# 鲅鱼圈海关:以优质服务树文明海关形象

记者 李旭

2015年荣获地市级以上集体表彰19次、个人表彰54次；2016年荣获地市级以上集体表彰13次、个人表彰44次；2017年，数据仍在不断刷新……盘点近年来收获的荣誉，鲅鱼圈海关人满是骄傲。而让他们最骄傲的，还是连续四届荣获全国文明单位称号的“战绩”。

如果说首次获得这一荣誉是对参评单位的一次“大考”，那么保持这一荣誉更需要将每一个“考点”吃透，做到内化于心外化于行。鲅鱼圈海关的很多细节都能体现出其作为“资深”全国文明单位的真功夫。

这是一个主张在消费领域“做减法”的集体。党组中心组责成具体部门制定《鲅鱼圈海关勤俭节约方案》，反对铺张浪费。每一个人从节约一张纸、节约一度电、节约一滴水等小事做起，在食堂坚持“光盘行动”，关务会上还定期通报各项经费的使用情况。

这是一个坚持在公益事业“做加法”的集体。近年来，鲅鱼圈海关长期帮扶对口扶贫点，为受到地震灾害的汶川灾区及受到洪涝灾害的抚顺灾区、盖州灾区献爱心，支持我市建设文明广告宣传一条街。志愿者服务队定期看望当地敬老院老人，缓解他们心灵的孤寂，把爱心活动真正落到实处。

这是一个快乐的集体。鲅鱼圈海关倡导“快乐工作、健康生活”。文艺演出、演讲比赛、摄影书画展……各种文化体育活动活跃了关员文化生活，也增强了队伍的凝聚力。

有了精神文明建设带来的“精气神”，鲅鱼圈海关通关服务水平也得到全面提升。关党组牵头做好政策咨询和业务指导，让企业用好、用足国家优惠政策；“量身定做”预约申报、延时加班等服务为企业节约时间和费用；对重点项目、大型企业一次性办结服务，指定海关人员联系企业，切实解决企业在经营发展中的困难；为企业提供“属地申报，口岸验放”等便捷通关模式，使企业少走弯路，降低风险和成本，增加企业投资投产和做大做强的信心。

与此同时，鲅鱼圈海关结合口岸实际，对外公开服务承诺和岗位流程。在《营口物流》杂志设立“海关政策之窗”栏目，宣传海关政策，答疑解惑；做好减免税审批、“直接退运”审批等“简政放权”对接工作；加强审价工作的质量和效率，优化审单作业流程和征管作业流程。

春风化雨，润物无声。鲅鱼圈海关多年来服务企业、乐于奉献精神得到了广泛认可。但鲅鱼圈海关人始终认为，成绩属于过去，在业务建设和精神文明建设的道路上，他们不会停下脚步。

营口日报2017-7-13