# 包头市海威社区：党建引领，破解“干而论道”方程式的密码

上面千条线、下面一根针，群众大事小事都在社区，这是社区工作的真实写照。随着党建引领基层治理提质增效工程的推进，现在已经是整合了基层党建、城市管理、社会综合治理等各类网格资源为党建引领治理"一张网"，突破以社区单打独斗的局面，实现了社区工作由"一根针"向"一张网"的蜕变，发动辖区各类资源，共同建设党建引领下的人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，让基层党建工作有温度、有热度、有态度。

　　一、背景起因

　　昆北街道海威社区是昆区北部区城乡结合部最大的社区，管辖海威、傲北上城、颐和山庄、天龙生态城和碧桂园等5个小区，518栋楼、11334户、25000多居民， 437户商铺。居民分别由农村回迁、退休养老、外来务工等群体构成。面对管辖区域较大、人员结构复杂、生活需求多样化等现象，社区党组织覆盖足不足，党员先锋模范作用明显不明显，社区治理链条畅通不畅通，居民的诉求达没达到，社会服务资源整合够不够，社会治理中遇到的难题瓶颈，居民的急难愁盼等，这就是我们着力去破解的主攻方向。海威社区着重从加强组织体系、减去党群距离、成倍利用社会资源、除净治理顽疾等下苦功夫，努力做到离群众最近、了解群众最多、帮助群众最快，用"加减乘除"法，解"干而论道"题。

　　二、做法与成效

　　（一）"三步走"工作法，"+"强组织体系和队伍建设。

　　社区党组织覆盖足不足，党员先锋模范作用明显不明显，社区治理链条畅通不畅通，居民的诉求达没达到，这就是我们着力去破解的主攻方向，海威社区运用"三步走"，夯实"组织建设"。第一步，强化。在已建立的组织体系上，创新建成"社区党委＋片区党支部＋网格党小组＋志愿服务队"的"党建网"。 第二步，带动。党建引领，形成带团建、带妇建、带工建的长效机制，以包头市劳模（职工）创新工作室招才引智实践实训，打造的"青年爱里"线上线下各类活动得到居民的好评。第三步，夯实。以"学、悟、宣、颂、行"五大系列活动为载体，开展"问计于民、问需于民、问效于民"入户征求意见，梳理并解决问题67件，其中遗留问题2件，有颐和山庄房本问题等。基础设施问题30件，有房屋下沉问题等。日常发现的问题35件，有帮扶困难家庭等。通过以上三步走，为海威社区开展日常工作提供了坚实的组织保障，先后荣获团中央"共青团在你身边"项目、自治区示范性青年爱里、自治区五四红旗团支部、自治区民族团结进步社区、自治区"最美家庭"优秀单位、包头市文明社区、包头市优秀志愿服务社区、包头市妇女之家、昆区先进基层党组织等。社区书记荣获自治区新时代文明实践首批专家及宣讲师、内蒙古自治区"最美社区工作者"、包头市"鹿城英才"及昆区优秀党务工作者等。"干"有担当，"论"有遵循。

　　（二）"ABC"网格，"-"去党群距离和居民难题。

　　"人在网中行，事在格中办"，海威这张"网"不打鱼，网的都是居民群众柴米油盐的琐碎事，这些"格"不写字，解决的都是社区每个角落的所需所盼。海威社区不断深化网格化治理，创新"ABC"网格，A类点亮网格员：党支部书记指导专职网格员，"一格一人"发挥网格管家作用；B类解决动态监督：党小组引领楼栋长、单元长， "一格多员"成为社区里的"千里眼""顺风耳"；C类实现全覆盖：网格长协调部门网格员"一人多格"解决热点难点问题。今年社区道路修缮、绿地补种，居住环境大幅提升；墙体脱落、房产遗留等群众问题一一解决。特别在新冠疫情防控工作中，社区网格员是"排查员"，抽丝剥茧，利用信息化，确认居民行程，了解核酸检测状况；网格员又是"服务员"，为隔离家庭运送物资：米、油、盐、面等，居民需要什么，社区就要考虑什么、 运送什么；网格员还是"宣传员"，宣传引导组织居民接种疫苗，海威社区目标人群已全部接种，充分体现了居民贴心管家的作用。海威社区副书记荣获了"全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者"，社区楼栋长许卫国家庭评为全国"最美家庭"、胡立巍家庭评为内蒙古自治区"最美家庭"等。可以说"ABC"网格治理法，让"干"有动力，"论"有底气。

　　（三）"五社联动"，"×"倍利用社会资源和治理力量。

　　社会治理成效没有标准答案，我们将人民群众的满意度作为我们工作的衡量标尺。海威社区成功申请了2021年内蒙古自治区"五社联动"社工服务站试点，聚焦社区治理盲区，打造了社工人才提升工程、社区党员模范引领计划、居民骨干培养计划等。现引进11家专业社会组织，日常活动备案社会组织31家，各类共建单位20家，组建10支志愿服务队，配备15名专业社工，组织开展社区照顾、社区融入等服务。目前社会工作能力提升及考前辅导培训10场，个案服务12个，各类小组服务9场。同时协调解决辖区矛盾纠纷24件。受益居民2千余人。同时链接内蒙古潜水艇运营公司为各小区抗击疫情捐赠锥桶300余个，折合资金3000余元，联合包头市心愿公益协会开展关爱护眼，为居民提供价值360元眼部护理体验卡100张，折合金额36000元等。培训精准有效、服务专业及时、活动精彩纷呈，"五社联动"让"干"有档次，"论"有品质。

　　（四）"三项清单"，"÷"净治理顽疾和民生痛点。

　　"小社区"如何撬动"大单位"。海威社区发动辖区单位联合成立"8848"共建联盟，建立了"三项清单"，实施"群众点单、支部制单、共建联盟成员接单、群众评单"的互动服务。在全国卫生城市、文明城市的复审和创建中，有效提升各家单位的服务质量。如海威物业因小区大基础条件相对弱，基础设施和环境卫生就是大难题，社区党委把一项项问题进行梳理，经过大家的认领，650个楼道干净整洁畅通无堵，660个铁皮垃圾桶全部更换成新的带盖分类垃圾桶，30万平方米的绿地补种加修剪整体有了改善，大批的落雨管破损已竣工，一区道牙、二区面包砖、十区路面、五区路面、五区和六区区间道、九区十区南墙都进行了修缮，9个车棚修建完成， 200个破损的单元防盗门全部更换，真正引领物业管理有效融入基层治理。同时小区飞线治理成效显著，天龙上山安装了信号塔，解决了居民网络不通问题，桃源道安装了47盏新路灯为居民出行提供了方便，颐和山庄多年20亩堆积垃圾的小山种植了5000棵树苗全部成活并打造了观景台，碧桂园小区整体进行了改造，傲北上城高层大面积墙皮脱落已修缮。"干"有密钥，"论"有实招。

　　三、工作启示

　　路虽远行者将至，事虽难做者必成。

　　一是党组织说话有人听，干事有人跟，党员干部形象在一线树立，党组织核心作用更加牢固坚实，真正形成过去哄着干，现在领着干，过去有事一个人扛，现在难题由一队人分担，把"千斤顶"变为"指挥棒"。

　　二是在党建引领下，基础性物业服务实现全覆盖，共建单位积极参与社区治理，修路面、安路灯、赠树苗赠垃圾桶等，不断完善小区基础建设，社区形成了共建共治共享良好的新格局，把"旧小区"变成"桃花源"。

　　三是在社区党组织的发动引领下，涌现一批有威望的模范党员、居民骨干等小区带头人，党员群众带头认领绿地、参加疫情防控、参与文明城市创建等，唤醒了居民的文明意识、家园意识， 把"熟人网"筑城"铁防线"。

四是新时代社区治理工作任重道远，而这一"方程式"的密码，就在民心汇聚初心的实践中，就在初心连着民心的探索里，海威社区将通过"穿针引线"，整合社会资源，让社区党组织"轴心"作用进一步彰显，居民群众向心力凝聚力进一步增强，真正把"千条线"拧成"一股绳"。

中国社区网 2022-6-2