# 浙江嘉善：让城市基层党建“底色”更红

“红色物业入驻后，大事小事都有了解决的渠道，小区迸发出崭新的生机和活力。”浙江省嘉兴市嘉善县罗星街道江南社区御景湾小区居民纷纷点赞。御景湾小区通源物业党支部成立于2018年7月，在社区党委领导下，物业党支部充分发挥基层党组织核心引领作用，坚持服务为先，主动腾出物业服务办公室、物业服务接待大厅等空间资源，打造全县第一个小区党建客厅，组织居民开展形式多样的邻里趣味活动，有效延伸社区基层治理的最后“一纳米”。

近年来，围绕满足人民群众对美好生活的需要，嘉善县坚持党建引领基层善治，实施“红色物业·善城管家”提质扩面两年行动。两年来，集中组建33个业委会党组织，打造51个小区党建客厅，解决了1021个物业难题，物业纠纷比2018年同期下降40%。

制定实施《嘉善县住宅小区“红色物业·善城管家”提质扩面两年行动方案》，开展物业服务管理体系优化、基层组织扩面覆盖提速、党建引领品质提升攻坚、服务队伍聚力增能提效、物业管理考核提质提效五大专项行动，推动红色物业全覆盖、多方联动议事机制100%建立。大力推进“红色领雁、交叉任职”，吸纳优秀社区书记、党员微网格长等担任“叮咚红管家”，打造县级“红管家”服务团队。2019年以来，新组建的24个业委会成员党员比例均达60%，建立“叮咚红管家”工作室６个。

统筹政法、司法、公安、行政执法、市场监管、建设等部门，组建“红色物业服务联盟”，同时将社区“大党委”成员单位、“四方红色联盟”单位等共建力量纳入“红色物业”体系，构建起县级服务联盟、大党委、“社区两委+小区业委会+物业公司+党员微网格长”三级服务矩阵体系。完善多方议事联动格局，推行问题物业直接办、大党委协同办、联盟破难办“三办”机制，实现矛盾不出楼道、不出小区、不出社区。

坚持以高质量党建推进行业服务标准提升，制定《关于进一步加强住宅小区物业管理工作的实施意见》《嘉善县住宅小区物业管理考核暂行办法》《物业管理规范十五条》等物业领域标准体系文件，创新“考”“赛”“退”机制，推行物业服务企业“红黑榜”、“互学互比互赛”活动，全面提升物业服务企业工作标准。目前，已引导业主表决清退更换物业服务企业5家。

针对小区居民与物业服务企业、业委会联动不足、缺乏信任的问题，按照“便利居民活动、便利沟通联络、便于民意反映”原则，发挥社区党组织统筹协调作用，挖掘居民活动用房、物业用房、社区用房等各类空间资源，统筹规划打造集学习交流、便民服务、文体活动、矛盾调解等功能于一体的红色物业“小区党建客厅”。如，罗星街道金都上品“小区党建客厅”，设置健康生活馆、文体活动室、会议室、图书室等，让居民足不出户享服务，这里也成为居民定期开展集中学习、民情分析、共商议事的主阵地。

中国建设新闻网2021-05-11