# 优化服务 力促外贸稳增长——阿拉山口海关大力提高通关效率

6月下旬，炎热天气席卷全疆大部分地区。边关新城阿拉山口市的气温一度飙升至38℃，但这个因口岸兴起的城市并未放慢忙碌的脚步，国内外货物通过阿拉山口口岸络绎不绝进出，这对阿拉山口海关的工作人员来说是不小的考验。

24日下午，阿拉山口海关查验一科副科长高滨接到分派任务，到铁路货场查验一家内地企业出口至乌兹别克斯坦的货物。高温暴晒下，集装箱内的温度足有四五十度，高滨和同事攀高进入集装箱仔细查验货物，一趟下来衣服已经湿透。紧接着，他们又奔向下一个货场。

“企业的货物在哪里，我们就到哪里查验。虽然我们辛苦点，但方便了企业。”高滨告诉记者。这是阿拉山口海关优化服务提高通关效率，助力外贸进出口业务快速增长的举措之一。

改革创新服务，降低企业成本

有着百年通关历史的阿拉山口口岸，目前设立了新疆最年轻的城市之一，并于两年前封关运营了全疆首个综合保税区。

迅猛发展的进出口贸易，意味着阿拉山口海关肩上的任务更重了。阿拉山口海关不断优化服务，多措并举，进一步提高进出口货物的通关效率。

“综合保税区在新疆是新事物，在疆内没有现成经验可以借鉴，所以我们要付出更多努力。”阿拉山口海关党组书记、关长阿里木·吾布力介绍说，今年以来，阿拉山口海关大胆吸收应用上海自贸区的成熟经验，大力推进通关便利化。

不久前，阿拉山口博报国际货运代理有限公司代理进口了3批次、22车、2016吨重的散装铁矿石。让报关员李辉喜出望外的是，以往需要逐批逐车申报的货物，这次却实现了归并为一票货物完成了通关手续。

这个做法，借鉴了上海自贸区“批次申报、集中审批”的经验，是阿拉山口海关区域通关一体化改革的重要举措。此外，阿拉山口海关还在综合保税区推行了备案清单和随附单证简化等改革，不仅为企业节省了大量时间，更实实在在降低了企业成本。

不仅如此，阿拉山口海关还探索实行了预约服务制度和精准服务机制。企业有急难、超时的服务需求时，可以提前预约，海关可以在正常工作时间之外快速受理；针对不同的企业，结合实际制定个性化的服务措施，一企一策解决问题。

阿里木·吾布力表示，面对经济下行压力，降低企业成本就是稳定经济增长。因此，海关应发挥改革创新精神，进一步增强服务意，优化服务。

多用科技手段，高效便利通关

阿拉山口口岸是全疆仅有的2个铁路口岸之一，进出口货物均通过国际班列运输。由于口岸对方的哈萨克斯坦与我国铁轨标准不一致，货物到达口岸后还需要换装列车，再加上海关查验等环节，通关效率受到一定影响。

张雷 李劲松

中国网2016-7-13