# 潍坊海关多措优化通关服务 增强企业获得感

2019年，潍坊海关立足辖区特点和企业需求，提出了“潍坊发展、海关有责”的服务理念，该关通过转变思想认识，提高工作主动性、转变工作模式，多措优化窗口服务，进一步提升了企业的获得感。1-4月共受理报关单52540票，占济南关区总体业务量的1/3，出口整体通关时间3.56小时；为31740批出境货物签发检验检疫证书27000份，签证量占济南关区的58%。

优化工作机制

潍坊海关建立预约加值班、“零等待”等放行工作机制，对具备放行条件的报关单“零等待”完成放行，保障全年365天无间断通关；对于大宗进口货物、高级认证企业开设“绿色通道”、安排专班人员即时对接业务，提供高效便捷的服务，确保进口货物及时通关、进一步降低企业的通关成本。

潍坊特钢集团有限公司是一家集炼钢、焦化、余热发电、新型建材生产为一体的大型钢铁制造企业，是中国制造业500强企业。近期，企业生产原料非常紧张，4月30日，该企业从澳大利亚进口一批16万吨、货值1.04亿的铁矿石，此批货物是否能及时通关、关系到企业的生产能否正常运转。了解到这一情况后，潍坊海关以企业需求为导向、安排专班人员与企业对接、加班为企业办理了通关放行手续。“要是没有你们的帮助、及时为我们通关，企业的原料供应就出现断层了。你们就是我们企业发展的“及时雨””企业负责人杨宁感慨地说。

实施精准帮扶

潍坊海关围绕“齐鲁号”中欧班列、寿光菜博会等，制定个性化通关方案，设立专门服务窗口实施“一对一”帮扶，保障快速通关。针对辖区中欧班列企业在通关、税收中存在的问题、采取专员负责、上门服务等方式，手把手辅导企业规范申报、面对面传授税收改革新政，帮助企业破解通关难题，确保了企业的快速通关，给企业降低了运营成本。1-4月该场站西行中亚五国158列；往返青岛港170列，企业出口货物的整体通关时间为0.53小时。

畅通沟通渠道

潍坊海关还定期召开关企座谈会、建立“关企之家”微信群，多渠道向企业问需问计，打通窗口服务“淤点”和“堵点”;加强对内对外的部门联动、形成工作合力。对内强化相关职能部门的联系配合，将出口检验检疫作业与通关作业进行有机衔接、高度配合；对外强化与口岸部门的联系沟通，加快进口涉检货物的通关放行作业。

诸城东晓生物科技有限公司是一家集科研、加工为一体的多元化玉米淀粉深加工合资企业，产品远销日韩、东南亚、非洲、欧洲、美洲等国家和地区。在货物的出口手续办理中、出口组货申报严重滞后于报关出运，造成企业出口报关拖沓。我关及时走访企业，分析问题产生的症结，并提出了切实可行的解决措施。4月该企业的出口整体通关时间2.49小时，环比提速0.39小时，实现了流通环节的良性、高速运转，达到了提速增效的目的。

记者 周明秀

齐鲁网2019-5-13