# “烫手山芋”的信访难题怎么化解？吕巷镇创新社会治理创建枫桥式综治中心见成效

“褚庭长你好，我刚刚调解成功了一起交通事故损害赔偿纠纷案件，但是当事人有点顾虑，担心我们出具的调解协议书没有法律效力，我想申请司法确认……”。人民调解员凌云放下电话，告诉当事人：“明天下午一点，法庭会指派审判人员对调解协议书进行依法审查确认，请你们准时到场”。

这是金山区吕巷镇人民调解与金山区朱泾法庭对接的一个镜头。

从吕巷镇获悉，近年来，该镇全面推进村镇“枫桥式综治中心”创建工作，在村镇综治中心开设信访、人民调解等“8+Ｘ”窗口，建立“一站式群众接访”、“一条龙”来访服务、“一体化”问题调处的新机制，实现社会治理、矛盾纠纷等问题处理多元参与，取得了良好成效。

“本以为这件事需要打官司才能解决，没想到在综治中心就处理好了。”在镇综治中心接待室内，田嘉康律师正在“坐班” 接访，为来访群众解决涉法涉诉难题。颜圩村王先生对非洲猪瘟强杀扑杀补助政策存在疑义，通过律师耐心解答，积极与相关职能部门沟通，最终一次性解决。来沪人员盛某、张某等多人集体上访反映企业拖欠工资，在律师和区劳动监察大队的协作配合下，经过调解，最终如数拿到了久违的工资。

据了解，不少被称为“烫手山芋”的信访难题因律师的“坐班”接访得以有效化解。作为镇政府专职法律顾问，田嘉康律师团队不仅要参与每周三的信访接待，为信访群众“问诊、把脉、开方子”，还承担着镇调委会和人民调解工作室职能。近年来，吕巷镇在“村村都有法律顾问”的基础上，聘请政府专职法律顾问参与到社会治理工作中，引导群众依法信访，疏导涉法信访等工作，实现律师调解无缝对接，助力矛盾纠纷源头化解。

为迅速有效解决社会治理中出现的矛盾纠纷问题，吕巷镇全面推动矛盾纠纷多元化解，建立矛盾纠纷化解“七个无缝对接”工作机制：对群众来访，综治中心大厅一站式受理，根据信访反映的矛盾纠纷性质，人民调解员第一时间介入矛盾纠纷调解，实现“访调无缝对接”；向属地派出所派出人民调解员,及时化解非警务类110矛盾纠纷案件,实现“公调无缝对接”;与法院合作,开展人民调解协议法律确认，提升人民调解的公信力和执行效率,实现“诉调无缝对接”;通过聘用法律顾问，让律师参与周三领导接访和疑难矛盾纠纷调解，实现“律调无缝对接”；在综治中心开设心理疏导站，整合镇社工资源，3名国家二级心理师入驻，参与疑难信访矛盾纠纷调处，实现“疏调无缝对接”，心解事了；充分运用平安省际边界“十联”工作机制，开展跨地域矛盾纠纷联合调处,毗邻合作,区域共治，实现“边界联调无缝对接”;贯彻落实习近平总书记“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”指示精神,开展非诉村居创建工作,与浙江省平湖新埭镇“无讼源”合作，推进“无讼”文化，强化“无讼”理念，实现“非诉与无讼无缝对接”，确保小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。

跨界治理一直是区域社会治理的重点和难点。吕巷镇同新埭镇接壤，不仅民风相近、语言相通，而且往来密切，常出现治安纠纷、管理矛盾等问题。为推动沪浙边界长治久安、协同发展，沪浙边界“娘家人调解室”在吕巷镇蔷薇村应运而生。

蔷薇村盛小妹是平湖市新埭镇媳妇，因身患残疾享受国家专项补贴。长期以来，其补贴资金都由蔷薇村的哥哥代领，由此引发了系列家庭矛盾。在新埭镇“夫家人”找到蔷薇村“娘家人”后，蔷薇村及时启动了“娘家人”调解机制，来自吕巷镇蔷薇、夹漏村和新埭镇兴旺村的调解员，会同各村有威望的老人共同出面劝导，调解纠纷，讨论解决方案。最终，在大家的共同努力下，这起跨省矛盾纠纷事件最终圆满解决。

娘家人工作室制定了联席会议制度，利用两地平安边界建设“十联”机制搭建的工作平台定期召开联席会议，交流经验、通报情况、研判矛盾纠纷等，实现边界联调，进一步提升沪浙毗邻边界治理能力。

文汇网2020-10-22