# 浙江建德：交通运输局迭代智慧管控平台 提升“治理”与“服务”效能

“新安护航”是建德市以交通智慧管控为旨要，实现交通“数智”的重要平台，是在原有鹰眼护航管控平台基础上的迭代升级。

长期以来，建德市交通运输管控存在多重难以排解的难点。从防范化解风险隐患需求来看，客货运车辆对运输安全意义重大。从提升治理能力需求看，主管部门缺乏闭环技术管理。各个部门监管业务交错，未形成合力和工作闭环。从提升服务能力需求看，还有审批程序复杂、流程多、耗时长等问题。

新安护航智慧管控平台的推出上线，是有效解决这一系列难点的关键举措。

2021年6月，建德市在浙政钉数字政府系统上线新安护航应用，服务建德、兰溪、衢江等地2763辆运输车，并获评浙江省大数据局省优秀场景门户，成功入选2021年交通数字化改革基层、社会“最佳实践”名单和杭州数字法治“好应用”名单。

细化“任务+指标”功能模块分解

交通运输是区域经济联系的纽带，最为直观地反映了运输联系的密切程度。为有效解决原有交通管控存在的监管盲区，“新安护航”以战略转型为指向，对客货运数据进行量化分析，围绕3项一级任务，设置15个可量化评价指标，更及时地反映了客货运覆盖率、处置率、秒办率等数据，全面实现协同治理。

其中3项一级任务分别为主动感知、协同治理与精准服务。一项一级任务，如主动感知，可继而拆解为人员信息、车辆信息、路况信息、企业信息等4个二级任务。“协同治理”模块可拆解为事前监管、事中干预、事后研判第3个二级任务，以此类推，向下延展，以致整个系统共细分为22项二级任务，45项三级任务，123项四级任务和33项五级任务。

借助功能模块的细化内分，“新安护航”智慧管控平台探索出了客货运管理的有效路径，并与浙运安有效融合，创新生成客货运驾驶员、车辆、企业多维立体画像，实现“一屏掌控”，在通行、预警以及大数据融合分析方面取得了较好的效果，完成了三维可视化大平台的构建，真正实现了全时空精准管控。

优化“政府+社会”协同管理方式

“新安护航”还是一个多重协同体系，其中涵括了交通运输局、公安局牵头，应急管理局、教育局、卫健局、水利局、气象局、规划与资源局等22家协同单位，以建德市为中心，辐射杭州、衢州、金华、丽水等四地域交相配合，达成广泛合作共识。

在此基础上，各地部分车辆均被统一接入平台，建立联席联动管理机制，有效破解各地管理、审批、处罚标准不统一，突发事件处置不及时，小问题诱发大事件等问题，实现通行、营运、监管、处置等制度统一，形成杭金衢浙西共管新局面。

与此同时，建德市借由“新安护航”发挥行业协会社会自治作用，形成政府指导和监督，协会组织落实源头、过程、结果的闭环管控新模式。既发挥行业协会社会自治作用，又引导保险行业参与共建，给企业免费安装车载防御系统，以此为可持续、可复制、可推广提供保障，形成了社会组织参与行业管理有效方式。

经由此种双向协同管理路径，“新安护航”的推行及时补齐了政府监管过程的短板，实现了监管业务的高效协同，是提升客货运全周期智能化、信息化管理水平的关键一环。

实现“治理+服务”综合集成体系

结合交通管控现状与需求，“新安护航”同样实现了与数字技术的有效融合，实现了基于交通管控安全状态综合感知、分析及预警的综合集成体系。

在治理端，“新安护航”可对人车企基本情况、新增企业、交通组织、停车场余位、气象水利等主动感知事项实现全域“一屏掌控”。针对人车企三色赋码情况、定人定车、不宜驾驶、超载超限、安全生产、重大事故、道路隐患、尾气排放、偷倒盗采等协同治理事项，“新安护航”智慧管控可有效进行提前部署，实现政令“一键智达”，实现交通管理由被动向主动侧的转化。

在服务端，“新安护航”管控平台可对检测服务、道路救援、到期提醒等精准服务实现“一网通办”“一览无余”。同时，主动感知在对协同治理提供支撑外，又与精准服务实现了双向循环、螺旋上升。适时根据相关政策要求，“新安护航”管控体系可自动匹配合适补助对象，进行提前部署，实现政策找人。

借由治理端与服务端的协同配合，“新安护航”进一步提升了交通管控运营安全化、可视化、智能化和精准化水平。

立基各大模块的深度融合，“新安护航”整合监管资源，提供了超值的优质监管服务，有效提升了客货运动态监管水平，为落实交通运输“一网式”动态监管格局迈出重要一步。

新华网2022-4-24