# 红色密码解锁“枫桥式”楼宇治理新模式：“立体社区”有了专管民警

潍坊新村，坐落于上海浦东新区陆家嘴金融贸易核心区内，3.89平方公里辖区内，屹立着89幢商务楼宇、5978家实有单位，拥有上海轨交目前唯一的四线换乘站，以及大大小小600多家饭店，81个老旧小区……

“上班时间，有约25万人来此工作；下班时间，又约25万人来此消费。”浦东公安分局潍坊新村派出所所长崔卫东在基层干了大半辈子，曾经担任过四所派出所所长、经验丰富的他也不得不承认，这是一块难啃的骨头：人多，意味着商业体量大、管理要素多、矛盾纠纷多，平安守护难。

一栋栋楼宇、一条条小路、一串串足迹……在所长崔卫东的带领下，潍坊新村派出所全体民警将商圈治理、楼宇管控作为重中之重，解锁“枫桥式”楼宇治理新模式。

一栋栋楼宇的创新：“立体社区”有了专管民警

位于潍坊新村的上海嘉兴大厦是全国楼宇党建发轫地，21年前首创“支部建在楼上”，更逐步发展成了汇聚政府、社会、楼宇等各方力量的协商共治平台“楼事会”。为潍坊新村以党建引领，开展楼宇管理提供了捷径。

潍坊新村派出所借鉴社区民警兼任社区党组织副书记工作制度，挑选党员民警入驻“楼事会”，让每栋楼宇都能拥有属于自己的专管民警。

李勇平是世纪汇广场的专管民警，他一直记得自己第一次来到“1192弄老上海风情街”时的场景，别人看到的是石库门、黄包车和各种美食，他眼中却只有摩肩擦踵的游客、昏暗的灯光，和数不清的商家。那一刻，李勇平立马额头冒汗：

“我们专管民警最怕的就是人多！”

世纪大道站，是上海轨交目前唯一的四线换乘站，轨交2号线、4号线、6号线、9号线在此交汇。世纪汇广场，就是这座巨型枢纽的上盖建筑，人流量可想而知。那段时间，李勇平几乎天天往这儿跑。走不通的路线一遍遍走通，有风险的点位一次次整改……一个月不到，李勇平已然能够如数家珍地指出每一个入口、每一户商家。

民警的力量毕竟有限，如何以最大的联动、最佳的诊断、最广的触角消除隐患？

2020年6月，潍坊新村各楼宇均成立了由派出所会同各楼宇“楼事会”牵头组成的联勤联动巡逻安保力量，其中就包括世纪汇广场，地铁安保力量也被纳入其中。

尽管16名成员来自不同单位，大家有的身穿物业人员的衬衫，有的身着不同保安公司的制服，但在身为党员的保安负责人的带领下，大家迅速融合、紧密合作。

我们的保安都配备了能够直接与派出所对接的对讲机，处置速度快、效率高。”

世纪汇广场保安队长关云说道。

今年春节以来，管理方式又升级了，在“楼事会”的支持下，派出所开始试点“商户联保”。如今，每几家毗邻商户都有一名“小组长”，每个楼层设有一名“队长”，而李勇平就是“大队长”。“就好像是无数根风筝线，如今都攥在我手里，管理起来更加得心应手，确保平安不出事。”李勇平咧嘴一笑。

世纪汇广场，是潍坊新村楼宇商圈管理的一个生动缩影。像李勇平这样的“专管民警”，潍坊新村派出所共有11名——把楼宇看作“立体社区”，“楼事会”便是“居委会”，派驻党员民警成为“楼事会”成员，以党建促管理，将警务室延伸至大楼内，成为潍坊新村派出所探索精细化管理的创新之举。

一条条小路的厘清：历史难题获“清单式”破解

潍坊新村楼宇林立，辖区内89幢商务楼宇的营商环境，成了派出所工作的重点。“楼宇安定，潍坊才安定。”这是崔卫东时常挂在嘴边的话。

一道道难题，通过“楼事会”收集汇总群众意见落于纸上，纳入潍坊新村派出所党支部“我为群众办实事”的责任清单，再实地走访广开言路厘清破解。

在竹园商贸区内，有一条无名小路曾让行经此地的市民怨声载道：

共享单车随意扎堆，机动车违法停车，把几百米的小路堵得水泄不通，外面进不去，里面出不来！”

这是一条无名内部通道，属于红线范畴内自管道路，交警无法贴单，然而各大楼物业都无力统管。

如何让一条“三不管”的无名路恢复秩序？潍坊新村派出所发现这一问题后，先后召开了5次会议，召集各大楼“楼事会”成员实地走访，达成共识：由商贸区共同出资，街道资金补贴修建交通设施，维护竹园商贸区内交通秩序……曾经的模糊地带，在民警的努力下被一一厘清。

如今，走在竹园商贸区，这条昔日拥堵不堪的无名小路已焕然一新：通道中间树立了红白铁杆，确保机动车双向通行，在转角处画好禁停标志，确保道路通畅。

看得见的“模糊地带”，重回秩序；还有诸多看不见的“灰色地带”，也形成了管控机制。

商务楼宇内常有新公司企业入驻，而一些“皮包”公司最喜欢短租，他们“打一枪换个地方”，每干完一票便会留下“一地鸡毛”导致纠纷不断。每有新公司入驻，专管民警都借由“楼事会”提醒物业人员，一旦发现异常便要及时通报派出所。

一旦有群体性矛盾，无论是否激化，接警民警一律引导各方到派出所来解决问题。

由我们搭建平台，协调司法、信访、劳动、律师事务所等相关部门及时介入化解。”

派出所教导员王素婷，是同时拥有律师资格证书、心理学证书的“多面手”，她告诉记者，像这样的调解工作，他们年内至少做了200起，“虽然这样做，我们是辛苦了，但能够在基层就有效化解矛盾，也为大楼提供了安全有序的营商环境。”

一串串足迹的深入：解开每位报警人的心结

一道道难题，依托党建联盟，厘清破解；一项项平安举措，经现实检验有效；一个个服务细节，经群众检阅暖心。民生“小事”皆为“大事”，潍坊新村派出所党支部始终强化忠诚履职执法为民的理念，凸显党员民警先锋引领作用，用细心、关心、爱心，让辖区更有“温度”。

派出所民警们，始终记得一个云南姑娘，她叫阿芬。当大家通过手机看到阿芬回到老家，与母亲紧紧相拥而泣时，他们觉得之前的所有努力都值了。

阿芬是他们2020年末救助的一名流浪人员。当时，上海迎来寒潮，崔卫东带着十个民警冒着寒风，2天内走遍了辖区内的绿化带、天桥、地下空间、垃圾厢房，救助了7名流浪人员，阿芬就是其中之一。

民警在世纪大道附近发现她时，阿芬神情呆滞、浑身脏臭，对于询问却不理不睬。

“问她叫什么名字？老家在哪里？反复询问她，她就呆呆地看着我们。”当班女民警回忆，“她来的时候，衣服、头发都很乱，表情很愁苦，见到陌生人，会伸手要抱抱，感觉得到她的害怕焦虑。”

民警为阿芬提供了一些食物，很快转变思路：她可能存在心理疾病，需要专业医护人员疏导开解。于是，民警以疏导心理为出发点，与浦东新区精神卫生中心取得联系。

在医院治疗了一个多月后，好消息终于传来：阿芬愿意和人沟通了！原来，她曾先后在昆明、广东等地流浪，最终漂泊到了上海，在多方努力下，阿芬踏上了回到家乡的道路，与家人团圆。

“公安工作没有捷径，我们的传家宝，就是迈开脚底板。”

崔卫东是这么做的，也是这么要求派出所全体民警的。为了让民警下沉社区，一套110警情回访三级机制建立起来了——民警见面回访、副所长包干、所长抽查。

崔卫东说，今年回访机制又升级了，对于涉及侵财、侵权、扰序、纠纷、安全隐患类的警情，由民警全量见面回访：“这是一个‘笨办法’，但能够面对面解开每位报警人的心结，用我们的服务，换取老百姓安全感与满意度。”

上海政法综治网2021-9-11