员日常表现用分值体现，鼓励党员到社区亮身份、亮承诺，通过参与社区志愿服务活动获得相应的积分，每半年进行一次积分兑换，党员手中的积分可以兑换成共驻共建单位提供的项目服务或是物品，使“单项付出”变为“双向循环”，成为激发党员活力、凝聚支部组织力的“金钥匙”。深化“双报到”工作，与12家省、市、区单位精准对接，通过召开联席会议，根据共建单位的“资源清单”、居民群众的“需求清单”和本年度的重点工作，共同商讨制定“项目推进清单”。比如，社区每年联合济南市城乡客运服务中心，为辖区中考高考学子免费提供出租车接送考服务；联合辖区经五路小学，为环卫工等外来务工人员的子女开展母亲节亲子活动，环卫工子女为母亲亲手编织了石榴石的手链，饱含了子女对父母满满的爱意。

640 (42)\_副本.jpg

坚持共建共享 优化民生服务 增强社区吸引力

一是倾力幼有所教。针对辖区经五路小学、纬二路小学等学校较多的情况，引入“聚青春少年强”项目，建立青少年课业辅导和“非遗文化手工”“阅读兴趣”等多元小组，进行爱国自护教育，举办“英雄事迹宣讲”“扫黄打非”“青少年防溺水教育”等主题宣讲活动，累计服务辖区青少年4000余人，服务时长达430余小时，减轻了双职工家庭的压力，拓展青少年的成长空间。与冷湖实验室携手打造“蒲公英计划”科普公益项目，通过STEM系列课程，在青少年心中埋下科学的种子，激发创新探索精神。

二是聚力老有所养。为解决生活困难且无自照料能力的独居老人就餐问题，开启社区助老养老餐吧服务，联合山东金德利集团，为老人提供午餐服务，社区补贴7元，老人只需支付3元钱，就可吃到一顿热乎乎的饭菜。

三是致力民有所乐。为辖区爱好书画的群众开设书法绘画公益培训班，聘请书画协会专业老师进行授课；依托邻舍家社区专业孵化团队，成功孵化和睦京剧团、和睦合唱团等6支文体队伍，极大丰富了辖区群众精神文化生活；打造“小巷博物馆”，引入鲁绣、串珠、剪纸等非遗项目，弘扬传承中华优秀传统文化，再现商埠文化复兴；打造棋牌室、文体活动室等场所，完善服务配套设施，开展“青春向党，寻味端午，品味文化”等文体活动40余场，让社区群众文化活动有组织、有阵地、有内涵。

640 (43)\_副本.jpg

创新社会治理 提升发展品质 增强社区向心力

一是做实做优红色物业。按照红色物业“双向进入、交叉任职”的要求,社区综合党委班子吸纳物业负责人、业委会主任担任社区综合党委兼职委员，凝聚起治理老旧小区的强大合力。针对有物业管理的三个楼院，定期组织召开物业、业委会、居民代表等多方联席会议，共商老旧小区规范化管理举措。针对没有物业管理的老旧小区，通过购买“红色物业”项目方式，与山东首开物业管理有限公司合作，定期为楼院进行服务、清理、消杀，实现由“乱”到“治”的改变。

二是创新推出小巷管家。小巷管家是由包居分管领导任“街巷长”，由党员义工和居民志愿者任“小巷管家”的全民共治新模式。22名“小巷管家”持证上岗，按照“每日巡、经常访、及时记、随手做、实时报”的工作要求，协助街片长、网格员开展社区治理工作，通过日常巡查及时发现社区的安全隐患、私搭乱建、设施破损、矛盾纠纷等问题，及时劝阻身边不文明行为，广泛收集社情民意，实现居民自我管理、自我服务。

三是深入推进协商议事。坚持民事民议民决，健全基层协商民主工作机制，通过居民代表协商会议，充分保障居民知情权、参与权。针对停车难、易引起邻里纠纷的问题，充分征求居民意见建议，多次召开居民协商会议，探索对小区进行半封闭管理，引入济南静态交通管理公司统一规划车位，采用市场化运作方式，协调解决停车难问题。通过协商议事，引导居民积极参与小区建设，对小区路灯、垃圾堆放点、电动车充电车棚等群众反映强烈的问题进行改造提升，打通基层治理的“神经末梢”。

济南长安网 2022-5-25