# 赞皇县行政审批局“受审分离+不见面审批”模式改革初见成效

赞皇县行政审批局坚持“三个一流”，“争先锋、当标兵、做表率”，做“深化改革的排头兵，效能革命的急先锋”，推行“受审分离+不见面审批”，全面“提速、提质、提效”，着力优化营商环境，努力实现让人民群众满意的奋斗目标。切实增强企业和群众的获得感。

深化行政审批制度改革，激发市场活力。

“不见面”审批走在全市前列。通过重组优化配置，把原本分散在行政审批服务中心业务窗口整合，通过三定方案设立综合受理科、集中审批科、商事登记科，将个业务窗口工作人员整合进综合窗口，综合受理科统一管理。将审批事项的收取材料、初步受理、证照打印和发放等服务内容分离出来，统一交由综合窗口办理和制证中心办理，并增加负责对企业和群众申办事项进行引导咨询、综合收件、分转督办。将三楼整体封闭，整合审批资源成立集中审批科，将审批人员从日常窗口接待和咨询服务工作中解脱出来，集中力量抓审批，前台受理窗口将由原来的10个窗口压减至5个，压缩50%以上，实现“一窗办所有事”。梳理编制了首批综

合受理事项目录清单和标准化服务指南；实现了“综合受理、联合踏勘、并联审批、多证联办、审监互动”的石家庄审批模式；企业注册开办压缩为不超过1.5个工作日，大力推广当日办结、即时办结等做法，实现了企业登记注销“一网”通办。自助办理机与综合性服务大厅对接，实现自助办理、智能查询，审批结果自助打印，审批快递“不见面”送达。自3月初至5月中旬综合受理窗口受理事项1464件，乡镇基层群众“家门口”办事467件，办结率100%。对材料符合要求，项目不符合产业政策要求的，审批科室出具不予许可通知书。“不见面”审批、“受审分离”改革初见成效。

“一门办理”稳步推进。3月26日，印发赞政办发〔2019〕7号文件，严格按照要求把握好退出和进入的标准，高水准、高质量明确县级170项行政许可事项，划转59项，退回非行政许可事项49项，自然资源和规划局10项行政许可事项，以及承接编办审批制度改革职能，工作、人员交接和协调配合即将完成。成立了赞皇县政务服务管理工作领导小组协调“一门办理”工作。依托互联网+政务服务网络平台，下放政务服务事项69项，11个乡镇便民服务中心+12个试点村实现“一门办理”全覆盖。把服务的门开在群众的家门口，努力打通政务服务“最后一公里”。完成了100项高频政务服务事项和办理流程梳理，明确代办员，积极开展上门服务、代办服务、远程服务等个性化服务，兜底“最多

跑一次”甚至不跑腿。为赞皇金隅水泥有限公司赴北京办理股权变更等上门服务13次。

工程建设项目审批时限大幅压减。梳理编制了事项清单，制定改革方案，4月3日以赞政字〔2019〕7号文件进行了颁布实施。与相关部门密切配合，探索“拿地即开工”改革。设置“绿色通道”，以最简的程序、最优的服务便民利民。

市场主体培育平稳发展。截止一季度末我县实有市场主体18713户，新登记市场主体704户，同比增长13.81%；净增471户（其中企业38户），完成全年目标的26.90%。

提升政务服务水平，优化营商环境

自助办。投资10余万元，建成“易办通”自助服务区，办事群众只需插入身份证，根据提示依次选择要办的业务，自助机即可打印、扫描办理信息，“手指一动，一切搞定”，全程大约半小时，最大程度便捷办事群众。

全程办。建设代办队伍，实行“三个代办”，提供全程“定单式、保姆式”代办帮办服务，切实为企业减轻负担，提升行政审批效能，加快项目落地进度。

延时办。取AB岗轮班制等方式，政务大厅实行6天工作制度，行政审批局实行7天工作制。8小时之内不能办结的服务事项，无偿延时办理。企业在特殊情况下，需要在非工作日办理业务的，可以提前预约，安排工作人员在非工作日办理业务，努力实现让企业“最多跑一次”。

内强素质，外树形象，打造一流审批队伍

深入开展“大走访、大学习、大提升”活动，内强素质，外树形象，打造一流审批服务队伍，实现审批人员业务水平、为民服务质量的双提升。

大走访。结合“双问计”，对上走访省政务服务管理办公室和市局，进行业务对接，第一时间了解掌握政策动态，寻求政策和业务支持。开展联系企业“大走访”，倾听企业诉求，现场解答疑问、解决问题、办理事项，送证上门。为赞皇金隅水泥有限公司赴北京办理股权变更等上门服务13次。

大学习。一是对照市局规范化建设要求，梳理170项行政许可事项，编制服务指南，实现了审批事权标准化，审批标准统一化。二是对工作中出现的热点、难点、易错点，省、市有关深化行政审批制度改革精神进行学习讨论，切实提高行政审批业务能力。三是开展礼仪学习，打造服务态度热情、服务技能精湛、工作作风优良的政务服务团队。

大提升。以“全能审批”为目标，在统一审批服务标准基础上对综合窗口人员实行标准化培训，使工作人员从“单项运动员”向“全能运动员”转变，有效提升了全员的综合业务素质助力承接划转事项无缝衔接。对标学习雄安新区市民服务中心和省政务服务管理办公室，推动政务服务工作健全新机制、实现新作为、展示新形象，开创行政审批改革工作新局面。

赞皇县人民政府2019-5-24