# 山东省平邑县：党建统领 “三治”结合 构建城乡社区治理新体系

平邑街道位于平邑县城驻地，半城半乡，辖83个村居社区，面积220平方公里，人口22.6万人。居住人口成分复杂，难点、热点、焦点问题较多。近年来，平邑街道深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实中央关于加强和完善城乡社区治理有关决策部署，以党建为统领，突出自治、法治、德治相结合，全面推进社区治理创新发展，为构建和谐社会、推动基层治理现代化发挥了重要作用。

一、主要做法

（一）完善党建统领新格局。

一是坚持党建统领。按照党建统领社区治理规划，建设“街道党工委、片区党委、社区党总支、网格支部”四级组织架构。组织社区干部广泛开展“转作风、提标准、抓落实暨深化社区治理建设年活动”，制定社区治理实施计划，对社区干部实施“绿橙红”动态管理考核评价机制。二是健全治理体系。同步设立“社区治理综合服务中心、社区党群e家会客厅、社区居委会、网格服务站”四级治理网格，将辖区划分为4个管理片区、27个城市社区、56个基础网格，实现了城乡社区治理结构的全覆盖。三是优化运行机制。构建协商共治、综合服务等平台，及时为居民提供政策咨询、困难救助、纠纷调解等服务，增强了服务居民的效能。

（二）推进自治、法治、德治相结合。

深耕社区公平正义、文明和谐，推进自治、法治、德治相结合，一是完善自治，实施“三室一厅”运行管理模式。通过设立的党建群团办公室、社区治理办公室、乡村振兴办公室和便民服务大厅等进行统筹管理，全面修订村规民约，完善了“红白理事管理规范”“社区居民行为规范”等，让村规民约成为居民遵守的行动指南。二是加强法治，强化社区治理队伍建设。将社区治理办公室与法律服务站交互运行，推进社区法律“一站式”服务；在村居落实“一村一顾问”措施，按照“统一培训、统一管理、统一考核、统一装备”和多于3000人的社区设调解员不少于5人，不足3000人的村居不少于3人的标准建立了志愿服务队。三是推进德治，全面弘扬孝善文化。在街道7万多户家庭建立了全覆盖的“孝老家庭”“孝老个人”等评选表彰机制，先后有131户荣获“孝老家庭”称号，有270余名居民荣获“孝老个人”称号，积极营造“崇德向善、诚信友爱”的社区文明新风尚。

（三）发挥信息化驱动作用。

开发平邑街道APP软件系统，设置工作动态、政策咨询、政务公开、信息服务等模块，开通服务居民的“第二空间”居民可以通过APP随时反映问题，街道所有部门可利用网络系统及时进行回应。在新冠肺炎疫情防控中，系统中心发挥了大脑作用，上传下达信息、调度人员物资、排查疑似患者、安排生产生活，有效发挥了智能治理的作用。居民打开手机，点击系统中的“政务公开”，每个村居政务、财务一目了然，假公开、不公开的情况无处藏身；“政策咨询”给居民办理各种事项指明了路径，居民养老、残疾人补助办法等手续指南一应俱全，为居民提供了零距离、零成本、高效能的服务。

二、主要成效

通过深化社区治理，实现了“基层政权更加稳固，民主政治广泛倡行，发展环境全面优化，幸福指数不断提升”的阶段性目标，居民对社区服务的满意度全面提升。

（一）形成了政府治理与社会调节，居民自治与社区治理的良性互动。辖区83个村居社区筑牢了社区治理“桥头堡”，实现了软弱涣散村清零的目标；大南泉、胡同等社区，针对空巢、失能、无人照管老人饮食不便问题，依靠村居议事机构调节，采取“集体筹资、企业赞助、个人分担、政府兜底”的方法，每人每天筹资10元，设立“老年人幸福食堂”，有效解决了社区1.2万老年人“一顿热餐”的难点问题。

（二）发挥网格参与的重要作用，社区问题矛盾得到及时化解。通过赋予各网格相应职责，促使其真正担负起“倡行共促、社会共担”的责任主体，及时调处解决居民房产、财权、邻里纠纷等210余次，防止了矛盾激化。

（三）建强社区治理队伍，提升社区服务能力和效能。抽调48名干部专职负责社区治理工作，对相关环节和节点把控指导。邑东府邸社区在社区干部的指导下，积极推行红色社区和“圣贤文化、孝善社区”建设，架起了物业与业主沟通的桥梁，先后创建成为“平安社区”“最美社区”。

（四）推行社区治理全覆盖，辖区物业兜底管理措施得到全面落实。对老城区57个无人管理小区进行兜底管理，突出抓好“无人管理”、楼宇管理、环境整治、治安防控、管理自治、和谐共建等工作，确保了无人管理小区能够得到规范管理和平稳运行。

专家推介建议：

山东省平邑县平邑街道以党建统领“三治结合”，发挥自治基础作用、法治保障作用、德治引领作用。一是发挥党建的体系整合作用，借助党建网络统领社区治理。建立了“街道党工委、片区党委、社区党总支、网格支部”四级组织架构，同步设立“社区治理综合服务中心、社区党群e家会客厅、社区居委会、网格服务站”四级治理网格，构建协商共治、综合服务等平台，借助党建网络统领社区治理。二是推进自治、法治、德治三治融合，厚植社会资本。通过村规民约建设、孝善文化建设以及志愿服务建设等，强化社区治理的社会基础。三是发挥信息化驱动作用，以信息化智能化提升政府回应能力，提升政府服务效能，为构建共建、共治、共享的基层社会治理体系做出了有益探索。

民政部门户网站2022-2-21