# 樱花路社区志愿服务为群众办“小事”

修理拉链、裁裤边、磨刀磨剪子……这些居民们经常遇到却不好解决的“小事”，在樱花路社区就是社区工作人员的心头大事。 3月16日上午，长安区郭杜街道樱花路社区启动了“家门口的服务站 我为群众办小事”志愿服务主题月活动，邀请辖区各种技能的专业人士摆摊设点，帮助群众一站式处理“小事”。

3月16日上午，家电维修、便民理发、磨刀磨剪子、针灸推拿、“爱在樱花”等10支便民服务队伍从广场两侧铺开。在磨刀摊位前，居民自觉排起了队。只见师傅先将刀放进水里浸泡一下，再双手横握将刀身在磨刀石上来回打磨，磨一阵，就用手指在刀刃上轻轻刮一下，然后继续弯腰蘸水磨起来，不一会工夫，一把钝口的菜刀就在他的手里变了模样，再仔细地将污渍清理干净，一把菜刀便重新焕发了生机。“以前刀钝了找不到磨刀的地方，衣服拉链坏了找不到人修，扔了又可惜，现在这些生活中的小问题有了固定的去处，不用走街串巷四处寻找，挺方便的！”

69岁的朱女士手里提着一个小布袋子，她从里面掏出要修理的东西，分别放在了不同的摊位上等待维修和处理。和她同行的李师傅一下子从包里掏出了3把破旧并已经有些生锈的剪刀。“家里剪刀多，却没有几个能用的。”李师傅感叹，随着社会发展，类似磨刀这类不挣钱的行当没人干了，想找个靠谱的还真不好找。“磨刀这活儿看起来简单，但其中也是有技巧的，用力要均匀，细心，磨出来的刀剪才会耐用。” 李师傅说。

为了更好地服务辖区居民，除了每月一次的线下服务外，樱花路社区还专门制作了便民服务卡，卡上有天然气、开换锁、家政服务等与居民生活紧密相关的联系电话和每个小区的帮扶电话，如果居民有需要，都可以拨打电话，直接预约上门服务或者寻求就近帮助。

据介绍，服务队人员由在职党员、社区党员、退休居民、辖区店家等组成。计划从本月开始，每月中旬（15日左右），结合居民需求，集中性地免费开展一次便民服务活动，个别如换零件等则收取较为低廉的服务费。3月16日，西安交通大学第一附属医院长安医院以及北京同仁堂长安店的医护人员也来到现场，为辖区居民免费义诊。

“社区就是要满足群众多样化的需求，同时注意整合资源，调动志愿者力量，让居民生活更便捷。” 樱花路社区主任苟红艳说，未来还将针对老年人需求开设专门的老年智能课堂，让老年人与时俱进，紧跟时代，提高生活品质。

西安文明网2021-03-17