# 宁夏银川市兴庆区：多举措提升社区治理效能

近年来，宁夏回族自治区银川市兴庆区积极完善社区党组织链条，推进小区党支部、楼栋党小组实现全覆盖，通过市民驿站、“五微”网格化管理、民主议事协商会等载体，促进多方主体共同参与社区治理，不断提升社区治理精细化水平。

八一社区联合卫生站上门为居民测量血压

银川市兴庆区玉皇阁北街街道八一社区现有常住居民5029户，11500多人，辖区共有10个居民小区，直管党员165人。该社区打造了集党群活动、医卫康养、文化娱乐、就餐配餐、事务办理等功能于一体的市民驿站，辐射周边13个小区约2.7万户居民，形成“15分钟便民服务圈”。

健全基层党组织网络

打通基层治理堵点

八一社区工作人员为居民讲解政策

“三级链条”，夯实社区服务居民基础。构建“八一社区党委—小区党支部—楼栋党小组”三级纵向组织链条，打通社区治理“神经末梢”。构建“一张红网”横向到边的治理体系，全面推行社区党组织书记、居委会主任“一肩挑”，实现社区“两委”班子“双向进入、交叉任职”。配齐配强网格治理队伍，推行“警格+网格”治理模式，每个网格配备专职网格员、片区民警、卫生网格员、人民调解员等专业力量。

“三个优化”，提升社区服务社会功能。优化人才配比。八一社区党委换届后的“两委”班子成员全部是大专以上学历，年龄在35岁以下的有7人，占77%。优化功能布局。打造以八一社区市民驿站为阵地的学习教育活动中心、志愿服务中心等，按照“一室八中心”悬挂标识牌，健全社区活动场所管理制度，为居民提供多层次、多形式服务。优化服务效能。针对在职党员亮身份、做表率，引导在职党员投身文明城市建设工作，积极开展文明劝导、门前三包等公益服务活动。

“三项机制”实现和谐社区共建共享。完善社区治理体系。深化“四议两公开”、民主议政日等议事决策机制，引导居民全程参与自治事务。建立上下联动机制。持续落实“街道吹哨、部门报到”机制，联合开展综合整治工作，形成“问题共商共议、工作互通互助、整治齐抓共管”的治理方式。做实共商共治机制。召开党建联席会议，吸纳辖区各行业党组织进驻社区，签订“一书三单”（共驻共建协议书、共治资源清单、治理需求清单、服务项目清单），解决街巷环境整治、停车难等民生问题。

坚持共建共治共享

汇聚多方治理力量

发挥居民自治作用。以市民驿站为平台，组织开展居民议事协商，推动居民自治向小区延伸，解决了小区物业管理、公共区域再利用等多项具体问题。设置社会组织创新创业平台，辖区10余家社会组织、志愿服务队伍与社区携手共建共治。

强化法治保障作用。落实“一社区一法律顾问”“一社区一警务助理”制度，选聘律师担任社区法律顾问，选派民警联系服务社区。

注重德治先导作用。由社区党员群众组织成立的自治品牌“党叔说事”，让辖区矛盾纠纷及时化解、妇女儿童维权工作有声有色。

精准管理精细服务

让居民生活更舒心

“一站式”公共服务，“躬身实践”真把式。八一社区整合改造社区卫生站、老年活动中心和日间照料等服务阵地，设立居家康养中心，解决居民就近医疗养老问题，日服务居民350人次。实现党建活动服务中心站与新时代文明实践站融合，做到“一站式”服务、“一门式”办理，打造居民家门口的“服务站”。

“菜单式”便民服务，“俯首为民”真感情。开设社区幸福食堂。引进第三方机构市场化运营，优先兜底特殊困难老人助餐送餐服务，面向社会提供低于市场价格菜品，提升了老年人的幸福感。开展网格体验。邀请人大代表、志愿者、党员体验社区网格工作，为社区治理出谋划策、贡献力量。

“项目式”志愿服务，“上下同心”聚合力。八一社区组织成立了塞北嘉苑红色业委会和塞北嘉苑红色物业，推动社区居委会、业主委员会、物业公司“三驾马车”融入基层社会治理。

南华社区微网格长讨论解决居民诉求

银川市兴庆区胜利街街道南华社区现有6个居民小区，划分为8个网格，住户3011户。因属老旧社区，老年人多、结合具体实际，南华社区创新“五微”（“微堡垒”“微力量”“微实事”“微品牌”“微保障”）举措，构建党建引领下的群防群治社区网格化管理机制。

搭框构架

筑牢基层治理“微堡垒”

结合辖区内商业门店和商务楼宇分布等实际情况，按照便于联系群众、开展服务的原则，在原有的8个网格化管理构架上，因地制宜缩小治理单元，细化网格治理职责，分别设立嘉木花园、南花园、康华园3个小区党支部，15个楼栋党小组，所辖楼栋设立微网格30个，微网格长56名，设立楼栋单元管家174名；社区专职网格员、小区党支部书记“一肩挑”，微网格长优先考虑党员身份的居民，经居民民主推选确定，形成“社区党总支—小区党支部—专兼职网格员—微网格长—单元管家”五级服务居民运行机制，构建起党建网格和社区治理网格“两网融合”格局，实现社区居民自治与网格服务管理有效衔接，让党建“微堡垒”成为社区治理的“排头兵”。

整合资源

凝聚工作一线“微力量”

统筹辖区服务资源，充分发挥居民的积极性、主动性和创造性，搭建人在网格中走，事在网格中办的工作机制，努力实现“小事不出网格，大事不出社区”。

以小区党支部为抓手，推行网格员队伍建设。每个网格按照“专兼职网格员+微网格长+单元管家”的模式组建网格协管员队伍，动员有群众基础、有能力的党员和群众作为队员加入其中。

组建志愿服务队和兴趣小组。按照微网格长、单元管家、社区志愿者及所辖居民的兴趣爱好和特长，组建“宝妈经验分享会”“爱宠之家”等志愿服务队和兴趣小组，在调解矛盾纠纷和社区治理中发挥

作用。

引进第三方社会组织。对志愿者服务队和兴趣小组进行培训，通过组合服务点、搭建兴趣桥等形式，帮助基层一线干部更好凝聚群众力量和网格力量。

精准对接

办好基层群众“微实事”

依托“宝妈经验分享会”微网格服务队，每周在红色驿站开展亲子手工、分享育儿知识、社区环境治理、垃圾分类“从孩子抓起”等活动。

依托“爱宠之家”微网格服务队，建立“宠物之家”微信群，线上线下宣传引导居民文明养犬；开展“萌宠选美大赛”活动，同时宣传和带动身边更多的爱犬人士依法养犬、文明养犬，为社区居民营造一个良好的居住环境。

定期召开居民自治会议，发挥微网格长、专职网格员、社区民警作用，落实落细“常入户”“常走访”“常帮扶”的“三常”服务机制。如2021年结合党史学习教育“我为群众办实事”活动，解决了绿秀苑小区常年飞线充电安全隐患等问题。

发挥微网格长作用，利用早上晨练、晚间散步及午后邻里闲谈等时间段就近倾听居民心声、做好下情上达，让网格长发挥社区与居民的双向沟通作用。

开拓创新

打造基层服务“微品牌”

微网格实行“标准化”运行。一支笔、一个包、一张图、一套信息台账是微网格长日常走访、民情收集、红色代办的“南华官方”标配，通过工作随时记录、微信群定期联系，真正做到走访有手记、联系不漏户的精细化管理。

组建“能量大叔”微网格服务队。结合辖区实际情况，发动支部党员牵手共建单位党员成立“能量大叔志愿服务队”，作为社区治理的“千里眼”和“顺风耳”，充实网格治理队伍力量。

实行居民台账管理制度。红色台账记录有重点难点需求居民，黄色台账记录存在家庭矛盾或邻里矛盾的居民，蓝色台账记录低保户、困难户和孤寡老人等群体，橙色台账记录一般家庭的情况，为精准施策、精准服务打牢数据基础。

建章立制

强化基层网格“微保障”

细化工作职责，让网格治理“组织有方”。小区党支部在社区党总支的统一领导下，依照规定履行基础信息采集、动态信息上报、文明城市创建、安全隐患排查、矛盾纠纷调解、特殊群体服务、基本公共服务事项代办等职责。专兼职网格员负责开展政策宣传、信息采集和动态调整、发现和协调解决网格内存在的问题等工作。微网格长和单元管家的主要职责是配合、协助专职网格员开展服务居民相关工作，参与基层治理。

建立“小红花卡”网格激励机制，让网格治理“暖心有方”。与辖区酒店、餐饮店、美容店等商户签订积分兑换协议，微网格长通过提供服务打卡和社区签章后的“红花卡”，可在辖区商户兑换积分和减免卡等相关项目，以此形成良好的消费资源内循环，激励微网格长在社区治理中更好地发挥服务作用。

严抓“四个一”微治理工作模式，让网格治理“推进有序”。即每天一反馈、每周一兑换、每月一总结、每年一表彰，对表现突出的年轻微网格长，优先作为社区工作者储备力量、优先列为入党培养对象，以此激励微网格长提振精神、落实落细服务工作。

东胜小区“布谷鸟”议事协商会开展问需于民意见征求活动

银川市兴庆区中山南街街道富强社区着力构建“党建引领、多方参与、协商自治”的治理体系，以“五社联动”为抓手提升多方共治力,将基层治理从小处入手，从细处服务，从精处打造，因地制宜，以东胜小区为试点创新民主议事协商形式，通过成立小区民主议事协商会，进一步推进议事协商机制下沉小区，做到居民家门口反映问题、家门口解决问题。

党建引领小区民主自治

2020年12月，富强社区成立了东胜小区党支部，设置小区党支部公示栏，明确支部职责，实行楼栋党员亮身份、做“六员”（宣传员、信息员、服务员、文明员、安全员、调解员）。成立网格治理队伍，明确网格治理职责，培育院落楼组带头人。成立东胜小区“布谷鸟”民主议事协商会，制定《东胜小区“布谷鸟”民主议事协商规则》，创立“广开渠道集议题、审核筛选定议题、调查研究拟方案、议事协商做表决、公示监督促落实、协商成果有备案”的“布谷鸟”民主议事协商“六步工作法”。

在议事协商会议上，重点对社区居民普遍关注的事件进行协商和研究，确保事关居民的重大事项能充分听取居民意见和建议。议事协商会以“大事大议、小事小议、急事快议”的方式，让社区居民通过“自己的事情自己提、自己议、自己管”，有效化解各类问题，使居民提议事事有回音、件件有着落。通过召开民主议事协商会，让小区党组织“强”起来，让党员“动”起来，让阵地“活”起来，让资源“用”起来，让居民“议”起来，共商小区难题，共享协商成果。

搭建小区自治平台

东胜小区党支部通过资源置换，打造红色共享自治小屋，解决了没有民主议事平台的难题。红色共享小屋门口设置“微心愿小白板”，征集“家门口的事儿”，居民有需求可以随时写在“微心愿小白板”上，并在小区广场上打造了庭院议事亭，设置“大树下的悄悄话”信箱，居民把个性化的“悄悄话”投递到信箱中，畅通了民意表达渠道。“布谷鸟”民主议事协商会吸纳在职党员、社区志愿者、居民参与，根据大家提出的各种需求及时组织召开议事协商会，小区党支部牵头解决“微心愿小白板”上的问题和信箱里的“悄悄话”，并将解决结果公示于民，让小区治理不等不靠，自己动手共同营造，让小区大家庭更有温度。

自民主议事协商工作开展以来，东胜小区已解决了停车难、楼道堆物、不文明养犬等40余个难题。通过民主议事协商助推居民自治，居民参与社区治理的积极性越来越高，“民事民意民定”的自管模式逐步形成，小区党支部引导议事会实现了从“做群众工作”到“由群众做工作”的转变，让居民切切实实成为社区治理的“主角”。

中国社区报 2022-8-9