# 黑龙江省穆棱市创新“五小五早” 工作法立足基层化解信访矛盾

穆棱市在黑龙江省东南部，辖6镇2乡127个行政村，一个街道办事处，下设六个社区，总面积6187平方公里，总人口25万。近年来，穆棱市继承和发展“枫桥经验”，结合解放思想大讨论与“不忘初心、牢记使命”主题教育，在化解信访矛盾纠纷上“抓小靠早”，寻求低成本、高效率的“五小五早”市（县）域治理工作方法，做到小隐患早发现、小纠纷早调解、小诉求早回应、小信访早解决、小案件早受理。穆棱市积极推行“五小五早”工作方法，有效化解了信访积案市（县）域治理能力不断深化提升，2019、2020年连续两年在全省县域综合实力位于第七名，主要做法是：

一、预防为先，织密防控网，做到小隐患早发现

一是坚持多防联动，覆盖“安防点”。在城区，推行“社区民警+社区网格长+楼道红管家+保卫”的人防巡控模式，全天候防范。在农村，组建了126人农村协理员队伍，达到“一村一理员”标准。二是坚持重点管控，守住“社会面”。加大农业农村、城乡建设、道路交通等重点领域的防控力度，建立“领导包片、民警包人、社区（村委）关注”的三级管控措施，做好对辖区重点上访人员的管理、服务、包稳定等工作。三是坚持静动结合，织密“智能网”。以“24小时密切掌握重点信访人行踪” 为总目标，以“人防+技防”为抓手，加强对信访人动态信息的及时掌握。

二、多元化解，创新小机制，做到小纠纷早调解

穆棱市坚持走群众路线，立足基层，抓早抓小抓苗头，积极探索从源头上化解社会矛盾的有效路径，创新了系列举措，形成了独具穆棱特色的矛盾纠纷多元化解体系。通过组建“舆情工作室”来收集民情民意，对收集上来的问题进行分类梳理、形成民情分析报告，帮助社区全面掌握各类民生问题，化解各类矛盾纠纷。

三、党建引领，架起连心桥，做到小诉求早回应

在村屯，创设农村党员专属服务区。在全市8个乡镇127个行政村设立“农村党员专属服务区”。在社区，推行“社区+共建”模式。实施社区大党委制，发挥驻区单位职能作用，引导在职党员进社区提供志愿服务，圆梦百姓微心愿。

四、高效服务，开通“便民路”，做到小信访早解决

穆棱市在解决信访问题上，畅通渠道，开通老百姓与政府之间的“便民路”。“党员智囊团”包化解，“社区网格长”包稳定，建立政法部门及15个行政单位派驻办公的人民来访接待中心和公共法律服务中心，两中心同址办公，资源共享，工作互联互动，全方位处理普通信访及涉法涉诉信访问题，形成了联合接访、组织协调、指挥调度、监督检查、集中调处的信访工作新机制。

五、沉到基层，依托“主力军”，小案件做到早受理

穆棱市政法部门发挥“主力军”作用，突出能动司法，做到关口前移、重心下移、提早介入，使“小案件”及时处理在基层。市人民来访接待中心在原有“法律咨询”窗口基础上，新增设了“司法调解”“劳动监察”及“法院立案咨询”窗口，由市司法局选派两名经验丰富的法律工作者和调解员，市人民法院选派一名实战经验丰富的法官常驻接待中心。通过充分发挥人民调解、律师调解、司法调解的优势，依法、快速、灵活、高效化解矛盾纠纷，实现司法服务的科学整合和无缝衔接。

中国新闻周刊2021-10-19