# 打造新时代“枫桥经验”南宁模式

——首府大力推进市域社会治理现代化 再谱政法工作新篇章

“把‘枫桥经验’坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好。”习近平总书记的这一重要指示，为坚持和发展新时代“枫桥经验”指明了方向。

南宁市委政法委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，把发展新时代“枫桥经验”作为防范化解市域治理难题、打赢信访治理和矛盾化解攻坚战的重要抓手，推动坚持和发展新时代“枫桥经验”在壮乡首府落地生根、开花结果。今年以来，南宁市排查化解矛盾纠纷1.5万多件，调解成功率达97%以上。邕城大地处处“枫”景，平安、稳定、和谐的社会环境为全面落实强首府战略提供了强有力的支撑。

结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，南宁市因地制宜弘扬“枫桥经验”、与时俱进赋予时代内涵，全力推进市域治理体系和治理能力现代化，着力打造新时代“枫桥经验”南宁模式，努力为全面落实强首府战略、构建和谐稳定平安首府作出更大贡献。

1 高位推进 多元共治

南宁市委站在建设壮美广西、共圆复兴梦想以及全面落实强首府战略的新高度，市委主要领导专门就践行新时代“枫桥经验”作出批示，紧扣实际和现阶段突出问题发展新时代“枫桥经验”，确保各项工作高起点、高站位推进，勾画了南宁市坚持和发展新时代“枫桥经验”的总方向、路线图。

在此基础上，南宁市出台了《关于坚持和发展新时代“枫桥经验”推进首府市域社会治理现代化的若干意见》，明确了近期和中远期目标，将坚持和发展新时代“枫桥经验”纳入市委、市政府的重要议事日程，着力打造访调对接、人民调解、行政调解、司法调解等多元化解矛盾纠纷模式，为首府坚持和发展新时代“枫桥经验”绘就了新蓝图。

南宁市委政法委认真贯彻落实市委、市政府工作部署，充分发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用，凝聚多方力量、多元化解矛盾，促进新时代“枫桥经验”在壮乡首府生根发芽、开花结果。如今，全市信访总量持续下降、群体性事件持续下降，融入“南宁色彩”的新时代“枫桥经验”，已逐渐成为基层化解矛盾的“金钥匙”、社会稳定的“减震器”、干群关系的“连心桥”。

2 访调对接 关口前移

今年春节前夕，20多名农民工来到南宁市青秀区建政街道办上访，要求某工程施工方立即发放拖欠的工资。

街道办立即启动“访调对接”机制，一边向施工方阐释相关法律条文、说明厉害关系，一边安抚农民工的情绪。调解当天，双方即达成共识。相关部门积极作为，有力维护了群众的合法利益，迅速有效地化解了矛盾。

“‘访调对接’将‘法、理、情’三方有机结合，柔性化解信访事项，有效防止‘针尖对麦芒’，筑牢了‘矛盾不上交’的第一道防线。”今年以来，该市赴邕越级访同比分别下降77.6、85.6%，实现了矛盾纠纷化解关口前移、重心下移。

实践出真知。在“访调对接”工作中，南宁市创新实行访前调解和首访首调，从源头上减少信访发生量，提高初信初访化解率。对于医疗纠纷、交通事故、意外伤亡等适合调解的突发事件，访调中心在矛盾还未激化之前即介入开展调解工作、协调赔偿事宜、提供法律援助，将矛盾化解在萌芽状态；访调中心设立访调对接窗口，对初次来访者进行迅速有效的梳理甄别，实现信访与调解无障碍对接，变被动为主动。今年以来，该市接待来访群众1050批3658人次，同比分别下降5.99%、4.99%。

值得一提的是，针对信访积案等“老大难”问题，南宁市采取信访、调解、职能部门“三方会商会调”的方法，实现一个平台受理诉求、一套流程调解到底，尽力减少信访问题流转环节，在方便群众的同时迅速找准“症结”、对症下药。

在相关部门的大力配合和各级信访、调解部门的不懈努力下，不少历史积案得到妥善解决，“信访+调解”1+1>2效应凸显。

3 三调联动 凝聚合力

镜头一：接到网格兼职信息员的情况通报，南宁市兴宁区华东社区居委会主任彭英迅速来到辖区内一老旧小区，调解一起因装修房屋导致的邻里纠纷。几位老党员闻讯赶来协助，双方当事人很快冷静下来，互相认错、道歉，邻里握手言和。

镜头二：“总算能安心停车了”——南宁市某小区业主在朋友圈感叹。此前，该小区部分业主因停车场缴费问题与物业发生冲突，堵住了小区的出入口。所幸行政调解委员会工作人员及时赶到、法律顾问耐心与双方沟通，“堵路”和“堵心”都先后得到妥善解决。

镜头三：南宁交警一大队事故中队办公室里，民警正在对一起交通事故引发的纠纷做第四次调解。这起事故伤者治疗周期长、赔偿金额较高，双方对伤者误工费等赔偿标准有较大分歧。为了让调解顺利进行，民警提前准备了多个已处理完结的相似案例供当事人阅读，希望双方尽快达成协议。像类似这样的交通事故快速理赔纠纷，仅南宁交警一大队每天就处理20余起。

——这是人民调解、行政调解、司法调解工作的三个“镜头”。近年来，南宁市全面推进“三调联动”工作体系建设，综合运用法律、政策、行政等手段和教育、协商、疏导等办法调处矛盾纠纷，逐步培育出一批备受各界好评的调解工作品牌，成为践行新时代“枫桥经验”的先行者。

构建人民调解新平台。全市共建立各类人民调解组织1977个、劳动争议、医疗纠纷、交通事故、环境保护等专业性行业性人民调解委员会83个。莫洪林（全国优秀人民调解员、马山县加方乡司法所所长）、叶寿腾（中山派出所“叶叔调解室”）、苏树深（医患纠纷调解资深专家）、蒙祖礼（横县云表镇司法所司法干警“礼哥”调解员）等“金牌调解”声名远播。

助推行政调解专业化。针对征地拆迁、物业管理、城市建设、劳务工程、环境污染、交通事故等矛盾纠纷多发高发领域，南宁市专门成立行政调解委员会，在相关部门和法律顾问的支持下，开展易引发矛盾纠纷和信访隐患的行政调解工作。今年以来，全市行政调解委员会共成功调解物业纠纷347起、征地拆迁纠纷289起、拖欠农民工工资纠纷172件、道路交通事故纠纷1440起。

健全司法调解新机制。马山县法院“贝侬”调解工作法、兴宁区法院“族老”调解法、良庆区交通事故诉前调解等诉前调解工作行程品牌，2019年全市法院诉前联调委员会办理相关案件972件，实现了法律效果与社会效果的最大化；“检调对接”“警民联调”机制逐步完善，“枫桥式公安派出所”6个试点所累计化解矛盾纠纷738起，90%以上非警务矛盾纠纷在一线就地得到解决。今年11月，中山派出所被公安部授予百家全国“枫桥式派出所”荣誉称号。

2018年，南宁市印发了《关于在行政诉讼中加强行政机关调解和解工作的意见》，进一步推动司法调解与行政调解衔接；今年7月，南宁市青秀区挂牌成立矛盾纠纷调处中心，将“三调联动”有机凝聚，形成化解矛盾纠纷的巨大合力。

4 多元化解 各显“神通”

“矛盾纠纷在哪里，我们的调解中心就搬到哪里。我们多跑腿，群众少走路，矛盾就地化解。”这是全国优秀人民调解员、马山县加方乡司法所所长莫洪林对新时代“枫桥经验”的解读。

面对矛盾纠纷主体多元化、类型更加多样、调解难度加大等新形势、新问题，南宁市不断发展新时代“枫桥经验”的外延，有针对性地发挥“互联网+”以及基层党组织、法律专家的作用，矛盾纠纷化解工作向多元化迈进。

多元化解，需要更长的触角：南宁市充分发挥党旗领航的政治优势，将党旗领航嵌入矛盾化解各个环节，让党组织的服务管理触角延伸到矛盾化解的末梢神经。隆安县城厢镇震东扶贫集中安置区以村党委为核心、以党员和移民代表（楼栋长）为骨干组成矛盾调解队、以网格员作为深入群众中间的“触角”构建“党建+网格化”机制，及时发现、调处矛盾纠纷，让扶贫移民住得安心、过得舒心、邻里暖心。

多元化解，需要更广的维度：综治视联网连线到街道综治中心，专职律师和调解员现场连线开展调解——“互联网+网络调解”模式拉近了时空距离，也拉近了调处机关与人民群众的心。今年以来，各级综治中心依托“互联网+”开展线上多元化解纠纷，共受理各类矛盾纠纷23538起，网上调结11154起。

多元化解，需要更多的法律专家：南宁市法学会创新建立重大疑难复杂信访案件专家会商制度，组织法学法律专家，利用第三方中立身份及专业优势，积极参与矛盾纠纷化解工作。在今年开展的“百日百案”化解攻坚活动中，全市56名法学会会员专家包案，19件重大疑难信访积案全部化解结案。

多元化解，需要更专业的调解平台：今年以来，南宁仲裁委员会受理仲裁案件1043件，标的额18.6亿元，结案619件；南宁市桂南公证处秉承发挥公证在民商事领域纠纷分流化解的职能，于今年6月推行广西首家公证机关进驻兴宁区法院司法辅助中心，驻点提供公证事项引导咨询、现场办理继承公证业务等方式，协助法院开展庭前调解工作，累计调解成功126件，即时履行撤诉113件。

时代在变化、手段在更新，“枫桥经验”的内涵不变。12月3日召开的全国市域社会治理现代化工作会议要求，要推动“枫桥经验”由乡村治理向城镇社区治理延伸、由社会治安向各个领域扩展，以综治工作、市场监管、综合执法、便民服务平台为依托，做到信息掌握到位、矛盾化解到位、治安防控到位、服务管理到位。南宁市正在深入贯彻落实会议精神，牢牢把握坚持和完善共建共治共享的社会治理制度的总要求，高质量打造新时代“枫桥经验”南宁模式。

广西日报2019-12-27