# 杭州市上城区彭埠街道：全域联动探索未来社区治理新路径

盖在地铁之上的小区，杭州彭埠街道杨柳郡社区是杭城的第一个。

打造省级未来社区样板，杨柳郡名声在外：这里用特殊建特色，“灰”空间被打造成满足居民各类需求的公共空间；业主平均年龄35岁左右，一群正青春的居民用最青春的方式，建设全新的家园……

特殊空间特色利用

共建共享生活共同体

今年5月，杨柳郡东、西门入口公园变化不小，除了文化小品、休闲运动设施提升外，最显眼的是，多了一张杨柳郡未来社区动线图。

“生活便利是居民的基本诉求，但杨柳郡作为杭州市首个TOD项目，配套自成一体，资源分布比较散，不仅给管理带来困难，居民也因为服务不便而常有怨言。”彭埠街道杨柳郡社区党支部书记马亚萍坦言，此前，杨柳郡社区因特殊的建筑结构，存有大量闲置空间，不少是使用价值不高的“灰”空间，杨柳郡社区监察联络站也收集了不少与此相关的民情民意。“如果想知道杨柳郡的未来社区是怎么建的，大家不妨可以按照这张未来社区动线图的指引，沉浸式体验。”杨柳郡社区相关负责人介绍，通过发挥社区党群服务中心聚合作用，目前，杨柳郡社区系统盘点既有公共空间，以5000余平方米社区配套用房、4万余平方米商业用房为基础，开展空间利用再赋能，构建“156+X”第三空间体系（1个邻里客厅，5个活力触媒点，6个组团微空间，X个弹性共享空间）。

比如在动线图上的好街·儿童成长天地，就是利用原本“灰”空间开辟出了具备教育、游乐等功能的第三空间。

“在小区中心位置，我们还有一幢建筑面积800平方米的‘邻里客厅’，志趣相投的人可以在这里共创事业。”杨柳郡社区相关负责人介绍，目前，该邻里客厅正孵化“社群创造营”“社区营造实验室”等项目。

“未来社区试点建设‘九大场景’要求与杨柳郡社区满足居民需求的初心很契合，随着这些场景的相继落地，社区服务的空白也得到填补。”杨柳郡社区相关负责人说，为更高效地回应社区治理和居民生活需求，杨柳郡社区还按照“数字孪生”要求，建成“1+9”社区智慧服务大平台，实现居民电子建档、监控一网统管，55个服务事项在线流转、96个出入口和199个楼道在线管控，物业管理人员缩减了50%，居民刷脸就可以完成健康码、门禁卡核验，还可以通过手机端一键预约社区活动、查阅健康档案、物业报事报修。

辖区单位有呼必应

联盟力量“抱团”服务

随着杭州48小时核酸核验政策的出台，面对社区内4647户、1.2万人口的核检压力，杨柳郡社区如何应对？

这就不得不提动线图上的另一处人气热点：杨柳郡“好街”。“在人流最多的‘好街’上，我们联合街区健康机构，将核酸检测点增至8个，很多其他区的居民听说杨柳郡做核酸检测快，都坐着地铁赶来。”杨柳郡社区党支部副书记薛晓萍说，辖区企业能够快速响应并非偶然，事实上，在杨柳郡社区打造未来社区的过程中，为了让不同隶属党组织“抱”在一起，辖区108家单位带着政策、带着资源进项目，271名在职党员到小区报到亮身份，物业和商圈骨干都加入了杨柳郡社区党建联盟。

以“好街”为例，目前已吸纳70多家商铺和20多个共享空间成为志愿服务阵地，日常提供免费WIFI、共享雨伞等20项高频服务。

“参与核酸检测的机构也是社区经过精准研判后，在108家党建联盟单位中选取的。”彭埠街道相关负责人介绍，目前，杨柳郡社区通过“一统三化九场景”串联小区服务、居民自治、协同共治事项等机制，已整合吸纳市区两级职能部门、开发商、绿城物业、地铁集团、“好街”商业街区等力量参与治理。

未来治理新格局

以社区为家 在社区当家

“杨柳郡社区居民来自全国15个省份，是典型的‘生人社会’，但这次报名核酸检测志愿者的居民非常多。”杨柳郡社区相关负责人介绍，杨柳郡社区成立不足5年，但居民“以社区为家、在社区当家”的理念日益凸显。去年12月，陪伴杨柳郡居民三年之久的“纯真年代”书店因亏损多年面临关店， 在业主们的努力下，如今的“纯真年代”书店，更像是与居民共享的文化空间，除了书店的文化功能不断增强，附近居民有什么活动，也都会到店里来举行。“我们也欣喜地看到，有越来越多的居民自发参与到社区治理中来，比如在小区西公园重新开放过程中，有很多居民主动站出来，一起为设施改造出谋划策。”杨柳郡社区党支部书记马亚萍说，社区居民和社区干部一起向开发商争权益、筹资金，最终让关闭一年半、总面积达3.5万平方米的公园在1个半月内完成施工改造。除此以外，杨柳郡社区通过社区搭台、党员“扫楼”、共商共议，形成了被居民们亲切称为“郡约”的20条杨柳郡自治公约，推动居民自我管理、自我监督，有效解决小区高空抛物、西引桥噪音扰民等治理难题。

全新的生活，全新的课题。未来，杨柳郡社区将紧扣“一体推进组织体系建设，发挥党建统领作用，建立‘一统三化九场景’机制”要求，让共富基本单元更具智慧与活力，把杨柳郡打造成看得见、摸得着的共同富裕现代化基本单元社区范例。

人民网 2022-5-25