# 杨湾镇：“1234”工作法加强信访干部队伍建设，提升 信访工作整体效能

近年来，杨湾镇积极探索推进党建与基层信访工作深度融合，紧紧围绕加强信访干部队伍建设，科学研判，明确目标，主动谋划，着力提升信访工作整体效能，为促进社会和谐稳定提供有力保障。

建强一支队伍。配齐配足工作力量，选配信访接待室专职人员2人，创建信访人民满意窗口，切实改善信访举报工作基础条件。着力提升全镇信访干部的思想政治素质，把思想建设与信访工作紧密结合，依托三会一课、主题党日等载体，深入开展教育培训，引导信访干部坚定理想信念、提升政治素养、强化使命担当，不断提升处理信访问题的能力。

压实“两个责任”。制定《关于设立杨湾镇信访工作联席会议的实施方案》，成立由党委和政府主要领导担任总召集人，二级机构、相关部门及各村负责人为成员的领导小组，明确分工和职责，压实党政班子管理责任。杨湾镇把信访工作作为重点纳入对各村和相关单位的全年目标管理，并与经济待遇和年度考核挂勾，对工作出色的单位、人员给予相应的奖励，对工作失职的进行问责，以考核奖惩压实相关单位责任。

织密“三级网格”。杨湾镇将全镇划分为8个大网格，50个中网格，366个联防组，明确各级网格长、联防长和工作职责，实现信访工作全覆盖、无缝隙，确保排查、宣传、化解工作落实落细，有效提升信访工作规范化、精细化水平。实行“镇村共同体”工作机制，镇领导班子成员一对一或多对一包村，镇机关工作人员全部与村包片干部一对一捆绑结对，形成工作合力，把网格化工作做细做实。

实行“四项制度”。设立信访工作联席会议，根据工作需要，不定期召开工作会议，专题研究部署信访相关工作。实行领导班子定期接访制度，畅通信访渠道，保持党政干部与人民群众的密切联系。对重大不稳定因素和突出重大的信访问题，落实领导包案制度。建立责任追究制度，镇对村、村对组层层落实责任，把信访工作责任落实到具体单位和具体人员。以制度建设推动信访工作基层基础建设，提升信访工作质效。

杨湾镇2022-01-17