# 破难题攻难关 新乡县信访弯道超车

使多年的信访积案从源头得到化解,社会稳定环境持续优化,为全县社会经济发展营造了良好社会环境。

一、强措施推进“最多访一次”,落脚点踩稳“事要解决”。

我县充分发挥疏导调解员队伍工作优势,调动县乡村三级调解力量,齐抓共管,综合施策。重视访前调解。对于来访群众反映问题简单,涉及面少的邻里纠纷等矛盾问题,优先进行访前调解,启动简易办理程序,当场调解,当场答复,快速化解矛盾纠纷。事中调解施重力。对于已经纳入信访程序的矛盾纠纷,坚持“调解优先、应调尽调”原则,着重分析研判,吃透案情,找出问题症结,,最大限度化解矛盾,减少重访。信访事项化解后,落实跟踪回访。回头看问题解决程度,政策措施到位情况,让群众满意,防止矛盾反复,切实将矛盾化解在基层。县乡领导包案解决信访问题。包案领导每月主动接访、约访重点信访人,听取意见,调处纠纷,研判分析案情,协调解决疑难问题,避免小问题拖成大问题、一般性矛盾拖成信访突出问题。正是这些措施的实施,有效将我县信访矛盾苗头化解在萌芽状态,信访问题解决在当地。

二、开展重信重访攻坚活动,持续推动信访老户化解。

今年3月份以来,新乡县开展重信重访专项治理化解攻坚活动。为确保活动取得实效,我县多次召开高规格会议进行安排部署,包乡镇、包战线县级领导按照分工分别包案,各责任单位明确具体包案领导,压实办理和化解责任。全县专项攻坚活动周密部署,多策并举,综合施策。针对信访老户等疑难案件,我县以“钉钉子”的决心,对于“骨头案、钉子案”,多次召开个案研判会,找准问题切入点,着力解决群众合理诉求,化解群众抵触情绪,帮助解决实际困难,以真情换真心,以从根本上化解矛盾为宗旨,调动各责任单位的积极性,充分发挥疏导调解作用,群策群力,改变传统思维模式,另辟蹊径,积极探索新思路,有力推动了信访案件实体化解,按时保质办结,纳入攻坚案件43件,办结率100%。

三、开展“一访四下”活动,紧密联系群众力促问题解决。

党政领导主动到基层一线倾听群众呼声,到一线协调推进问题解决,加大政策宣讲力度,及时为群众解疑释惑。责任单位到群众中面对面了解群众具体诉求,到问题发生地现场进行调查,信访事项办结后,要及时向群众反馈处理意见,听取群众对处理结果的意见建议,开展有关政策法规宣传、思想疏导教育工作,对家庭困难的及时进行帮扶。社会力量充分发挥他们在疑难复杂信访问题中的释法明理作用、评查评判作用、调解化解作用和法规政策宣传作用。信访部门专业干部深入一线组织指导信访矛盾排查,进行信访形势分析研判,深入基层开展调研,精准掌握当前信访形势,对于群众反映相对集中、相对强烈的问题,为党委政府提供可操作性的对策建议。通过活动开展,干群关系进一步密切,信访难题在基层化解,群众解决了实际困难和问题,获得感和幸福感持续提升,对信访工作的满意度进一步提高。

新乡县信访局2020-10-27