# 内乡信访局扎实推动党史学习教育走深走实

自党史学习教育开展以来，内乡县信访局紧紧围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”目标任务，以争创全国信访工作示范县，开展“人民满意窗口”创建，治理重复信访、化解信访积案，巩固提升脱贫攻坚成果、接续推进乡村振兴为载体，真正做到学党史、悟思想、办实事、开新局，扎实推动党史学习教育取得实效。

争创全国信访工作示范县。积极开展矛盾纠纷排查化解，不断规范群众来访接待、网上信访转办交办、案件督查督办、党政领导坐班接访等常规工作，持续强化“三个信访”建设，努力争创全国信访工作示范县，不断开创新时期全县信访工作新局面。

开展“人民满意窗口”创建。持续深化信访制度改革，严格按照省、市“人民满意窗口”创建标准，加大创建力度，改进软硬设施配备，不断完善县信访接待中心功能，推行“最多访一次”工作机制，结合网上信访信息系统，实行“线上+线下”双向办理绿色通道，一站式集中受理，切实把群众信访问题化解在初信初访阶段，切实增强群众获得感和满意率。

化解重复访和信访积案。持续抓好治理重复访、化解信访积案专项行动，严格按照“三到位一处理”原则，及时解决群众合理诉求，教育疏导无理诉求，帮扶救助生活困难，依法处理信访违法行为，一手抓信访积案“去存量”，一手抓突出问题“控增量”，以“清仓见底”为目标，统筹力量，攻坚克难，及时妥善处理一批重复信访案件和信访积案，确保如期完成上级交办的重复访案件和信访积案。

内乡亲民网2021-08-03