# 大余县信访局深入开展“我为群众办实事”实践活动

近日，县信访局开展“人民满意窗口”建设、访前法律咨询、即时行政调解等服务，简化工作流程，优化服务水平，努力实现群众“最多访一次”，推动党史学习教育走深走实。

一是结合工作职能，每周安排专班下到基层和重点行业单位，实地协调办理“急难愁事”；二是督促责任单位按照“职责分工、分类化解”原则，依法依规做好调解、办理、回复等工作，共解决涉及房屋质量、办证、规划、物业管理、权属争议、劳资纠纷等信访问题108件，赢得了群众好评；三是坚持把学习党史同贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想相结合，深入了解群众“急难愁盼”问题，建立台账，明确责任人及完成时限。

大余县委信访局2021-08-06