# 北京顺义：“四心”党建工作法推动社区治理“精细化”

一、基本情况

北京市顺义区宏城花园社区建于1999年，占地面积近8万平方米，住宅楼22栋，居民1004户，常住人口2390人。社区党总支下辖3个党支部，直管党员167名，在职党员532名。近年来，社区先后荣获全国科普示范社区、北京市优秀居委会等50余项荣誉，接待了32个国家以及中央、市、区、兄弟省市有关领导参观交流200余批次。

二、特色做法及成效

旺泉街道工委在政策、智力、资金三方面，大力支持宏城花园社区党总支建设，结合党组织建设、“接诉即办”、创建全国文明城区等重点工作，近两年累计拨付支持资金300余万元，打造了社区环境综合提升、红色共享书吧等项目。在区委组织部、区委党校、区委社会工委区民政局等部门的关心指导下，成功获评市级基层干部教育培训现场教学点和顺义区首批书记工作室。社区党总支立足民生问题，坚持以党总支为“核心”，以“接诉即办”为抓手，践行“四心”党建工作法，推动社区治理“精细化”。

一是担当“主心骨”，组织共建凝民心。深化“50米”熟人圈。充分发挥“50米”内医护、教师、律师等各类人才作用，列出需求、资源、服务清单，开展送点子、送温暖、送政策“三送”活动。通过区域化党建协调委员会争取到驻区开发商近3000万投资，完成11项升级改造；争取驻区开发公司投入400余万元，为15栋居民楼更换或维修外保温层。

二是延伸“100米”服务圈。将党小组建在“百米服务圈”上，联合“社工+物业+驻区单位+志愿者”服务力量，做到问题百米内解决、矛盾百米内化解。加强为老服务，争取共建单位红菜坊、审美理发等为65岁以上老人提供用餐折扣、预约上门理发等服务。

三是做好“贴心人”，党员共管树旗帜。疫情防控有“我”在。疫情期间，97名社区党员、350名在职党员应声报到。设置“五色出门卡”，精细化管理，方便居民出行；启动“把爱带回家”项目，为隔离居民提供“3+2私人定制化”服务；采用“1+1+1”工作模式，即1个“大数据”平台+1个“疫情追踪系统”+1套“五色笔记”自主摸排方式，全力做好疫情防控摸排工作。守护家园由“我”来。以创城为“指挥棒”，形成物业公司、社区工作者、志愿者、楼门长包片管理的工作模式，遇到环境问题，可在16个“楼栋熟人圈”微信群随时反馈处理。通过“五步走”发动在职党员积极认领楼门责任区，治理社区内小广告。通过“微治理”让党员群众参与微自治“动起来”、参与社区共营“聚起来”、参与建言献策“活起来”。

四是构筑“同心圆”，社区共治促和谐。采用“1+N”工作模式，构建以社区党组织为核心、区域化党建协调委员会各成员单位共同参与、在职党员精准参与社区服务的社区治理“同心圆”。通过“绿色主题”楼门文化，传播垃圾分类知识，针对分类不纯净、分类标准不高的居民户，根据每家每户特点，分类施策，采用在职党员“包楼门”精准入户宣传，手把手教居民分类知识。从邻里情入手，发动党员“包户”，为6个垃圾桶站配备分拣员、保洁员、“柠檬黄”志愿者等力量，实现垃圾分类精准化。

五是架起“连心桥”，服务共为谋发展。借助“楼栋熟人圈”微信群，围绕群众所需的“日常哨”，坚持群众事群众议群众决；围绕难点工作的“疑难哨”，坚持“百米”党小组来协调；围绕无法处置的“攻坚哨”，坚持社区党总支统筹，彻底解决“看得见管不着，管得着看不见”的问题。重新维修社区公共卫生间，提升公厕品质；补种草皮添“绿”重塑社区“颜值”；划分机动车、非机动车规划线，规范消防通道；实施“亮灯”项目，更换87个单元智能应急灯；增设集中充电桩，实现居民充电有保障等。

三、下一步发展思路

社区将从“软、硬、形、神”四方面入手，通过“三圈联动”治理模式，把百姓身边大大小小的事办好。

一是党建引领带动，变“自转”为“共转”，提升“软”实力。推行“1+5”自主摸排工作法（以包楼网格管理为主要摸排方式，以户籍册排查、卡口登记、区域化党建单位联防联控、七小门店联防联控、自主报备为辅助摸排方式），加强人员自主摸排，织密社区安全网。

二是办实事好事，变“单向”为“双向”，提升“硬”水平。进一步摸清找准群众“急难愁盼”问题，计划完成电力改造外线工程，建设高颜值“E+港湾”集中充电场所，重塑社区“颜值”。

三是创建文明城区，变“被动”为“主动”，外塑“形”象。建设“红色共享书吧”，以“物声”胜有声的方式，传播党的声音，传播正能量。百姓捐书百姓看，共同缔造社区共享“客厅”。

四是深化党史学习教育成果，变“粗放”为“精细”，内“聚”人心。做好“北京市基层干部教育培训现场教学点”，发挥党员先锋模范作用，引导党员从实事做起，标准立起来、形象树起来。

北京市顺义区委组织部 2022-8-26